

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอ
นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบลแพ่ง อำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับ
การศึกษา อาชีพ และรายได้ ในเขตตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตาม
ตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
รายได้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	243	72.1
หญิง	94	27.9
รวม	337	100
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	7	2.1
31-40 ปี	47	13.9
41 – 50 ปี	116	34.4
51 ปี ขึ้นไป	167	49.6
รวม	337	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม. 6	189	56.1
ม. 6 / ปวช.	103	30.6
อนุปริญญา/ ปวส.	32	9.5
ปริญญาตรี	13	3.9
รวม	337	100

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
รับราชการ	12	3.6
รัฐวิสาหกิจ	2	.6
เกษตรกร/ ชวนนา/ ชาวสวน	323	95.8
รวม	337	100
รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	309	91.7
5,0001 – 10,000 บาท	15	4.5
10,001- 15,000 บาท	8	2.4
15,001 บาทขึ้นไป	5	1.5
รวม	337	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 243 คน คิดเป็น ร้อยละ 72.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 ส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 อายุ 41-50 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.4 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.1 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ม. 6 จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 ม. 6/ปวช. จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 อนุปริญญา/ ปวส. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/ ชวนนา/ ชาวสวน จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 95.8 รับราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 และส่วนใหญ่ มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 309 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.7 มีรายได้ 5,0001 – 10,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 มีรายได้ 10,001- 15,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน
 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน
 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 โดยรวมและรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 4 –7 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนใน
 การให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง
 อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนในการ ให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านคมนาคม	3.53	.44	มาก
2	ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	3.11	.33	ปานกลาง
3	ด้านแหล่งน้ำ	2.84	.30	ปานกลาง
	รวม	3.18	.279	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน
 โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$; S.D. = .279) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
 ระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.53$; S.D. = .44) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดย
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.10$; S.D. = .33) และด้าน
 แหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.84$; S.D. = .30) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านคมนาคม

ข้อที่	ด้านคมนาคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้บริการ	3.73	.85	มาก
2	ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา	3.56	.83	มาก
3	คุณภาพของถนน	3.77	.82	มาก
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน	3.59	.58	มาก
5	ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	3.90	.75	มาก
6	ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน	3.41	.95	ปานกลาง
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน	3.50	.87	ปานกลาง
8	การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต	3.64	.96	มาก
9	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลบำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนดำเนินการได้ทั่วถึง	3.82	.93	มาก
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	3.67	.86	มาก
11	มีการอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา	3.57	.58	มาก
12	มีความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง	3.07	.70	ปานกลาง
13	การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	2.70	.62	ปานกลาง
	รวม	3.53	.28	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$; S.D. = .28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 5 ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ($\bar{X} = 3.90$; S.D. = .75) ข้อ 9 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลบำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนดำเนินการได้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.82$; S.D. = .93) ข้อ 3 คุณภาพของถนน ($\bar{X} = 3.77$; S.D. = .82) ข้อ 1 ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.73$; S.D. = .85) ข้อ 10 คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = .86) ข้อ 8 การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต ($\bar{X} = 3.64$; S.D. = .96) ข้อ 4 การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.59$; S.D. = .58) ข้อ 11 มีการอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้กีดขวางการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.57$; S.D. = .58) และ ข้อ 2 ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = .83) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.50$; S.D. = .87) ข้อ 6 ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน ($\bar{X} = 3.41$; S.D. = .95) ข้อ 12 มีความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง ($\bar{X} = 3.07$; S.D. = .70) ข้อ 13 การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ($\bar{X} = 2.70$; S.D. = .62) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง

ข้อที่	ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.74	.62	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.69	.68	ปานกลาง
3	คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.61	.63	ปานกลาง

ข้อที่	ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4	ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน	3.69	.67	มาก
5	กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการ ติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.85	.67	ปานกลาง
6	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อ เหตุการณ์	3.48	.51	ปานกลาง
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการ ให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลแพง	3.80	.85	มาก
8	ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะ	3.66	.80	มาก
9	การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย	2.89	.74	ปานกลาง
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน	2.66	.47	ปานกลาง
	รวม	3.11	.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$; S.D. = .33) เมื่อพิจารณาเป็นราย
ข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 7 ประโยชน์ที่
ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง
($\bar{X} = 3.80$; S.D. = .85) ข้อ 4 ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.69$
; S.D. = .67) ข้อ 8 ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.66$; S.D. = .80) และ
อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 6 การซ่อมแซมไฟฟ้า
สาธารณะทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.48$; S.D. = .51) ข้อ 9 การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟ
สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 2.89$; S.D. = .74) ข้อ 5 กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา

ในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.85$; S.D. = .67) ข้อ 1 การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.74$; S.D. = .62) ข้อ 8 ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.69$; S.D. = .80) ข้อ 10 คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.66$; S.D. = .47) และข้อ 3 คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.61$; S.D. = .63) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านแหล่งน้ำ

ข้อที่	ด้านแหล่งน้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.85	.67	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.65	.68	ปานกลาง
3	คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.63	.65	ปานกลาง
4	กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.72	.61	ปานกลาง
5	การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.64	.59	ปานกลาง
6	การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.57	.53	ปานกลาง
7	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.60	.66	ปานกลาง

ข้อที่	ด้านแหล่งน้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8	การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	3.68	.60	มาก
9	ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	2.91	.41	ปานกลาง
10	ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	3.19	.39	ปานกลาง
11	ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.56	.57	ปานกลาง
12	ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	3.13	.35	ปานกลาง
	รวม	2.85	.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการ ให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านแหล่งน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน ระดับมากเพียง 1 ข้อ คือ การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา หมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.68$) และอยู่ในระดับปานกลาง 11 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.19$) และความเหมาะสมของการก่อสร้าง ฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 3.13$) ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 2.91$) ความเพียงพอ ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.85$) กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง ระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.72$) ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.65$) การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.64$) คุณภาพของการก่อสร้างระบบ ประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.63$) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.60$) การ ดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.57$) และความเพียงพอของ การก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 2.56$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จําแนกตามหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จําแนกตามหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 8 ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามหมู่บ้าน

ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	หมู่ที่ 1		หมู่ที่ 2		หมู่ที่ 3		หมู่ที่ 4					
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ			
1. ด้านคมนาคม	3.53	.31	มาก	3.58	.34	มาก	3.57	.26	มาก	3.64	.30	มาก
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	3.27	.18	ปานกลาง	3.42	.24	ปานกลาง	3.39	.25	ปานกลาง	3.08	.19	ปานกลาง
3. ด้านแหล่งน้ำ	3.22	.17	ปานกลาง	3.07	.24	ปานกลาง	3.05	.20	ปานกลาง	2.85	.29	ปานกลาง
รวม	3.35	.20	ปานกลาง	3.38	.23	ปานกลาง	2.85	.29	ปานกลาง	3.21	.19	ปานกลาง

ความพึงพอใจของ ประชาชนในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	หมู่ที่ 5		หมู่ที่ 6		หมู่ที่ 7		หมู่ที่ 8		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคมนาคม	3.92	.37	มาก	3.68	.29	มาก	3.19	.45	ปานกลาง
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	3.37	.24	ปานกลาง	3.19	.25	ปานกลาง	2.79	.24	ปานกลาง
3. ด้านแหล่งน้ำ	2.82	.24	ปานกลาง	2.70	.23	ปานกลาง	2.61	.24	ปานกลาง
รวม	3.39	.22	ปานกลาง	3.20	.20	ปานกลาง	2.87	.25	ปานกลาง

ความพึงพอใจของ ประชาชนในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	หมู่ที่ 9		หมู่ที่ 10		หมู่ที่ 11		หมู่ที่ 12		ระดับ ความพึง พอใจ			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}		S.D.		
1. ด้านคมนาคม	3.52	.41	มาก	3.39	.38	ปานกลาง	3.62	.44	มาก	3.82	.54	มาก
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	2.90	.31	ปานกลาง	2.87	.27	ปานกลาง	2.89	.24	ปานกลาง	2.88	.25	ปานกลาง
3. ด้านแหล่งน้ำ	2.62	.22	ปานกลาง	2.72	.31	ปานกลาง	2.79	.29	ปานกลาง	2.68	.32	ปานกลาง
รวม	3.03	.26	ปานกลาง	3.01	.26	ปานกลาง	3.13	.22	ปานกลาง	3.16	.32	ปานกลาง

ความพึงพอใจของ ประชาชนในการให้บริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	หมู่ที่ 13		หมู่ที่ 14		หมู่ที่ 15		หมู่ที่ 16	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.
1. ด้านคมนาคม	3.06	.38	ปานกลาง	3.08	.33	ปานกลาง	3.34	.36
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	2.91	.17	ปานกลาง	2.93	.17	ปานกลาง	3.31	.18
3. ด้านแหล่งน้ำ	2.74	.20	ปานกลาง	2.78	.22	ปานกลาง	2.97	.21
รวม	2.90	.21	ปานกลาง	2.93	.21	ปานกลาง	3.20	.18

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกหมู่บ้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 3.39$) หมู่ที่ 2 ($\bar{X} = 3.38$) หมู่ที่ 1 ($\bar{X} = 3.35$) หมู่ที่ 3 ($\bar{X} = 3.34$) หมู่ที่ 15 ($\bar{X} = 3.32$) หมู่ที่ 4 ($\bar{X} = 3.21$) หมู่ที่ 6 ($\bar{X} = 3.20$) หมู่ที่ 16 ($\bar{X} = 3.20$) หมู่ที่ 12 ($\bar{X} = 3.16$) หมู่ที่ 11 ($\bar{X} = 3.13$) หมู่ที่ 9 ($\bar{X} = 3.03$) หมู่ที่ 10 ($\bar{X} = 3.01$) หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.01$) หมู่ที่ 14 ($\bar{X} = 2.93$) หมู่ที่ 13 ($\bar{X} = 2.90$) และหมู่ที่ 7 ($\bar{X} = 2.87$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า

หมู่ที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.27$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.42$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 3.07$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.39$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 3.05$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.64$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.08$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.85$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.92$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.37$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 6 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.68$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.19$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.70$) ตามลำดับ

หมู่ที่ 7 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X} = 3.19$) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 2.79$) และด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.61$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตาม
ตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 9 แสดงข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ความถี่
1. ด้านคมนาคม	
1.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนน คสล.ให้ครบทุกสาย	14
1.2 ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง	8
1.3 ควรมีการก่อสร้างถนนดินให้ครบทุกสาย	3
1.4 ควรมีการก่อสร้างถนนเพื่อการเกษตรมากขึ้น	2
รวม	27
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	
2.1 ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบตามเสาไฟทุกจุด โดยรอบหมู่บ้าน	29
รวม	49
3. ด้านแหล่งน้ำ	
3.1 ควรมีการพัฒนาระบบประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	35
3.2 ควรมีการก่อสร้างฝายกักเก็บน้ำเพื่อการเกษตร	14
3.3 ควรมีการขยายเขตประปาภายในหมู่บ้านให้ครบทุกครัวเรือน	6
3.4 ควรมีการก่อสร้างฝายเก็บน้ำใช้ในหน้าแล้ง	3
3.5 ควรมีถังกรองน้ำเพื่อให้ได้น้ำประปาที่ได้มาตรฐาน	2
รวม	60

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านแหล่งน้ำ (ความถี่ = 60) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง (ความถี่ = 49) ด้านคมนาคม (ความถี่ = 27) เมื่อจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านคมนาคม เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนน คสล.ให้ครบทุกสาย (ความถี่ = 14) ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง (ความถี่ = 8) ควรมีการก่อสร้างถนนดินให้ครบทุกสาย (ความถี่ = 3) ควรมีการก่อสร้างถนนเพื่อการเกษตรมากขึ้น (ความถี่ = 2) ตามลำดับ

ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบตามเสาไฟทุกจุดโดยรอบหมู่บ้าน (ความถี่ = 29) ควรมีการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำตามถนนขนส่งสินค้าเพื่อการเกษตร (ความถี่ = 12) ควรมีการขยายไฟฟ้าบริเวณจุดเสี่ยงให้มากขึ้น (ความถี่ = 5) ควรมีการขยายไฟฟ้าเพื่อการเกษตรมากขึ้น (ความถี่ = 3) ตามลำดับ

ด้านแหล่งน้ำ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการพัฒนาระบบประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน (ความถี่ = 35) ควรมีการก่อสร้างฝายกักเก็บน้ำ (ความถี่ = 14) ควรมีการขยายเขตประปาภายในหมู่บ้านให้ครบทุกครัวเรือน (ความถี่ = 6) ควรมีการก่อสร้างฝายเก็บน้ำใช้ในหน้าแล้ง (ความถี่ = 3) และควรมีถังกรองน้ำเพื่อให้ได้น้ำประปาที่ได้มาตรฐาน (ความถี่ = 2) ตามลำดับ