

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้สรุปผล การดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ

1.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 5 เทศบาลตำบล ใช้เทศบัญญัติ หรือระเบียบอย่างเป็นทางการในการให้บริการแก่ประชาชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 2 พนักงานเทศบาลสามารถวิพากษ์วิจารณ์ ระเบียบข้อบัญญัติของเทศบาลตำบลได้อย่างอิสระ

1.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1 เทศบาลตำบลยึดมั่นความถูกต้องในการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 เทศบาลตำบลบริหารงาน สามารถเป็นแบบอย่างของการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรม

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 พนักงานเทศบาลมีโอกาสดำเนินงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 1 พนักงานเทศบาลมีโอกาสดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างโปร่งใส

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ และเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1 พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 พนักงานเทศบาลมีส่วนในการแก้ไขปัญหาชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 พนักงานเทศบาลมีโอกาสดำเนินงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 5 เทศบาลตำบลเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาชุมชนตลอดเวลา

1.6 ด้านความคุ้มค่า โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยสรุปข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 2 จำนวนบุคลากรในเทศบาลตำบลมีความเหมาะสมดีในการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 5 เทศบาลตำบลดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน พบว่า

พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมตำแหน่งข้าราชการ เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง และตำแหน่งคนงานจ้างเหมาทั่วไป เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ตำแหน่งข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป และตำแหน่งคนงานจ้างเหมาทั่วไป ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาพบว่า พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ คือ ด้านหลักนิติธรรม คือ เทศบาลตำบลควรปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมายกฎ ข้อบังคับ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของชุมชนมากที่สุด (ความถี่ 10) และเทศบาลตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและสมาชิกเทศบาลตำบลให้มีความรู้ด้านกฎหมายมากขึ้น (ความถี่ 6) ตามลำดับ รองลงมาด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เทศบาลตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ความถี่ 8) และควรให้พนักงานเทศบาลตำบลได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจในด้านต่างให้มากขึ้น (ความถี่ 6) ตามลำดับ ด้านหลักคุณธรรม คือ ไม่มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมชัดเจน (ความถี่ 5) และกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนค่อนข้างน้อย (ความถี่ 3) ตามลำดับ ด้านหลักความโปร่งใส คือ เทศบาลตำบลควรปรับกลไกวิธีการทำงานให้มีความโปร่งใส เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงไปตรงมาให้ประชาชนและพนักงานทุกภาคส่วนรู้ถึงข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้ (ความถี่ 4) และเทศบาลตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ (ความถี่ 2) ตามลำดับ ด้านหลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลตำบลไม่มีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญและความคุ้มค่าของโครงการต่างๆ เช่น เน้นเฉพาะด้าน โครงสร้างพื้นฐานมากกว่า (ความถี่ 2) และการจัดสรรงบประมาณ ควรคำนึงถึงผลที่เกิดประโยชน์กับประชาชนให้มาก (ความถี่ 2) ตามลำดับ และสุดท้ายน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เทศบาลตำบลควรจัดให้มีกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ไว้ให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็น (ความถี่ 3)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านมีข้ออภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะ

1.1 ด้านหลักนิติธรรม พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลใช้เทศบัญญัติ หรือระเบียบอย่างเป็นทางการให้บริการแก่ประชาชน อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับเบญจวรรณ วันดีศรี (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมาภิบาลระดับสูง ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลบึงเลิศ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบึงเลิศ ทั้งในฝ่ายพนักงานและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้มีการปฏิบัติงานได้ตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ

1.2 ด้านหลักคุณธรรม พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลยึดมั่นความถูกต้องในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับฉัตรยุพิน บำเพ็ญ (2552 : 70-74) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยหลักธรรมาภิบาลตามการรับรู้ของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า หลักคุณธรรม การรับรู้ของพนักงานด้านการบริหารจัดการ โดยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลบึงเลิศ ได้มีการนำมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมที่พนักงานเทศบาลตำบลควรปฏิบัติให้พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ มาเผยแพร่และกำหนดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานนั้น โดยมีการจัดการประชุมพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานรวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับเพื่อจะได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าพนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับฉัตรยุพิน บ่ายเที่ยง (2552 : 70-74) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยหลักธรรมาภิบาลตามการรับรู้ของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี ผลการศึกษาพบว่าหลักความโปร่งใส การรับรู้ของพนักงานด้านการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลบึงเลิศ ต้องถือปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนและพนักงานทราบตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2539 และเทศบาลตำบลบึงเลิศ ก็ได้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัดจึงทำให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ประชาชนและพนักงาน ได้ทราบ และลดข้อร้องเรียนในการปกปิดข้อมูลข่าวสาร โดยวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงเลิศควรคำนึงถึงความเหมาะสมที่สามารถทำให้ประชาชนและพนักงาน ได้รับรู้อย่างกว้างขวางที่สุด

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าพนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเสมอ อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับ วาสนา ธรรมจักร (2550 : 59-64) ได้ศึกษา การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่และเพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ โดยผลการศึกษาพบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้านคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีส่วนร่วมในทุกๆด้านกับเทศบาลตำบลบึงเลิศ ไม่ว่าจะเป็นด้านการปฏิบัติงาน ด้านกิจกรรมต่างๆ ด้านการร่วมแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติงาน

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าพนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับ เบนจวรรณ วันดีศรี (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน

จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีธรรมมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมมาภิบาลระดับสูง ทั้งนี้เป็นเพราะทางเทศบาลตำบลบึงเกลือ ได้ตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน รวมถึงพนักงานเทศบาลตำบล มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผล และตระหนักถึงการส่งต่อข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงเกลือ ต่อประชาชน รวมถึงพนักงานเทศบาลตำบลอยู่เสมอ

1.6 ด้านความคุ้มค่า พนักงานเทศบาลตำบลบึงเกลือ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่า จำนวนบุคลากรในเทศบาลตำบลมีความเหมาะสมดีในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับวาสนา ธรรมจักร (2550 : 59-64) ได้ศึกษา การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ ผลการศึกษาพบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลบึงเกลือ ได้ตระหนักถึงประสิทธิภาพของงาน เพราะเมื่อมีงานมากจำนวนบุคลากรในการทำงานก็ต้องมีเพิ่มมากขึ้นมากจำนวนงาน เพื่อประสิทธิภาพและคุณภาพที่ดีของงาน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเกลือ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลตำบลบึงเกลือ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมตำแหน่งข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง และตำแหน่งคนงานจ้างเหมาทั่วไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าตำแหน่งข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป และตำแหน่งคนงานจ้างเหมาทั่วไป สอดคล้องกับยุวบล บุตรเวียงพันธ์ (2551 : 136-150) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ

กระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษาประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งมีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารงานทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ ด้านหลักนิติธรรม ได้แก่ เทศบาลตำบลควรปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมายกฎ ข้อบังคับให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของชุมชนมากที่สุด และเทศบาลตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและสมาชิกเทศบาลตำบลให้มีความรู้ด้านกฎหมายมากขึ้น เพราะการที่พนักงานเทศบาลตำบลมีความรู้เรื่องกฎหมายเป็นอย่างดี จะทำให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นและทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รองลงมาด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เทศบาลตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และควรให้พนักงานเทศบาลตำบลได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจในด้านต่างให้มากขึ้น เพราะจัดให้มีเวทีประชาคมจะทำให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและพนักงานเทศบาลตำบล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ทำได้ทราบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งทางเทศบาลตำบลบึงเลิศจังหวัดร้อยเอ็ด น่าจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวกับการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไข การบริหารจัดการเทศบาลตำบลเพื่อเข้าสู่กรอบธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป ปรากฏดังนี้

2.1 จากผลการศึกษารั้งนี้ จะเห็นได้ว่าความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งในการศึกษารั้งต่อไปอยากให้ศึกษาในปีจ้ะอะไรที่ทำให้ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ด้าน ดังนี้ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วม

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลในมุมมองความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาถึงประเด็นการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบอื่น ๆ เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด