

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล  
หลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา รุ่งโรจน์ โชติรัตน์

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 64 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณ โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานใช้  $t$ -test (Independent Sample) และค่า  $F$ -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 10 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความรับผิดชอบ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของบุคลากร แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ให้การยอมรับ และเชื่อถือในความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนา ควรมีการให้อำนาจในการตัดสินใจตามสายงาน ควรมีการแบ่งมอบหมายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน ควรมีนโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและ สอดคล้องกัน ผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง จริงใจ ควรมีการทำงานร่วมกันเพื่อให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงาน ควรมี การจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มาติดต่อและควรให้ความสำคัญกับ ค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีความสะดวกและรวดเร็ว

**TITLE :** The personnel's working satisfaction of Hakliam sub-district administrative organization, Namon district, Kalasin Province.

**AUTHOR :** Rongrot Chodtiruen                      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISOR :** Dr. Songsak Jeerasak

## RAJABHAT MAHASARAKHAM, 2012

### ABSTRACT

The objective of this research was aimed to study and to compare the personnel's working satisfaction of Hakliam sub-district administrative organization, Namon district, Kalasin Province classified by their gender, age, education and kind of personnel including, their useful suggestion about working. The sample use for study was the personnel working at the Hakliam sub-district administrative organization, Namon district, Kalasin province consist of 64 person, they were selected by simple random sampling. The instrument for collecting data was the five rating scale questionnaire with .93 of reliability. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. And testing the hypothesis by *t*-test (Independent Sample) and *F*-test (One-way ANOVA) by statistical significant different at .05 levels.

**The research results were found as follows;**

1. Overall of personnel's working satisfaction of Hakliam sub-district administrative organization, Namon district, Kalasin Province was at moderated level, considering each aspect, it's shown moderated level; the relationship between the parties, the policy and management, the salaries and supportive benefits, the administrative or command, the workplace environment, the characteristics of the performed, the respected, the progress in position, the working achievement and the responsibility respectively.

2. The personnel's working satisfaction of Hakliam sub-district administrative organization, Namon district, Kalasin Province classified by their gender, age, education and

3. The useful suggestions were found as follows; supervisors should encourage and support all aspects and the acceptance and trusted in the knowledge/ability of their subordinates, promote and support scholarship in order to develop a higher level, decentralize decision-making by working, divided framework will make it clear to performed right and in the same direction, policies and operational guidelines to be clear and consistent, supervisors should be sympathetic and understand the conditions of work of subordinates sincerely, work together to provide colleagues with the same sincerity in the work, organized work shall be in proportion for convenience the visitors, focused on compensation and salary to balance the current economic conditions.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY