

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	5
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์การศึกษา .....	9
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	10
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	23
บริบทของกรมการพัฒนาชุมชนและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ .....	25
ข้อมูลจังหวัดมหาสารคาม .....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>44</b>
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>51</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>80</b>
สรุปผลการศึกษา .....	80
อภิปรายผลการศึกษา .....	81
ข้อเสนอแนะ .....	85
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>87</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>90</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	94
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	97
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	99
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	101
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>105</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปีที่ตั้งอำเภอ ระยะห่างจากจังหวัด พื้นที่ จำนวนหมู่บ้านในเขตปกครอง.....	35
2	จำนวนครัวเรือน และความหนาแน่นของประชากร.....	36
3	จำนวนบุคลากรสาธารณสุขของรัฐ แยกตามประเภทบุคลากร จังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553.....	39
4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	52
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	54
	ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	55
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	56
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ .....	57
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน .....	58
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด มหาสารคามปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	59
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด มหาสารคาม ปัจจัยจูงใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	60

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยค้ำจุนค่านิยมโยบายและการบริหารงาน .....	61
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ด้านปัจจัยค้ำจุนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล .....	62
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน .....	63
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ปัจจัยค้ำจุนด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	64
16	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ .....	65
17	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง .....	67
18	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา .....	70
19	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน .....	73
20	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม .....	78

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา .....	7
2	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน .....	23
3	โครงสร้างองค์กรของกรมการพัฒนาชุมชนในราชการส่วนภูมิภาค .....	32



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY