

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การบริหารสถานศึกษา	9
การบริหารเชิงคุณภาพ	15
การกำหนดตัวชี้วัด KPI สำหรับแบบประเมินการจัดการการบริหารเชิงคุณภาพ	37
บริบทของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย	
จังหวัดกาฬสินธุ์	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	82
งานวิจัยในประเทศ	82
งานวิจัยต่างประเทศ	85

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	89
ระยะที่ 1 การศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารงานเชิงคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	89
ระยะที่ 2 การศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	95
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ลำดับขั้นในการนำเสนอข้อมูล	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
ตอนที่ 1 การศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	99
ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษาตามความ คิดเห็นในแต่ละสถานภาพและขนาดของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	108
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์	114
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
สรุปผลการวิจัย	121
อภิปรายผล	122
ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	129

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก	133
ภาคผนวก ก	134
ภาคผนวก ข	143
ภาคผนวก ค	149
ภาคผนวก ง	151
ประวัติผู้วิจัย	159



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ตัวชี้วัด KPI สำหรับวัตถุประสงค์แต่ละมุมมองของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน 37
2	มุมมองการบริหารแบบดุลยภาพของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 43
3	มาตรฐานที่ 1 ประชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 71
4	มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 73
5	มาตรฐานที่ 3 การจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาต่อเนื่อง 76
6	มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย 77
7	มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ 78
8	มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย 80
9	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 90
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการศึกษาการดำเนินการ บริหารเชิงดุลยภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ 99
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการศึกษาการบริหาร เชิงดุลยภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านประสิทธิภาพองค์กร 100
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการศึกษาการบริหารเชิงดุลยภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร 101
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการศึกษาการบริหารเชิงดุลยภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านประสิทธิผลองค์กร 103

14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการศึกษากิจการบริหารเชิงคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายข้อ ด้านคุณภาพการให้บริการ	105
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการบริหารเชิงคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง	106
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการบริหารเชิงคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา	107
17	การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง	109
18	การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งรวมทุกด้าน โดยวิธีการของเซฟเฟ้	110
19	การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง ด้านประสิทธิภาพองค์กร โดยวิธีการของเซฟเฟ้	110
20	การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร โดยวิธีการของเซฟเฟ้	111
21	การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา	111

ตารางที่	หน้า
22 การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษารวมทุกด้าน โดยวิธีการของเซฟเฟ่	113
23 การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านประสิทธิภาพองค์กร โดยวิธีการของเซฟเฟ่	113
24 การเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยวิธีการของเซฟเฟ่	114
25 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิภาพองค์กร	144
26 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ...	145
27 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิผลองค์กร	146
28 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคุณภาพการให้บริการ	147
29 ค่าอำนาจจำแนก (r) รายชื่อของแบบสอบถามการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	148

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างแนวคิด Balanced Scorecard	21
2	ขั้นตอนการจัดทำการบริหารแบบดุลยภาพของ Kaplan and Norton	29
3	โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY