

ชื่อเรื่อง	การบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์		
ผู้วิจัย	นางสาวชมพูนุท หิริโกกุล	ปริญญา ค.ม	(การบริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จำเนียร พลหาญ	ประธานกรรมการ	
	อาจารย์สุทัศน์ แก้วคำ	กรรมการ	

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นในแต่ละสถานภาพ และขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดกาฬสินธุ์ และศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 433 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถาม จำนวน 44 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .66 ถึง 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการ ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟร์เพื่อพบความ แตกต่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ วิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านประสิทธิผลองค์กร ด้านการเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านประสิทธิภาพองค์กร

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารเชิงคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านที่ 1 ประสิทธิภาพองค์กร ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่จัดทำไว้ มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินทุกโครงการ ทุกกิจกรรมของแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านที่ 2 การเรียนรู้และการเติบโตภายในองค์กร ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงาน ด้านที่ 3 ประสิทธิภาพองค์กรส่งเสริมมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายให้มีการวางแผนการดำเนินงานและนำผลการประเมินไปพัฒนาหน่วยงาน ด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ และทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ



TITLE : The Using of balanced scorecard in Administration of Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education

AUTHOR : Chompunut Hirikokul **DEGREE** : M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS : Dr. Chumnian Pollaharn Chairman
Mr. Sutat Kaewkham Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

This research aimed to: study the Using of balanced scorecard in Administration of Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education ; compare the Using of balanced scorecard in Administration of Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education and classified by the status of the respondents and the size of the Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education ; and study recommendations for development of the administration of the educational institutions under the Kalasin Provincial Office of Non-formal and Informal Education. The sample comprised 433 persons that included educational institution administrators, teachers, and basic education institution committee members, obtained through stratified random sampling. The instrument used in phase I was a questionnaire containing 44 items with the item-objective congruence indexes ranging from .66 to 1.00, and the reliability was at .89. The statistics employed in the data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis testing employed F-test, and a paired test according to Scheffe's method was used in case a difference was found. The instrument used in phase 2 was an in-depth interview form. The analysis employed content analysis.

Research findings can be concluded follows :

1. The Using of balanced scorecard in Administration of Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education, on the whole and by aspect, was in the high level. Ranked from high to low according to the value of the mean, the aspects are in the

following order: the aspect of organizational effectiveness; the aspect of internal learning and growth of the organization; the aspect of service quality; and the aspect of organizational efficiency.

2. The comparison of the Using of balanced scorecard in Administration of Kalasin Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education and classified by the status of the respondents, on the whole revealed a difference with statistical significance at the level of .05, and when classified by the size of the educational institutions, there was also a difference with statistical significance at the level of .05

3. The recommendations for development of the administration of the educational institutions under the Kalasin Provincial Office of Non-formal and Informal Education are listed below. Aspect 1 - organizational efficiency: the execution should be directed and followed up as planned; indicators and evaluation criteria should be spelled out in every project and every activity of the annual operation plan. Aspect 2 - internal learning and growth of the organization: promote more training or education in a higher level for teachers; new technologies are used in the work. Aspect 3 - organizational effectiveness: promote participation of the network members; planning for execution and application of evaluation results in the development of the agency must be carried out. Aspect 4 – service quality: encourage the learners to meet the prescribed criteria with quality when they finish their education; and satisfy the learners with the services they have received.