

## บรรณานุกรม

- จรรววรรณ พุ่มสงวน. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน จังหวัดนนทบุรี. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิตศาสตร์. สาขาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- เจริญศรี พันปี. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กาญจนบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชมภูษ กาศสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- นภดล เก่งบุรี. “คุณภาพการให้บริการสนามกีฬา : กรณีศึกษาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- ณรงค์ชัย เป็งภิระ. “คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- \_\_\_\_\_. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับ บริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประสงค์ สันติวัชรกร. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและเพื่อการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตึบ อำเภองาว จังหวัดลำปาง. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปาริชาติ บุรณศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2542.
- พิสูจน์ ใจทา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (การพัฒนาสังคม) พะเยา : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.
- มูลนิธิส่งเสริมปกครองท้องถิ่น. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิฯ, 2547.
- รัฐพล นราดิศร. “ประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครองกรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- วรเดช จันทรศร. การพัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ : กรณีศึกษาจากต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2545.
- วนิดา ต้วงอิน. “การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอสันกำแพงจังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- วันเพ็ญ ทรัพย์ส่งเสริม. “การจัดระบบองค์การมหาชนในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- วุฒิสาร ตันไชย. แนวทางในการสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า, 2547.
- ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศ.ศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

สมชัย เลิศวิจิตรวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.จี.

เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มธ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สมโพช แก้วหนูนวล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้าน

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอป่าบอน จังหวัด

พัทลุง การบริหารแผนใหม่. การศึกษาอิสระ รม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ,  
2550.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2546 ก.

สิริพร มณีพันธ์. “การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นประเทศไทย: ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นใน

กรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โครงการพัฒนา

ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น. การพัฒนาคุณภาพบริการ

สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อักษรโสภณ, 2544.

ศุภงกช จามิกร. การศึกษาปัญหาและทัศนคติของนิสิตปริญญาโทมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เกี่ยวกับการเรียนการสอนและบริการอื่นๆ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2526.

สุพจน์ ฉลาด. “คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คดีอาญาของสถานี

ตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

สุเชษฐ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการ

ปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. ถ่ายเอกสาร.

สุพัฒน์ ทองจันทร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน

สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอสังกั๊ดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด

หนองคาย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,

2547. ถ่ายเอกสาร.

- เสาวรัตน์ ชุ่มวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลดอนไชย  
อำเภอางาว จังหวัดลำปาง. สารนิพนธ์ ศศ.ม. พะเยา : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.  
ถ่ายเอกสาร
- องค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง. แผนเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ 2552. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล  
ตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศรา เกิดทอง. “ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์”.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2546.
- อนง สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลย์พัฒนกิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรสแอนด์  
ดีไซน์, 2548.
- อารี เพชรสุด. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2530.
- อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลมาเจาะ อำเภอบ้านนิงस्ता จังหวัดยะลา. การศึกษาอิสระ  
รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- Yamane, Taro. “Statistic and Introductory Analysis”. 3<sup>rd</sup> ed. New York :  
Harper & Row, 1973.