

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัด
มหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมุติฐานการศึกษา
3. วิธีดำเนินการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการศึกษา
6. อภิปรายผลการศึกษา
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานการศึกษา

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 9 หมู่บ้านจากประชากรจำนวน 1,798 ครัวเรือน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 1,798 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 328 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ด้านระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน
5. ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้วยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ด้วยสถิติทดสอบ Brown-Forsythe และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Dunnett's T3
3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน โดยการแจกแจงความถี่

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จำนวน 328 คน ส่วนใหญ่ หมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่มีจำนวนครัวเรือนมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บ้านหนองซอน จำนวน 97 คน บ้านมะโม 84 คน บ้านหนองจิก 34 คน บ้านกลาง 25 คน บ้านชี 22 คน บ้านหนองเม็ก 20 คน บ้านหนองม่วงพัฒนา 18 คน บ้านราษฎร์พัฒนา 15 คน บ้านอุดมสุข 13 คน
2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

2.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

2.1.1 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในการส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในหมู่บ้าน มีความพึงพอใจในการสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ มีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ มีความพึงพอใจในการส่งเสริมให้มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และมีความพึงพอใจในการรณรงค์ และป้องกันโรคต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง

2.1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4.29 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเวลากลางคืนภายในหมู่บ้าน รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการก่อสร้างและซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรในแต่ละหมู่บ้าน การปรับปรุงร่องระบายน้ำ ท่อระบายน้ำภายในหมู่บ้าน มีความพึงพอใจในการขยายระบบน้ำประปาทั่วทั้งหมู่บ้านและการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำตำบลเพื่อให้บริการประชาชน และมีความพึงพอใจการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ภายในหมู่บ้าน

2.1.3 ด้านระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.93 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในการส่งเสริมประชาธิปไตยในท้องถิ่น รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจในการอบรมเสริมสร้างความรู้ ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน มีความพึงพอใจในการประกวดหมู่บ้านปลอดภัยในเขตพื้นที่ตำบลหนองซอน มีความพึงพอใจใน

การสร้างเครือข่ายชุมชนด้านยาเสพติด และมีความพึงพอใจในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยโดยสมาชิก อปพร.

2.1.4 ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในการส่งเสริมศูนย์สาธิตการตลาดประจำหมู่บ้าน รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการส่งเสริมการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน มีความพึงพอใจในการส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดทำบัญชีครัวเรือนและการสร้างรายได้ให้กับชุมชน มีความพึงพอใจในการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และมีความพึงพอใจในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ทางเศรษฐกิจ

2.1.5 ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.81 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจ ในการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟประจำตำบล รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการเผยแพร่องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่ภายนอก มีความพึงพอใจในการส่งเสริมการสาธิตการทำผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในการจัดงานประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุ และมีความพึงพอใจในการจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบลเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน

2.1.6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.73 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์โดยการจัดสรรที่ดินทำกินให้ประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงตามลำดับข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตตำบลหนองซอน รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ทางธรรมชาติในเขตพื้นที่ตำบลหนองซอน มีความพึงพอใจในการปล่อยสัตว์น้ำและกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ มีความพึงพอใจในการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่าด้านที่มีข้อเสนอแนะสูงสุดคือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านที่มีข้อเสนอแนะต่ำสุดคือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าส่วนใหญ่ควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในหมู่บ้าน ควรมีการสนับสนุนเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ในหมู่บ้านให้มากขึ้น และทั่วถึง ควรมีการรณรงค์ และป้องกันโรคต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีถูกต้องอย่างต่อเนื่องทุกปี ควรมีการสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพมีสถานศึกษาครบทุกหมู่บ้าน ควรส่งเสริมให้มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและโครงการต่างๆ ให้ครบทุกหมู่บ้าน

4.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าส่วนใหญ่ ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำตำบล ให้เยาวชนหรือประชาชนได้เข้ามาใช้ในช่วงเย็นหรือหลังเลิกเรียน ควรมีการดำเนินงานในการก่อสร้างและซ่อมแซมถนนลาดยางผลผลิตทางการเกษตรในแต่ละหมู่บ้านให้เป็นไปอย่างรวดเร็วควรมีการขยายระบบน้ำประปาทั่วถึงทุกหมู่บ้านและเมื่อมีการชำรุดของระบบประปาให้ดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ควรมีการปรับปรุงร่องระบายน้ำ ท่อระบายน้ำภายในหมู่บ้าน โดยการฉีดล้างท่ออย่างน้อย 2 เดือนต่อ 1 ครั้ง ควรเพิ่มจุดการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเวลากลางคืนภายในหมู่บ้านให้มากขึ้น ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึงและดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว

4.3 ด้านระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าส่วนใหญ่ ควรจัดอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเฝ้าระวังภัยที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละช่วง ควรเพิ่มจำนวนเครือข่ายชุมชนด้านยาเสพติดให้มากขึ้น ควรเพิ่มจำนวนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลากลางคืน ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน

4.4 ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าส่วนใหญ่ ควรมีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มมากขึ้น ควรมีการพากลุ่มอาชีพ ไปศึกษาดูงานเพื่อส่งเสริมการ

บริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน ควรจัดให้มีการส่งเสริมศูนย์สาธิตการตลาดประจำหมู่บ้านครบทุกหมู่บ้าน

4.5 ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่าส่วนใหญ่ ควรมีการส่งเสริมให้ทุกคนได้เห็นคุณค่าและความสำคัญในการจัดงานประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุ ควรมีการส่งเสริมและเผยแพร่องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่ภายนอก ควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบลเพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของชุมชนให้ทุกคนได้ทราบอย่างทั่วถึง ควรจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟให้ยิ่งใหญ่เพื่อเป็นเอกลักษณ์ประจำตำบล และควรมีการส่งเสริมการสาธิตการทำผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญา เป็นประจำและต่อเนื่องให้เด็กหรือเยาวชนคนรุ่นหลังได้เรียนรู้

4.6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่าส่วนใหญ่ ควรมีการส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์โดยการจัดสรรที่ดินทำกินให้ประชาชนอย่างทั่วถึง หมุนเวียนกัน ควรมีการปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ทางธรรมชาติในเขตพื้นที่ตำบลหนองซอนเป็นประจำและต่อเนื่อง ควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณให้มีการปล่อยสัตว์น้ำและกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตตำบลหนองซอนเป็นประจำทุกปี ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเพิ่มกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน

ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จะได้ค่าเฉลี่ยมาก เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้ดำเนินการสนับสนุนกลุ่มอาชีพภายในหมู่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ โดยการจัดสรรงบประมาณเงิน โครงการเศรษฐกิจชุมชน หมู่บ้านละ 100,000 บาท อุดหนุนกลุ่มต่างๆ ในตำบล โดยทำเทียมและเป็น

ธรรม มีการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ อย่างเป็นทั่วถึงและเป็นระบบ มีการรณรงค์และป้องกันโรคต่างๆ สนับสนุนด้านการกีฬาเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ จัดการแข่งขันกีฬาทุกปี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจาก ขาดความร่วมมือในการร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเท่าที่ควร ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนต้องปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือมากยิ่งขึ้น

โดยภาพรวมแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนอาจเป็นไปได้ว่าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และยังให้ความสำคัญในการพัฒนาโดยใช้งบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีได้ตั้งไว้ในการพัฒนาแต่ละพื้นที่ ซึ่งในโครงการต่างๆ ที่จะดำเนินการนั้น มาจากการเสนอโครงการของประชาชนโดยตรงในการออกประชาคมจัดทำแผนพัฒนาตำบลเพื่อให้ได้ข้อมูลในการดำเนินงานถูกต้องตรงกับความต้องการของประชาชน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้มุ่งมั่นเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตามแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2546 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คณิต ดวงหัสดี (2537 : 23) ให้ความหมายไว้ว่า เป็นความรู้ที่สีกชอบ หรือพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงาน และองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่น ๆ ถ้างานที่ทำหรือองค์ประกอบเหล่านั้นตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ บุคคลนั้นจะเกิดความพึงพอใจในงานนั้น จะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ

ผลการศึกษาที่พบความพึงพอใจข้างต้นยังสอดคล้องกับปรัชญา ศรีเสนาพิลา (2553 : 77) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับมากไปน้อย คือ ด้านบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาเหตุที่ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะว่าในการร้องเรียนปัญหาในแต่ละด้านนั้น ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า

ได้ออกไปชี้แจงทำความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ทราบแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติงาน อย่างรวดเร็วและตรงต่อความต้องการของประชาชน ตลอดจนได้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด สอดคล้องกับสุกิจ อรรถนารัต (2544 : 40-41) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากกว่า 5 ด้าน ได้แก่ด้านสังคม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร ส่วนด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุที่ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากนั้นเป็นได้จากการบริหารจัดการที่มุ่งประชาชนเป็นหลักในการพัฒนาท้องถิ่น แต่ในด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นมีสาเหตุมาจากการดำเนินการจัดให้มีศูนย์กลางทางการค้าและตลาดที่สำคัญในพื้นที่หมู่บ้าน ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวเพิ่มจะเริ่มต้นจำเป็นต้องใช้เวลาในการพัฒนาจึงทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับปานกลาง สอดคล้องกับนรา ณ ร้อยเอ็ด (2551 : 97-99) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงลาน อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมคันทันของท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล สาเหตุที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะว่าการดำเนินการตรงกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ความเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ตรงจุด ผลการศึกษาของผู้ศึกษาที่สอดคล้องกับผลงานของทั้ง 3 ท่าน จะเห็นว่าในการจัดทำงบประมาณหรือข้อบัญญัติในแต่ละปีได้มีการจัดเตรียมวางแผนเป็นอย่างดี เห็นได้จากการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและที่สำคัญคือองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งมีการประชาสัมพันธ์ที่ตีปูกฝังให้ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีในการรักษาสิทธิของตนตามกฎหมาย

ผลการศึกษาที่พบความพึงพอใจไม่สอดคล้องกับเพียรผอง รวงผึ้ง (2545 : 42-43) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลจอมพลเจ้าพระยาในระดับปานกลาง สาเหตุมาจากเรื่องงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดจึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับศิรินารด บัวสอน (2548 : 117-118) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุเนื่องมาจากการบริหารงานตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลและนโยบายของรัฐบาลปัจจุบันที่เน้นการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยประชาชนเป็นศูนย์กลางมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติที่ชัดเจน และก็เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับชนิด เหงี่ยมสมบัติ (2549 : 89-90) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการจากศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากการปฏิบัติงานต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายของรัฐบาล และเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับชนกร สุริยกระจำง (2550 : 158-160) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเขียงราย จังหวัดเขียงราย ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง สาเหตุมาจากผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม ยังขาดความเข้าใจในประเด็นพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงาน อบต.และยังไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของอบต.ที่ชัดเจน การสร้างผลงานก็ไม่ชัดเจนจึงทำให้ประชาชนไม่เห็นความสำคัญ ไม่สอดคล้องกับวาสนา วสิกรัตน์ (2550 : 100-101) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการ

หมู่บ้าน พบว่าบ้านราษฎร์พัฒนาและบ้านหนองม่วงพัฒนามีความพึงพอใจสูงสุดแตกต่างจากบ้านหนองซอน เพราะบ้านราษฎร์พัฒนาและบ้านหนองม่วงพัฒนามีพื้นที่ขนาดเล็กประชากรน้อย ส่วนบ้านหนองซอนมีประชากรมาก มีพื้นที่มาก ความต้องการของกลุ่มมีความแตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าบ้านหนองเม็ก มีความพึงพอใจมากที่สุดเนื่องจากเป็นหมู่บ้านที่มีขนาดเล็กประกอบกับถนนไม่มีหลายสายมีสายเดียวตัดผ่านหมู่บ้าน ในขณะที่บ้านหนองซอนที่มีจำนวนประชากรและพื้นที่มากมีหลายหมู่บ้านรวมกัน การจัดสรรงบประมาณบางครั้งอาจได้เท่ากันแต่พื้นที่ที่จะดำเนินโครงการต่างกัน จึงส่งผลให้หมู่บ้านขนาดเล็กมีความพึงพอใจมากกว่าหมู่บ้านที่มีประชากรมากและพื้นที่มากกว่า ด้านระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า บ้านราษฎร์พัฒนา มีความพึงพอใจสูงสุดเพราะว่าเป็นหมู่บ้านที่มีประชากรและพื้นที่น้อย มีการดูแลได้ทั่วถึงแตกต่างจากบ้านหนองซอนที่มีจำนวนประชากรและพื้นที่มากกว่า การดูแลต้องใช้เวลาและจำนวนคนมากกว่า ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน พบว่า บ้านจี้ มีความพึงพอใจแตกต่างจากบ้านหนองม่วงพัฒนา เพราะในการจัดสรรงบประมาณและการนำงบประมาณไปบริหารงานของกลุ่มของแต่ละหมู่บ้านย่อมมีความแตกต่างกัน ตามวัตถุประสงค์ของกลุ่มที่แตกต่างกันออกไป ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น บ้านจี้ มีความพึงพอใจสูงสุดซึ่งแตกต่างกับบ้านหนองจิก เพราะในการดำเนินงานมีความแตกต่างกันไปตามวัฒนธรรมของแต่ละหมู่บ้าน และ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บ้านหนองเม็ก มีความพึงพอใจสูงสุดแตกต่างจากบ้านอุดมสุข เพราะพื้นที่ของหมู่บ้านมีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีพื้นที่ป่าไม้ มีหนองน้ำและลำคลอง แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมรายด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมรายด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2553 : 77) ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ จำแนกตามสถานที่ตั้ง หมู่บ้าน และระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในสถานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัด
มหาสารคาม

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
ประชาชนมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านหลายๆ ประเด็น โดยด้านที่มีข้อเสนอแนะมาก คือ
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประชาชนมองว่าควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนกลุ่ม
อาชีพต่างๆ ให้มากขึ้นจากเดิม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามนั้นแม้จะได้รับ
งบประมาณอุดหนุนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน หมู่บ้านละ 100,000 บาท แล้ว เงินจำนวนนี้ก็ยังไม่
พอในการบริหารจัดการของกลุ่ม ซึ่งเงินน้อยแต่ความต้องการของประชาชนในหมู่บ้านมีมาก
ขึ้น อีกประการหนึ่งคือประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองซอน ประกอบอาชีพค้าขายเป็นอาชีพ
รองจากฤดูทำนา จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในส่วนนี้ทางองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนอยู่โดยตลอด
เพียงแต่ยังไม่สามารถเพิ่มงบประมาณในประเด็นดังกล่าวได้ เนื่องจากว่าได้นำไปจัดสรร
งบประมาณในเรื่องของด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ในปีงบประมาณที่ผ่านมา
งบประมาณจึงยังไม่สามารถจัดสรรได้ตามความต้องการของประชาชนมากนัก ด้าน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมองว่าควรส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้
เกิดประโยชน์ และรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในประเด็นนี้ทางองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้ดำเนินการให้ประชาชนในพื้นที่ได้ใช้ประโยชน์จากที่
สาธารณะประโยชน์ของหมู่บ้านให้เป็นที่ทำกิน โดยผ่านประชาคมของหมู่บ้านแต่ด้วยพื้นที่มี
อยู่อย่างจำกัดและจำนวนประชากรมีมากกว่าพื้นที่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมองว่า
ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนเพื่อใช้ในการสัญจรครบทุกสาย แต่ก็ไม่สามารถดำเนินการได้
ทั้งหมดเพราะว่าต้องเป็นไปตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศประชาชนมองว่าควรจะให้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงหลังเลิกเรียน ทางองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้ดำเนินการให้เปิดบริการกับประชาชนในตำบลได้ใช้บริการ
ถึง 18.00 น. วันเสาร์หรืออาทิตย์ก็เปิดให้ประชาชนที่สนใจได้ใช้บริการ

จากข้อเสนอแนะที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนี้ แสดงให้เห็นว่าประชาชนในพื้นที่องค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองซอนมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินงานตาม
มาตรา 67 และการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นที่ให้ประชาชนเป็นผู้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด

ร่วมดำเนินการเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง และเป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกระบวนการพัฒนาร่วมกันระหว่างองค์กรของรัฐ และประชาชนในพื้นที่แบบบูรณาการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ควรมีการสนับสนุนเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ควรมีการรณรงค์ และป้องกันโรคต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อเป็นการกระตุ้นและเตรียมความพร้อมในการป้องกัน ควรมีการสนับสนุน ด้านการกีฬาเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ มีลานกีฬาครบทุกหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรง

1.2 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำตำบล ให้เยาวชนหรือประชาชนได้เข้ามาใช้ในช่วงเย็นหรือหลังเลิกเรียน และควรมีการก่อสร้างและปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ระบบประปาให้ประชาชนได้ใช้อย่างสะดวก

1.3 ด้านระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรจัดอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบรม อปพร. สร้างเครือข่ายป้องกันยาเสพติด อบรมเสริมสร้างความรู้ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน เป็นประจำทุกปีและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้

1.4 ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรมีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และมีโครงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกลุ่ม

1.5 ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรมีการส่งเสริมในการจัดงานประเพณีที่สำคัญและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมให้ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการปลูกฝังวัฒนธรรมอันดีงาม

1.6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้ใช้ที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์เพิ่มมากขึ้น และควรมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ในการศึกษาคราวต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่ม คือ

2.1 ควรศึกษาความต้องการของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัด
มหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัด
มหาสารคาม

2.3 ควรศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม
แผนยุทธศาสตร์ในระดับสูงๆ ขึ้นไป เช่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด เป็นต้น

