

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากร
 μ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
 σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน
2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาล
ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน
เทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม
จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด
โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม
และรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 2 - 8 ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาล
ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	ความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาล ตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	ด้านหลักนิติธรรม	3.05	0.79	ปานกลาง
2.	ด้านหลักคุณธรรม	3.16	0.95	ปานกลาง
3.	ด้านหลักความโปร่งใส	3.16	0.86	ปานกลาง
4.	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.08	0.93	ปานกลาง
5.	ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.80	0.98	มาก
6.	ด้านหลักความคุ้มค่า	3.62	0.90	มาก
	โดยรวม	3.31	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะยงดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31$; $\sigma = 0.90$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ($\mu = 3.80$; $\sigma = 0.98$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.90$) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.16$; $\sigma = 0.95$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.16$; $\sigma = 0.86$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.08$; $\sigma = 0.93$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.05$; $\sigma = 0.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะยงดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	เทศบาลตำบลดำเนินการเพื่อเผยแพร่กฎระเบียบ ข้อบัญญัติก่อนการประกาศใช้	3.12	0.50	ปานกลาง
2.	เสมอ พนักงานเทศบาลสามารถวิพากษ์วิจารณ์ระเบียบข้อบัญญัติของเทศบาลตำบลได้อย่างอิสระ	2.56	0.73	ปานกลาง
3.	เทศบัญญัติของเทศบาลตำบลมีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ได้ทางปฏิบัติ	3.07	0.86	ปานกลาง
4.	เทศบัญญัติมีความเป็นธรรมกับประชาชน	3.23	0.65	ปานกลาง
5.	เทศบาลตำบล ใช้เทศบัญญัติ หรือระเบียบอย่างเป็นธรรมในการให้บริการแก่ประชาชน	3.26	1.24	ปานกลาง
	โดยรวม	3.05	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.05$; $\sigma=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลตำบล ใช้เทศบัญญัติ หรือระเบียบอย่างเป็นทางการในการให้บริการแก่ประชาชน ($\mu=3.26$; $\sigma=1.24$) เทศบัญญัติมีความเป็นธรรมกับประชาชน ($\mu=3.23$; $\sigma=0.65$) เทศบาลตำบลดำเนินการเพื่อเผยแพร่กฎระเบียบ ข้อบัญญัติก่อนการประกาศใช้เสมอ ($\mu=3.12$; $\sigma=0.50$) เทศบัญญัติของเทศบาลตำบลมีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ได้ ในทางปฏิบัติ ($\mu=3.07$; $\sigma=0.86$) และพนักงานเทศบาลสามารถวิพากษ์วิจารณ์ระเบียบข้อบัญญัติของเทศบาลตำบลได้อย่างอิสระ ($\mu=2.56$; $\sigma=0.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	เทศบาลตำบลยึดมั่นความถูกต้องในการดำเนินงาน	3.35	0.92	ปานกลาง
2.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยึดมั่น คุณธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่	3.28	1.08	ปานกลาง
3.	เทศบาลตำบลส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองตามหลักคุณธรรมจริยธรรม	3.14	1.37	ปานกลาง
4.	เทศบาลตำบลบริหารงาน สามารถเป็นแบบอย่างของการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรม	2.81	0.63	ปานกลาง
5.	ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีคุณธรรมอย่างเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่	3.23	0.75	ปานกลาง
	โดยรวม	3.16	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.16$; $\sigma=0.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลตำบลยึดมั่นความถูกต้องในการดำเนินงาน ($\mu=3.35$; $\sigma=0.92$) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยึดมั่น คุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu=3.28$; $\sigma=1.08$) ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีคุณธรรมอย่างเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ($\mu=3.23$; $\sigma=0.75$) เทศบาลตำบลส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ($\mu=3.14$; $\sigma=1.37$) และเทศบาลตำบลบริหารงาน สามารถเป็นแบบอย่างของการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรม ($\mu=2.81$; $\sigma=0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	พนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างโปร่งใส	2.88	0.73	ปานกลาง
2.	การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลตำบลเป็นไปอย่างเปิดเผย	3.02	1.12	ปานกลาง
3.	พนักงานได้ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างสม่ำเสมอ	3.19	0.96	ปานกลาง
4.	พนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ	3.63	0.82	มาก
5.	เทศบาลตำบลบริหารงานด้วยความสุจริตโปร่งใส	3.09	0.68	ปานกลาง
	โดยรวม	3.16	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.16$; $\sigma = 0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ พนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ ($\mu = 3.63$; $\sigma = 0.82$) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ พนักงานได้ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.19$; $\sigma = 0.96$) เทศบาลตำบลบริหารงานด้วยความสุจริตโปร่งใส ($\mu = 3.09$; $\sigma = 0.68$) การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลตำบลเป็นไปอย่างเปิดเผย ($\mu = 3.02$; $\sigma = 1.12$) และพนักงานเทศบาลมีโอกาสได้รับรู้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลอย่างโปร่งใส ($\mu = 2.88$; $\sigma = 0.73$)

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเสมอ	3.84	0.75	มาก
2.	พนักงานเทศบาลมีส่วนในการแก้ไข	2.26	1.18	น้อย
3.	ปัญหาชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่ พนักงานเทศบาลได้ร่วมกำหนดแผนพัฒนาเทศบาลตำบล	3.42	0.85	ปานกลาง
4.	พนักงานเทศบาลเข้ามาตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุกปี	2.70	1.08	ปานกลาง
5.	พนักงานเทศบาลเข้าร่วมเสนอแนวทางพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.19	0.79	ปานกลาง
	โดยรวม	3.08	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.08$; $\sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเสมอ ($\mu=3.84$; $\sigma=0.75$) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ พนักงานเทศบาลได้ร่วมกำหนดแผนพัฒนาเทศบาลตำบล ($\mu=3.42$; $\sigma=0.85$) พนักงานเทศบาลเข้าร่วมเสนอแนวทางพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\mu=3.19$; $\sigma=0.79$) และพนักงานเทศบาลเข้ามาตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุกปี ($\mu=2.70$; $\sigma=1.08$) และเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ พนักงานเทศบาลมีส่วนในการแก้ไขปัญหาชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่ ($\mu=2.26$; $\sigma=1.18$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะขาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	ผู้บริหารเทศบาลตำบลดำเนินงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้	3.74	0.95	มาก
2.	เทศบาลตำบลรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	3.67	1.17	มาก
3.	เทศบาลตำบลดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่	3.86	0.97	มาก
4.	พนักงานเทศบาลมีโอกาสดำเนินงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเป็นประจำ	4.05	0.95	มาก
5.	เทศบาลตำบลเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาชุมชนตลอดเวลา	3.63	0.85	มาก
	โดยรวม	3.80	0.98	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$; $\sigma = 0.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ พนักงานเทศบาลมีโอกาสดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันท่วงที ($\mu = 3.86$; $\sigma = 0.97$) ผู้บริหารเทศบาลตำบลดำเนินงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ ($\mu = 3.74$; $\sigma = 0.95$) เทศบาลตำบลรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ($\mu = 3.67$; $\sigma = 1.17$) และเทศบาลตำบลเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาชุมชนตลอดเวลา ($\mu = 3.63$; $\sigma = 0.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1.	เทศบาลตำบลใช้จ่ายงบประมาณด้วยความประหยัด	3.49	0.96	ปานกลาง
2.	จำนวนบุคลากรในเทศบาลตำบลมีความเหมาะสมดีในการปฏิบัติงาน	4.00	0.93	มาก
3.	เทศบาลตำบลมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับภารกิจของตน	3.63	1.09	มาก
4.	เทศบาลตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	3.51	0.86	มาก
5.	เทศบาลตำบลดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.49	0.67	ปานกลาง
	โดยรวม	3.62	0.90	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความคุ้มค่า โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จำนวนบุคลากรในเทศบาลตำบลมีความเหมาะสมดีในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.93$) เทศบาลตำบลมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับภารกิจของตน ($\mu = 3.63$; $\sigma = 1.09$) และเทศบาลตำบลมีวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.51$; $\sigma = 0.86$) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ เทศบาลตำบลใช้จ่ายงบประมาณด้วยความประหยัด ($\mu = 3.49$; $\sigma = 0.96$) และเทศบาลตำบลดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.49$; $\sigma = 0.67$) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาทั่วไป

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาทั่วไป ปรากฏผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง

ระดับความคิดเห็น ของพนักงานเทศบาลตำบลที่มี ต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลเทศบาล ตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ตำแหน่ง											
	ข้าราชการ			พนักงานจ้างตามภารกิจ			พนักงานจ้างทั่วไป			คนงานจ้างเหมาทั่วไป		
	μ	ระดับ ความ คิดเห็น	σ	μ	ระดับ ความ คิดเห็น	σ	μ	ระดับ ความ คิดเห็น	σ	μ	ระดับ ความ คิดเห็น	σ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.27	ปานกลาง	0.46	3.20	ปานกลาง	0.36	3.17	ปานกลาง	0.12	3.02	ปานกลาง	0.32
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.24	ปานกลาง	0.58	3.24	ปานกลาง	0.46	2.98	ปานกลาง	0.20	2.80	ปานกลาง	0.27
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.19	ปานกลาง	0.24	3.16	ปานกลาง	0.28	3.13	ปานกลาง	0.58	3.05	ปานกลาง	0.54
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	2.94	ปานกลาง	0.31	2.78	ปานกลาง	0.38	2.60	ปานกลาง	0.53	2.50	ปานกลาง	0.72
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.93	มาก	0.57	3.83	มาก	0.55	3.70	มาก	0.50	3.50	มาก	0.26
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.73	มาก	0.65	3.57	มาก	0.47	3.51	มาก	0.46	3.38	มาก	0.54
โดยรวม	3.38	ปานกลาง	0.19	3.30	ปานกลาง	0.19	3.08	ปานกลาง	0.17	3.04	ปานกลาง	0.18

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมตำแหน่งข้าราชการ ($\mu=3.38$; $\sigma=0.19$) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ($\mu=3.30$; $\sigma=0.19$) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป ($\mu=3.08$; $\sigma=0.17$) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง และตำแหน่งพนักงานจ้างเหมาทั่วไป ($\mu=3.04$; $\sigma=0.18$) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าตำแหน่งข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป และตำแหน่งพนักงานจ้างเหมาทั่วไป ตามลำดับ

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 เทศบาลตำบลควรปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมายกฎ ข้อบังคับให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของชุมชนมากที่สุด	10
1.2 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและสมาชิกเทศบาลตำบลให้มีความรู้ด้านกฎหมาย มากขึ้นกว่านี้	6
รวม	16
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 ไม่มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมชัดเจน	5
2.2 กิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนค่อนข้างน้อย	3
รวม	8

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
<p>3. ด้านหลักความโปร่งใส</p> <p>3.1 เทศบาลตำบลควรปรับกลไกวิธีการทำงานให้มีความโปร่งใส เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงไปตรงมาให้ประชาชนและพนักงานทุกภาค ส่วนรู้ถึงข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้</p> <p>3.2 เทศบาลตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ</p>	<p>4</p> <p>2</p>
รวม	6
<p>4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม</p> <p>4.1 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นและซักถามอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p> <p>4.2 ควรให้พนักงานเทศบาลตำบล ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจในด้านต่างให้มากขึ้น</p>	<p>8</p> <p>6</p>
รวม	14
<p>5. ด้านหลักความรับผิดชอบ</p> <p>5.1 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนไว้ให้กับ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น</p>	<p>3</p>
รวม	3
<p>6. ด้านหลักความคุ้มค่า</p> <p>6.1 เทศบาลตำบลไม่มีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญและความคุ้มค่า ของโครงการต่างๆ เช่น เน้นเฉพาะด้าน โครงสร้างพื้นฐานมากกว่า</p> <p>6.2 การจัดสรรงบประมาณ ควรคำนึงถึงผลที่เกิดประโยชน์กับ ประชาชนให้มาก</p>	<p>2</p> <p>2</p>
รวม	4

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม รองลงมา ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบ ซึ่งสามารถนำเสนอแต่ละด้านดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลตำบลควร ปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมายกฎ ข้อบังคับให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของ ชุมชนมากที่สุด และเทศบาลตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและสมาชิกเทศบาลตำบล ให้มีความรู้ด้านกฎหมายมากขึ้น ตามลำดับ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาล ตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถาม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และควรให้พนักงานเทศบาลตำบลได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจในด้านต่างให้มากขึ้น ตามลำดับ

ด้านหลักคุณธรรม เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ไม่มีแผนการ พัฒนาศักยภาพด้านคุณธรรม จริยธรรมชัดเจน และกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนค่อนข้างน้อย ตามลำดับ

ด้านหลักความโปร่งใส เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลตำบล ควรปรับกลไกวิธีการทำงานให้มีความโปร่งใส เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงไปตรงมาให้ ประชาชนและพนักงานทุกภาคส่วนรู้ถึงข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้ และ เทศบาลตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ ตามลำดับ

ด้านหลักความคุ้มค่า เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลตำบล ไม่มีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญและความคุ้มค่าของ โครงการต่างๆ เช่นเน้นเฉพาะด้าน โครงสร้างพื้นฐานมากกว่า และการจัดสรรงบประมาณ ควรคำนึงถึงผลที่เกิดประโยชน์กับ ประชาชนให้มาก ตามลำดับ

ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เทศบาลตำบลควรจัดให้มีกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนไว้ให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็น