

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบผสม (Mixed Meteorology) ทั้งวิธีการเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และวิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Methods) ซึ่งจะได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิผลองค์กร ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กรด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านประสิทธิวิพองค์กร

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นในแต่ละตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผล ได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านประสิทธิภาพองค์กร ผู้บริหารควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่จัดทำไว้ โดยจัดทำเป็นระยะหรือตามไตรมาสของส่วนกลางที่ได้จัดสรรงบประมาณให้แก่สถานศึกษา

3.2 ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ควรส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน มีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย

3.3 ด้านประสิทธิผลองค์กร ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกับภาคีเครือข่ายทั้งในส่วนภาคประชาการ และในกลุ่มสถานศึกษาด้วยกัน

3.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการศึกษาต่อ และทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้อาจเกิดจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การบริหารงานของสถานศึกษามีการดำเนินงานโดยเป็นไปตามนโยบาย และสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อีกทั้งมีการสร้างความเข้าใจในการบริหารงาน มีคู่มือ และแผนการพัฒนาการดำเนินงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้งมีการบริหาร บุคลากรให้มีประสิทธิภาพ การนำสื่อที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การติดตามผลการดำเนินงาน การสร้างภาคีเครือข่ายในการบริหารงานร่วมกันทำให้ผลการดำเนินงานบริหารจัดการภายในสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานในการทำงานของบุคลากรในทุก ๆ ด้านทำให้ผู้เรียน/ผู้สำเร็จการศึกษาได้จบตามเกณฑ์ที่ต้องการอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับ วีระ รุญเจริญ (2545 : 125) ได้กล่าวว่าการดำเนินงานทุกชนิดที่ส่งเสริมพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตามคือการบริหาร

1.1 ด้านประสิทธิภาพองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครู มีส่วนที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของนโยบายจุดเน้นของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยได้มีการ

ดำเนินงานตามแผนและวัตถุประสงค์การดำเนินงาน อีกทั้งมีการวัดและประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตร การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับ วีระเดช เชื้อนาม (2547 : 12) ที่กล่าวว่า การบริหารเชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ และแนวทางไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของเป้าหมายตลอดจนติดตามตรวจสอบ ควบคุม กลยุทธ์ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ให้มีความสำคัญในการวัดผลงาน ทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน แต่เป้าหมายของการบริหารแบบคุณภาพมีมากกว่าการวัดผล และการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ด้านการเงิน การบริหารแบบคุณภาพเป็นกระบวนการวิเคราะห์ พันธกิจ และกลยุทธ์ไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์และการวัดผล และ สนธิรัก เทพรณู (2548 : 55) ได้กล่าวไว้ว่า เทคนิคการบริหารแบบคุณภาพ เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงาน โดยอาศัยการวัดและการประเมินผลเป็นหลัก เป็นกรอบแนวทางในการคิดวิเคราะห์กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักขององค์กร เพื่อให้แน่ใจว่าได้พิจารณาจากองค์กรจากมุมมองต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

1.2 ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นหลักการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการบริหาร ผู้บริหารดำเนินการ โดยการคำนึงถึงการบำรุงขวัญ สร้างความรู้สึก ให้เกิดกับบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมอย่างสำคัญในความสำเร็จด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานและทำให้ทุกคนเกิดเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบทำงานนั้นด้วยใจรักมีความกระตือรือร้นในการทำงานพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารให้ความสะดวกเป็นกันเอง และเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานและมีการดำเนินนโยบายตามสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ชาญยุทธ คำเกลี้ยง (2551 : 178-179) ได้ศึกษาการบริหารงานแบบคุณภาพของ โรงเรียนในฝันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ พบว่า กระบวนการจัดทำการบริหารแบบคุณภาพของโรงเรียนในฝันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านจัดทำแผนการนำไปใช้ รองลงมาคือด้านการออกแบบวิธีวัด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านทบทวนกลยุทธ์ การบริหารงานแบบคุณภาพของโรงเรียนในฝันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1.3 ด้านประสิทธิผลองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะว่าสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่าง

ต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นการอบรมครูเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ได้มีการจัดสรรงบประมาณในด้านนี้ โดยเฉพาะในแต่ละภาคเรียน ด้านการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาต่อเนื่อง โดยสถานศึกษาได้มีการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น เช่น หลักสูตรการสร้างอาชีพเลี้ยงปลาจุก การเลี้ยงจิ้งหรีด และการเลี้ยงกบ ครูมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในการสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการออกโครงการอำเภอยื่น การสร้างเครือข่ายโดยให้ภาคีเครือข่ายมาเป็นวิทยากรร่วมในการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ (สำนักงาน กศน.จังหวัดกาฬสินธุ์, 2554 : 9) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานจัดส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้ มุ่งเน้นการจัดการศึกษาต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลักสูตรระยะสั้นและการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยมุ่งให้สามารถนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้จริง รวมทั้งการมีคลังหลักสูตรที่หลากหลาย เพื่อรองรับการจัดบริการทางการศึกษา มุ่งเน้นการประสานการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในพื้นที่ ประสานความร่วมมือกับแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชนเพื่อจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การดำรงชีวิต การสืบทอดวัฒนธรรมประเพณี และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ในศูนย์การเรียนชุมชนให้เป็นฐานของการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้มีจิตอาสา ตลอดจนผู้รู้หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้อาสาสมัครเข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในชุมชน และสร้างภาคีเครือข่ายให้เป็นผู้สื่อสารข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและนำเสนอความต้องการการเรียนรู้และการพัฒนาชุมชน โดยเป็นทีมร่วมกับครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1.4 ด้านคุณภาพการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะว่า สถานศึกษาได้จัดการศึกษาตามหลักสูตร มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ให้แก่ผู้เรียนส่งเสริมกิจกรรมตามความต้องการของผู้เรียน อีกทั้งสถานศึกษาได้นำสื่อและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และสอดคล้องกับการจัดกระบวนการเรียนรู้และให้ผู้เรียนได้ลงมือค้นคว้าความรู้และลงมือทำด้วยตนเองสามารถพัฒนาตนเอง อีกทั้งสถานศึกษาได้มีการจัดสถานที่เรียนให้เอื้อต่อการเรียน

ทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนมากขึ้น ได้สอดคล้องกับ สุทธิพรธณ ทวีวรดิถ (2553 : 171-175) ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ พบว่าด้านผู้รับบริการ (นักศึกษาและบัณฑิต) หน่วยงานทำให้การสร้างคุณภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณค่าและสร้างความเป็นผู้นำมีความเป็นนักประชาธิปไตย และมีจิตสาธารณะจัดงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ที่เอื้อกับการเรียนการสอน เช่น การบริหารหอพัก มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากความเสี่ยรอบ ๆ มหาวิทยาลัยมีการบริการสุขภาพอนามัยที่ดี การสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัย การจัดการบริการด้านสุขภาพอนามัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การให้บริการสาธารณะพื้นฐาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

2. การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นในแต่ละตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ 1 ประสิทธิภาพองค์กร และด้านที่ 2 การเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากผู้บริหารเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานหลักที่วางไว้ อีกทั้งผู้บริหารได้มีการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้ครูได้รับการอบรมและศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ (สำนักงาน กศน.จังหวัดกาฬสินธุ์, 2554 : 1) วิสัยทัศน์ในการทำงานของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ “สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยแก่ประชาชนชาวจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพภายในปี 2554” มีภารกิจ และพันธกิจในการดำเนินงาน โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ เร่งรัดทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ผู้เรียน/ผู้รับบริการได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน และส่งเสริมบุคลากร

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ และภาคี  
เครือข่ายให้มีความรู้ และทักษะให้ได้ตามมาตรฐาน

## 2.2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน

ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาด  
สถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า  
ด้านที่ 1 ประสิทธิภาพองค์กร และด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากขนาดสถานศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ขนาด ได้แก่ สถานศึกษาขนาดใหญ่  
พิเศษ สถานศึกษาขนาดใหญ่ สถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดเล็ก ทำให้การบริหาร  
จัดการแตกต่างกันด้วยไม่ว่าจะเป็นจำนวนของตำบลในแต่ละอำเภอ งบประมาณที่ได้รับจัดสรร  
และจำนวนนักศึกษาที่แตกต่างกันทำให้การบริหารเชิงคุณภาพแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง  
ประสิทธิภาพการให้บริการเพราะแผนการดำเนินงานของแต่ละสถานศึกษาไม่เหมือนกัน ทำให้  
คุณภาพการให้บริการแตกต่างกันไปด้วยซึ่งสอดคล้องกับช่วงหมิง (Chuang Man, 2007 : AAT  
3243815) การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ขาดแคลนด้านเทคนิคการ  
บริหารงานในได้หวั่น โดยการใช้วิธีการผสมที่เกี่ยวกับการประยุกต์การบริหารแบบทั่วไป กับ  
การบริหารงานแบบคุณภาพ กรณีศึกษาเป็นการสร้างวิธีการบริหารจัดการในโรงเรียนที่มีการ  
บริหารจัดการแบบทั่วไปกับการศึกษาการบริหารงานแบบคุณภาพ โดยศึกษาสภาพแวดล้อมของ  
โรงเรียนเอกชน ในปี 2004 พบว่าขนาดของสถานศึกษา และสิ่งแวดล้อม เงินทุนสนับสนุนก็มีผล  
ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา การนำการบริหารสถานศึกษาจึงต้องมีเทคนิคการบริหารงานที่  
หลากหลาย ดังนี้ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา โรงเรียนมัธยมของรัฐซึ่งมีการกำหนดกรอบข้อมูลที่แน่นอน  
ชัดเจน แตกต่างจากการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีการแข่งขันกันสูงมาก กับ โรงเรียนของรัฐซึ่ง  
โรงเรียนของเอกชนมีการนำการบริหารจัดการแบบคุณภาพเข้ามาใช้ ในการกำหนดกลยุทธ์การ  
บริหารงาน และนำกลยุทธ์ พันธกิจมาสร้างตัวชี้วัดในการพัฒนาโรงเรียนเอกชนให้ดียิ่งขึ้น

## 3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริม

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิภาพองค์กร ผู้บริหาร

ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่จัดทำไว้ โดยจัดทำเป็นระยะหรือตาม

ไตรมาสของส่วนกลางที่ได้จัดสรรงบประมาณให้แก่สถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากการได้รับ

จัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอแก่การบริหารงานของสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับคณะกรรมการ

การประเมินศึกษาแห่งชาติ (2535 : 554) ได้กล่าวถึงความสำคัญของงานงบประมาณในสถานศึกษา

ว่า งบประมาณเป็นเรื่องที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนในสถานศึกษาในการดำเนินงาน และสนับสนุนให้

ผู้บริหารปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ควรส่งเสริมให้

ครูได้รับการอบรมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงาน มีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งนี้สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้แต่อาจเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับอาจจะยังไม่เพียงพอ จึงต้องมีการสนับสนุนให้เกิดการเพิ่มสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ด้านประสิทธิผลองค์กร ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกับภาคีเครือข่ายทั้งในส่วนภาคประชากร และในกลุ่มสถานศึกษาด้วยกัน ทั้งนี้ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทุกอำเภอได้มีการร้องขอให้มีการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดหา การพัฒนางานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยร่วมกัน ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการศึกษาต่อ และทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้งนี้สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานจัดส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 ตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2551-2554) โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการส่งเสริมสนับสนุนและประสานความร่วมมือการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยมีนโยบายด้านการศึกษานอกระบบ การส่งเสริมการรู้หนังสือ มุ่งเน้นให้สถานศึกษาดำเนินการจัดให้ผู้ไม่รู้หนังสือได้เรียนรู้จากหลักสูตร และสื่อที่เหมาะสมกับสภาพของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม ยกกระดับคุณภาพการศึกษาของประชากรวัยแรงงาน มุ่งเน้นให้กลุ่มเป้าหมายที่ลงทะเบียนเรียน ได้เรียนในรูปแบบที่เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของตนเอง โดยมีอัตราการคงอยู่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีผลสัมฤทธิ์ในหมวดวิชาหลักไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และอัตราการจบร้อยละ 80 ในแต่ละภาคเรียน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านประสิทธิภาพองค์กร ผู้บริหารควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่จัดทำไว้ โดยจัดทำเป็นระยะหรือตามไตรมาสของส่วนกลางที่ได้จัดสรรงบประมาณมาให้แก่สถานศึกษา

1.2 ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ควรส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงาน มีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย

1.3 ด้านประสิทธิผลองค์กร ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายให้มีการวางแผนการดำเนินงานและนำผลการประเมิน ไปปรับปรุงการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้จบตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ และทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลให้สอดคล้องกับสภาพการบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารด้วยหลักธรรมมาภิบาลที่มีผลต่อการบริหารแบบคุณภาพของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์