

ชื่อเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคาม ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัย นางนงเยาว์ แคนสุข **ปริญญา** ค.ค. (การบริหารจัดการการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.ศิริ ถีอาสนา **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก**
รศ.ดร.วัลลภา อารีรัตน์ **อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพ และ 3) เพื่อศึกษาผลการนำแผนพัฒนาการศึกษา ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพไปใช้ เป็นการวิจัยและพัฒนา เลือกศึกษาโรงเรียน Best Practice จำนวน 3 แห่ง โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 20 โรงเรียน และเลือกโรงเรียนนำข่าววิทยาคม เป็นโรงเรียนศึกษาผลการนำแผนพัฒนาการศึกษาไปใช้ การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม ระยะที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพ เครื่องมือ ได้แก่ แนวการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผน แนวการจัดทำแผน และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ระยะที่ 3 ศึกษาผลการนำแผนพัฒนาการศึกษา ภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพไปใช้ เครื่องมือ ได้แก่ แนวทางการฝึกอบรม โครงการ แบบตรวจติดตามผลการดำเนินงาน แบบสอบถาม แบบบันทึกการประชุมกลุ่มย่อย แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก มีความต้องการในการพัฒนา และความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จัดทำภายใต้กรอบการบริหารเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย 1) บทนำ หรือภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2) เจตนารมณ์การจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม 3) แผนที่ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์บนแผนที่ยุทธศาสตร์ 4) รายละเอียดโครงการพัฒนา และ 5) แนวทางการนำแผนสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ซึ่งได้รับการยืนยันความเหมาะสมกับบริบทโดยผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับผลการนำแผน พัฒนาการศึกษภายใต้กรอบการบริหารเชิงกลยุทธ์ไปใช้ พบว่า ตัวชี้วัดของโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ จำนวน 8 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวน โครงการงานแก้ปัญหาและพัฒนาภายในสถานศึกษา ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของนักเรียนที่มีจิตสำนึกใช้ไฟฟ้า และสาธารณูปโภคอื่น ๆ อย่างประหยัด ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของนักเรียนมีนิสัยรักการอ่าน ตัวชี้วัดที่ 5 จำนวนห้องเรียนที่จัดบรรยากาศในชั้นเรียน ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของครูที่ส่งผลการเรียนทันตามเวลาที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ตัวชี้วัดที่ 10 จำนวนครั้ง/ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ร่วมศึกษาดูงาน ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของนักเรียนที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน ได้รับการคัดกรอง และได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณธรรม ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินไม่บรรลุเป้าหมาย มีจำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของครูที่ส่งแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของครูที่ส่งข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามแนวทฤษฎีของบลูม และตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละของนักเรียนที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน ได้รับการคัดกรอง และได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณธรรม

Title : Educational Improvement Plan for Schools in Maha Sarakham Provincial
Administrative Organization Using a Balanced Scorecard Framework

Researcher : Nongyao Kansook **Degree :** Ed.D. (Educational Management)

Advisors : Asst. Prof. Dr. Siri Tee-asana Chairman

Assoc. Prof. Dr. Wallapha Ariratana Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The aims of this study were: 1) To study the current conditions, problems and the development guidelines of the educational quality 2) To develop an Educational Improvement Plan using a Balanced Scorecard framework . 3) To study the results of experimenting a Balanced Scorecard framework Plan. The study used the Research and Development Methodology selected to study in 3 Best Practice Schools 20 schools in Maha Sarakham Provincial Administrative Organization and Nakhawittayakom School was selected for experimenting the plan. The study was divided into three stages i.e. Stage 1 : Studied the current conditions, problems and the development guidelines of the educational quality. The semi-structured interviewing forms and questionnaires were used to gather data. Stage 2 : Developed the Improvement Plan using a Balanced Scorecard framework. The instruments consisted of training guidelines, developing plan guidelines, and a recording form for focus group discussion. Stage 3 : Studied the results of experimenting a Balanced Scorecard framework plan. The instruments consisted of training guidelines, projects, a monitoring form of project implementation, questionnaires, a recording form for small group discussion, a project reported form. Analyzed the data by using percentage, mean, standard deviation and the qualitative data were analyzed by content analysis.

The results of the research revealed that : The current conditions, problems of implementation according to the standard were rated 'High' as a whole, needed to

improve and the participation of stakeholders were important for the educational quality development. The Educational Improvement Plan for Schools in Maha Sarakham Provincial Administrative Organization was done based on a Balanced Scorecard framework consisted of 1) Introduction or the whole image of Maha Sarakham Provincial Administrative Organization 2) The intention in educational providing of the Maha Sarakham Provincial Administrative Organization 3) Strategy Map and the indicators according to the goals on the Strategy Map 4) The development projects' detail and 5) The guidelines of strategy implementation and evaluation of the plan that were confirmed by the experts. For the results of using the plan found that there were 8 indicators of the projects achieving the specified goal : The second indicator, the number of improving and developing projects inside the school, the third indicator, percentage of students who had conscious mind of saver using electricity and others public utility, the fourth indicator, percentage of students who had the mannerism to love reading, the fifth indicator, the number of classroom that disposed the classrooms' atmosphere, the eighth indicator, the percentage of teachers that sent the test results on time, the ninth indicator, percentage of stakeholders who participated in developing the plan, the tenth indicator, the number and percentage of teachers that participated in educational studying visit, the twelfth indicator, the percentage of students who received home visit, behaviour filtered and joined in the moral development projects. For the indicators with the unmet goal of evaluation outcome, there were 4 indicators : The first indicator, the percentage of the twelfth grade students that increasing in academic achievement, the sixth indicator, the percentage of teachers who sent lesson plan that emphasis on child centre, the seventh indicator, the percentage of teachers who sent the achieving test aligned with Bloom's theory, and the eleventh indicator, the percentage of target group students who were developed the desirable characteristics.