

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	9
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	23
บริบทของสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	41

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปผลการศึกษา.....	82
อภิปรายผล.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก.....	93
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา.....	94
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	101
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	105
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของและค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของ แบบสอบถาม.....	108
ประวัติผู้ศึกษา.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรตามข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นในระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา.....	28
2	แสดงสถิติการเปลี่ยนแปลงทะเบียนราษฎร 5 ปี ที่ผ่านมา.....	28
3	แสดงจำนวนครัวเรือนและประชากร โดย (แยกตามชุมชน)รวม 30 ชุมชน	29
4	แสดงเขตการเลือกตั้งของชุมชนทั้ง 30 ชุมชน ภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	31
5	แสดงจำนวนบุคลากรของสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	34
6	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประเภทของพนักงาน และรายได้.....	48
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคามอำเภอเมือง โดยรวมทั้ง 2 ปีจจัย.....	50
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสำเร็จของงาน..	51
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ.....	52
10	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน.....	53
11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ.....	54
12	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	55

ตารางที่	หน้า
13	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านนโยบายและ บริหารงาน..... 56
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับ บัญชา..... 57
15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล..... 58
16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน..... 59
17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกื้อกูล..... 60
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมือง มหาสารคาม จำแนกตามเพศ..... 62
19	แสดงการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 64
20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ประเภทของพนักงาน..... 70
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน..... 74
22	แสดงค่าความถี่ของข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมือง มหาสารคามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน..... 78

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2 แผนที่เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	26



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่		หน้า
1	แสดงค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม.....	109
2	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	111



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY