

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผลการศึกษา
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของบุคลากร แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยมที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกัน

สรุปผลศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 64 คน มีดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.44 รองลงมาเพศชาย อายุส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.88 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.75 ประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจคิดเป็นร้อยละ 31.25

2. ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 10 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ นโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.45$) เงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล ($\bar{X} = 3.37$) และการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.36$)

2.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคืองานที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.96$) สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 2.92$) และมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจนประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 2.87$)

2.2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถ ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมาคือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.26$) ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับ บัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.06$) และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงาน ($\bar{X} = 2.90$)

2.3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาคูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.31$) งานในหน้าที่ที่ทำมีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ($\bar{X} = 2.85$) และระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความเป็นธรรม ($\bar{X} = 2.59$)

2.4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.00$) รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด ($\bar{X} = 2.85$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 2.47$)

2.5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และงานที่ปฏิบัติอยู่ท้าทายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

2.6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายการบริหาร พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ มีความ

ชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน และนโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ

2.7 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานให้อิสระในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชามีจริยภาพนุ่มนวลเมื่อ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ

2.8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาวางตัวน่าเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดีและในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน

2.9 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน รองลงมาคือ หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน หน่วยงานมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2.10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

(เบียดเบียน) ที่ได้รับมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เงินเดือนได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร โดยรวมมีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกันเพื่ออำนวยความสะดวกนำไปปฏิบัติ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน อยากให้งานที่ได้รับมอบหมายได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจมากกว่านี้ อยากให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงานมากกว่านี้ และผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบล มีนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระบบ ระเบียบ วิธีการปฏิบัติและขั้นตอนการปฏิบัติงาน จึงทำให้สามารถดำเนินงานตามที่กำหนดและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้พอสมควร ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้คำปรึกษาและให้เข้าพบเป็นกันเอง มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม ส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อ มีการจัดสถานที่หรือองค์กรเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ ทำให้มีความเหมาะสมของสถานที่และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการขึ้นเงินเดือนตามความ

เหมาะสมมีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ บุญทำนุก (2540 : 87) ได้ทำการศึกษาศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในงานของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองศึกษากรณีเฉพาะจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดยโสธร มีความพึงพอใจในงานรวมอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ จรุงญ แก้วมณี (2545 : 144) ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : 130) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ชนัญชิตา ประโยชริด (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน 10 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สุรินทร์ พงศ์ประเสริฐ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แรงจูงใจทั้งสิบด้าน คือด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวดู อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ สุณีย์รัตน์ เตชากวีวัฒน์พันธุ์ (2539 : 182) ได้ทำการศึกษาศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า นักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ไม่สอดคล้องกับ อรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : 122) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สุพรรณ พันธุ์ประสิทธิ์กิจ (2548 : 110) ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ไม่

สอดคล้องกับ อนุลักษณ์ ชุ่มใจ (2548 : 120) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดเชียงราย พบว่า พนักงานส่วนตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน ไม่สอดคล้องกับ บุญมี ไชยพิมพ์ (2550 : 46) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่รวม 10 องค์ประกอบ เท่ากับ 3.63 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ออมมิตร มงคลเทศา (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีระดับแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการดำเนินงานที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งจะต้องปฏิบัติและมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายตรวจสอบการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ ส่งผลต่อความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่แม้จะมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน ก็มีความคิดเห็นจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ดำเนินงานตามหน้าที่ที่ต้องทำตามกฎหมายบัญญัติไว้ โดยรวมไม่แตกต่างกัน
2. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการดำเนินงานร่วมกันทุกฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายสภากับฝ่ายบริหาร ซึ่งมีความสัมพันธ์อันดีบนรากฐานของการสนองความต้องการของประชาชนร่วมกัน จึงทำให้การดำเนินงานเกิดความคล่องตัว และจากผลสำเร็จของการดำเนินงานถือได้ว่าเป็นความสำเร็จร่วมกันทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายสภา จึงทำให้ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ บุญทำนุก (2540 : 87) ได้ทำการศึกษาศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในงานของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองศึกษากรณีเฉพาะจังหวัดยโสธร ผลการศึกษพบว่า เพศ อายุ อายุราชการ ความสุขในชีวิตครอบครัว การศึกษา สถานภาพสมรส แผนสิ้นสุดการทำงาน สภาพทางเศรษฐกิจและการสนับสนุนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน สอดคล้องกับ จรูญ แก้วมณี (2545 : 144) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า พนักงานส่วนตำบล อายุ อายุราชการ รายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติ ส่วนเพศ รายได้และสวัสดิการ นโยบายของหน่วยงาน และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติ สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : 130) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม และแต่ละองค์ประกอบของข้าราชการที่มีอายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่วนข้าราชการที่มีเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม และในแต่ละองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อรรวณ ละมุลจิตต์ (2546 : 122) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนอายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและความรู้ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ ชนัญริดา ประโยชริต (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนุตถกษณ์ ชุ่มใจ (2548 : 120) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดเขียงราย พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนและอายุราชการที่แตกต่างกันของพนักงานส่วนตำบล ไม่ส่งผลให้พนักงานส่วนตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

และยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์รัตน์ เตชาภิวัฒน์พันธ์ (2539 : 182) ได้ทำการศึกษาศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์สังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษพบว่า อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนผู้ที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบในครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงานในบางด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมูลจิตต์ (2546 : 122) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับ อนุลักษณ์ ชุ่มใจ (2548 : 120) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดเชียงราย พบว่า อายุ ระดับตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือนที่แตกต่างกันของพนักงานส่วนตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาครั้งนี้ โดยรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรดำเนินการปรับปรุงสภาพต่าง ๆ เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มากขึ้น

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านความสำเร็จของงาน ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ

1.2 ด้านการยอมรับนับถือ ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้อาสาสมัครของผู้ได้บังคับบัญชา รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่านี้ และผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ได้บังคับบัญชา

1.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร และควรมีข้อ

ปฏิบัติหรือกฎหมายรับรองความมั่นคงและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และควรมีการวางโครงสร้างการบริหารงานที่แน่นอน จะได้เกิดความมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ และความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านความรับผิดชอบ ควรมีการให้อำนาจในการตัดสินใจตามสายงาน และควรมีการประสานงานที่ดีขึ้นกว่านี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตาม กำหนดเวลาปริมาณงานที่รับผิดชอบควรมีความเหมาะสมมากกว่านี้ และควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

1.5 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือ ควรให้งานที่ปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา และควรมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการพัฒนาตนเอง และพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

1.6 ด้านนโยบายและการบริหาร ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน เพื่อง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ตรวจตรา การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งานมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

1.7 ด้านการปกครองบังคับบัญชาผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง ผู้บังคับบัญชาควรมีกิริยานุ่มนวลในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติดีกว่านี้ และควรมีการประสานงานกันระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง

1.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ควรมีการทำงานร่วมกันเพื่อให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงาน ควรจัดให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานที่ปฏิบัติเสร็จตามกำหนดเวลา

1.9 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มีติดต่องาน ควรมีการจัดสถานที่และห้องปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน และควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน

1.10 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทน และเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ควรมีความสะดวกและรวดเร็วกว่านี้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเน้นศึกษา ด้านความรับผิดชอบ เพราะว่ามีค่าเฉลี่ยรายด้านน้อยที่สุด

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเน้นศึกษา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เพราะว่ามีค่าเฉลี่ยรายด้านมาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY