

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพสามารถปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตามสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของประเทศ ดังนั้นประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเข้าสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ที่มีเทคโนโลยีและการใช้ความรู้เป็นฐานในการพัฒนาทำให้ต้องเตรียมพร้อมทั้งการสร้างระบบกลไก และพัฒนาคนให้สามารถปรับตัว และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว การพัฒนาประเทศต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญ จะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ที่มุ่งพัฒนาสู่ “สังคมอยู่เป็นสุขร่วมกัน” (Green and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรม นำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวยุบย่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจ มีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาลดำรงไว้ ซึ่งระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลก ได้อย่างมีศักดิ์ศรี และมีเป้าหมายที่จะพัฒนาคนเป็นเป้าหมายแรกอันจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนที่มี “คน” เป็นศูนย์กลางได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพ และคุณภาพของกระบวนการที่ใช้ในการจัดการการศึกษา กระบวนการจัดการการศึกษาต้องส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ พัฒนานักเรียนทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาได้ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรหลักของประเทศหากคนมีคุณภาพดี ย่อมส่งผลให้ประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้า สังคมโลกในปัจจุบันต่างให้ความสนใจในการพัฒนาคน โดยให้ความสำคัญในการจัดการการศึกษา เพื่อช่วยเหลือให้บุคคลได้พัฒนาตามศักยภาพ อันจะทำให้คนอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติสุข (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549 : 9-12 และวิโรจน์ สารรัตนะ, 2546 : 267)

ทิศทางการพัฒนาการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมโลก ในยุคปัจจุบันและอนาคต มีแนวโน้มเป็นสังคมฐานแห่งความรู้ที่การเรียนรู้ องค์ความรู้ และนวัตกรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาดังนั้นการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ. 2552-2561) จึงมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการคือ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารจัดการศึกษา และมีกรอบทางการปฏิรูปการศึกษา 4 ประการคือ พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552: 10) เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ที่ระบุในมาตรา 80 (3) ว่า พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัยค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการวางแผนพัฒนาประเทศจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ซึ่งในระยะของการพัฒนาแผนประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งที่เป็น โอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและแสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน โลกาภิวัตน์และสร้างภูมิคุ้มกันให้กับทุกภาคส่วนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2549 : 2) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 6 มาตรา 47 ได้ระบุให้มีระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และวิธีการประกันคุณภาพภายใน และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและ โรงเรียนจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อ

หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่ง โรงเรียนทุกแห่งต้องนำสาระที่กล่าวไว้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยกำหนดหน่วยงานที่ดูแลการจัดการศึกษาของโรงเรียนคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งมีบทบาทและภารกิจในการส่งเสริมการประกันคุณภาพในโรงเรียนตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ข้อ 14 โดยระบุว่าให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และข้อ 17 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่นวัตกรรมเกี่ยวกับรูปแบบและเทคนิควิธีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนสอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 มาตรา 33 การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ยึดเขตพื้นที่การศึกษาโดยคำนึงถึงระดับของการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน โรงเรียนจำนวนประชากร วัฒนธรรมและความเหมาะสมด้านอื่นด้วย โดยประกาศกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เมื่อวันที่ 17 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2553 (วิชัย ต้นศิริ. 2553 : 52-53, 67)

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานั้น มีนักวิจัยและหน่วยงานทางการศึกษาได้ทำการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่เป็นประโยชน์ดังที่ ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์ และ ประวิต เอราวรรณ์ (2547 : ข - ค) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา พบว่า องค์ประกอบการพัฒนาคุณภาพภายใน

โรงเรียนผลการพัฒนารูปแบบในโรงเรียน มี 2 ส่วน คือ 1) องค์ความรู้ในการพัฒนาระบบคุณภาพภายในโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน คือ 1.1) การมองภาพการประกันคุณภาพตลอดแนว 1.2) การวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพในโรงเรียน 1.3) การพัฒนาระบบต่าง ๆ ในโรงเรียน 1.4) การจัดโครงสร้างและพัฒนาทีมงานในโรงเรียน และ 1.5) การประเมินทบทวนและการปรับปรุงระบบต่าง ๆ ในโรงเรียน 2) แนวคิดเชิงระบบการจัดการระบบการบริหารจัดการในโรงเรียนนั้นเป็นการจัดกลุ่มมาตรฐานและตัวบ่งชี้กับงานหรือโครงการที่โรงเรียนดำเนินการให้เป็นระบบย่อย ๆ มีขั้นตอนการทำงาน วิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน และบันทึกการทำงานแล้วบริหารระบบนั้นด้วยกระบวนการ PDCA 3) แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพบรรลุมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนนั้น ต้องมีกระบวนการทำงานเชิงยุทธศาสตร์คือ การวิเคราะห์สภาพการณ์ทั่วไปและสภาพการณ์เฉพาะของโรงเรียน กำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโรงเรียน วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง 4) การเรียนรู้โดยการทำงานเป็นทีม สามารถแบ่งทีมตามบทบาทและหน้าที่ของทุกคนได้ 3 ทีม ประกอบด้วย 1) ทีมนำ 2) ทีมพัฒนา 3) ทีมทำ นอกจากนี้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยการวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนภายหลังการประเมินภายนอกรอบแรกไว้คือ 1) การทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยนำผลการประเมินภายนอกของ สมศ. มาจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนร่วมกับผู้บริหารและครูในโรงเรียน และมีการติดตามกำกับกระบวนการพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐาน 2) การวางระบบและกำหนดเป้าหมายการพัฒนาครูให้ชัดเจน 3) การวางแผนการนิเทศที่เข้มแข็ง 4) การวางระบบการช่วยเหลือและพัฒนาโรงเรียนโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาจัดหารูปแบบการช่วยเหลือโรงเรียน ครูอาจารย์ ให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาทักษะความสามารถในการบริหารจัดการแก่ครูอาจารย์ นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักเรียนทุกคน และมีกลไกส่งเสริมและพัฒนาโรงเรียน 5) ควรทำงานแบบร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552 : 24) ประกอบกับการศึกษาวิจัยการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของนิวซีแลนด์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า รัฐบาลกลางเป็นผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษาของประเทศเรียกว่า แนวทางของชาติว่าด้วยการศึกษา (National Guidelines)

เป็นแม่บทในการจัดการศึกษาของทุกหน่วยงาน และเป้าหมายของชาติว่าด้วยการศึกษา (National Education Goals) ดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้นำมากำหนดเป็น โครงร่าง หลักสูตร (National Curriculum Framework) ในแต่ละระดับ โดยมีระบบการติดตาม ประเมินผลเพื่อมุ่งปรับปรุงพัฒนาคุณภาพใน 3 ลักษณะคือ 1) การติดตามประเมินผลภายใน 2) การติดตามประเมินผลภายนอก และ 3) สำหรับงานรับรองคุณวุฒิทางการศึกษาของ นิวซีแลนด์ เป็นหน่วยงานกลางภายในกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 1-3)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 35 โรงเรียน เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 4 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 10 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 13 โรงเรียน มีนักเรียนทั้งสิ้น จำนวน 36,546 คน และมีครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 2,114 คน การจัดการศึกษาดำเนินการภายใต้หลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26. 2553 : 3) โดยมีเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือ โรงเรียนบริหาร และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนเป็นระบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งผลให้ครูเป็นครูมืออาชีพ นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพมีคุณภาพตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 จึงได้ทำการสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหา พบว่า การบูรรวมด้านการบริหารการศึกษา ระดับ ประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ ระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาโดยมอบหมายให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้กำกับ ดูแล ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นยังเป็นปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นอย่างมาก ได้แก่ 1) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแต่ละช่วงชั้นมีความแตกต่างระหว่างวัย ของนักเรียน 2) ธรรมชาติรายวิชาที่มีเป้าหมายที่แตกต่าง 3) ความต้องการของผู้เรียนแตกต่างกัน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดลง 4) นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่สอดคล้องกับ ความต้องการและความสามารถ 5) ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพ ไม่ตรงกับความรู้ ความต้องการ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้เกิดการแยกส่วนราชการเป็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา



นอกจากนี้ยังได้ศึกษาผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองโรงเรียนในสังกัดทั้ง 35 โรง พบว่า ผลการประเมินได้ระดับดีมาก 11 โรง ระดับดี 23 โรง และไม่ผ่านการประเมิน 1 โรง

ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐาน จึงเป็นบทบาทหน้าที่สำคัญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องหารูปแบบวิธีการใหม่ ๆ ในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพภายในโรงเรียนให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณภาพนักเรียนให้นักเรียนมีคุณภาพตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ฉะนั้นการส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างมีระบบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีรูปแบบการส่งเสริมที่ชัดเจน จะทำให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดนโยบายของการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ทำให้มีแรงจูงใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อเนื่องยั่งยืน โดยการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษาเป็นการพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน ด้านชุมชน และด้านการบริหารจัดการ

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนเกิดการพัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน จนสามารถเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนได้อย่างมีคุณภาพ อันเป็นเป้าหมายที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

### คำถามการวิจัย

1. องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วยอะไรบ้าง มีรายละเอียดอย่างไร
2. รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่เหมาะสมและมีความเป็นไปได้ ควรมีลักษณะอย่างไร
3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เกิดผลต่อคุณภาพผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการบริหารจัดการการศึกษา เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26
2. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26
3. เพื่อประเมินรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ระยะเวลา 1 เพื่อศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรในโรงเรียนที่มีนวัตกรรมพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ และมีผลการประเมินรอบสองได้ภาพรวมระดับดีมาก คือ โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ จังหวัดกาญจนบุรี และ โรงเรียนปทุมวิไล จังหวัดปทุมธานี การได้มาซึ่งกลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวน 14 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 2 คน

1.1.2 รองผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 8 คน

1.1.3 ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 2 คน

1.1.4 ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 2 คน

1.2 ระยะเวลา 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

กลุ่มเป้าหมายและผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานและเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่มีผลการประเมินรอบสองได้ระดับดีมาก จำนวน 11 โรงเรียน รวมจำนวน 63 คน การได้มาซึ่งกลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 11 คน
- 2) รองผู้บริหาร โรงเรียนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

จำนวน 11 คน

- 3) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ โรงเรียน จำนวน 11 คน
- 4) ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 11 คน
- 5) ทีมพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 26 จำนวน 19 คน

1.2.2 ผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคคลที่กำหนดคนโยบาย การนำกฎระเบียบสู่การปฏิบัติของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และระเบียบวิธีการวิจัยเป็นอย่างดี รวมจำนวน 9 คน วิธีการได้มาซึ่งกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1) ผู้กำหนดคนโยบาย จำนวน 3 คน
- 2) นักวิชาการและระเบียบวิธีการวิจัย จำนวน 3 คน
- 3) ผู้ปฏิบัติ จำนวน 3 คน

1.3 ระยะที่ 3 ประเมินรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 26

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา ในโรงเรียนที่สมัครใจเข้าร่วมการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 26 คือ โรงเรียนนาถุนประชาสรรค์ อำเภอนาถุน จังหวัดมหาสารคาม รวมจำนวน 72 คน ประกอบด้วย

- 1.3.1 ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 1 คน
- 1.3.2 รองผู้บริหาร จำนวน 4 คน
- 1.3.3 ครู จำนวน 52 คน
- 1.3.4 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน



## 2. ขอบเขตของเนื้อหา

ผู้วิจัยทำการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

2.1 องค์ประกอบระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มีดังนี้ คือ 1) การกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) การติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ปัจจัยทางการบริหารจัดการ 5 ด้าน ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ 4) การจัดการ และ 5) ข้อมูลสารสนเทศ

2.3 องค์ประกอบของหลักการบริหารวงจร PDCA ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติ 3) การตรวจสอบ และ 4) การปรับปรุง

## 3. ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

3.1 ระยะเวลาที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ระหว่างเดือน มกราคม ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

3.2 ระยะเวลาที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน 2554

3.3 ระยะเวลาที่ 3 ประเมินรูปแบบ โดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนา ระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนตุลาคม 2554

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการพัฒนา หมายถึง วิธีการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี องค์ประกอบของรูปแบบ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิธีการเพื่อให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ทัศนคติความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้วยวิธีการ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย การเตรียมการ การดำเนินการ สรุปผลการดำเนินงาน และการรายงานผล ดังนี้

1.1 การเตรียมความพร้อม หมายถึง การเตรียมความพร้อมด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ และด้านสารสนเทศ

1.2 การดำเนินการ หมายถึง การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพระดับสถานศึกษาโดยให้บุคลากรหลายฝ่ายในสถานศึกษามีส่วนร่วมดำเนินการ ซึ่งแสดงถึงความตระหนักและความพยายามของสถานศึกษาที่เด่นชัดและนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.3 การสรุปผลการดำเนินการ หมายถึง การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้บุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเข้มแข็งปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่องเป็นระบบสัมพันธ์กันทุกฝ่ายโดยใช้แผนงาน/โครงการเป็นเข็มทิศในการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการสรุปรายการผลการดำเนินการเมื่อสิ้นสุดโครงการตามแผน หรือสิ้นภาคเรียนเพื่อทราบผลนำไปพิจารณาการดำเนินการในภาคเรียนหรือในปีงบประมาณต่อไป

1.4 การรายงานผล หมายถึง สถานศึกษาประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบร่วมชื่นชมผลงาน

2. ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง ระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานศึกษา สถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงาน ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กร โดยหลักการมีส่วนร่วม

3. รูปแบบการพัฒนาาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง โครงสร้างและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องในกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผล การตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพของรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่กระทำโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน และช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่เป้าหมายตามที่สถานศึกษากำหนดตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 8 ด้าน ประกอบด้วย

3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษามาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานเขตพื้นที่การศึกษา และมาตรฐานสถานศึกษา มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจตรงกันในการวัดและประเมินผลและการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐาน

3.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษามีแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สมบูรณ์ ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงานทุกคนมีส่วนร่วมและมีการประชาสัมพันธ์ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดความต้องการร่วมกันระหว่างบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะและแต่งตั้งบุคคลทำการตรวจสอบทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษาและจัดให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และแผนพัฒนา

วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยระบุข้อมูลลักษณะของวิธีการและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และแหล่งข้อมูล รวมทั้งจัดหาและหรือสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคำนึงถึงความถูกต้องเป็นปัจจุบันของข้อมูล อีกทั้งวิเคราะห์ข้อมูลและเก็บรักษาให้เป็นหมวดหมู่ให้ได้สะดวก และนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนปรับปรุงและพัฒนา ระบบข้อมูลและสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่กำหนดไว้โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่จัดเจนครอบคลุม กลุ่มงาน/งาน/โครงการ กิจกรรมของสถานศึกษา

3.5 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการตรวจสอบและทบทวนภายใน โดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการเองและการตรวจสอบและทบทวนจากหน่วยงานต้นสังกัด

3.6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษาจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาที่มุ่งเน้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนทุกคนที่ศึกษาอยู่ในปีสุดท้ายของแต่ละช่วงชั้น ได้แก่ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ครอบคลุมกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยใช้แบบทดสอบมาตรฐาน จากหน่วยงานส่วนกลางร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาแล้วนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

3.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การนำข้อมูลผลการประเมิน มาตรฐานคุณภาพ การตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอก มาประมวลรายงานความก้าวหน้าผลการพัฒนาคุณภาพประจำปีการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ซึ่งจะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพต่อไป โดยการแต่งตั้งคณะทำงาน มีรูปแบบการรายงานที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายที่จะรายงานเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินจากภายนอก

3.8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง กลไกส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยการการจัดทำแผนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริมพัฒนา และประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

4. การประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินคุณภาพการศึกษา การติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เมื่อสิ้นปีการศึกษาของแต่ละปี เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไปของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

5. การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งปัญหาที่ค้นพบ ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเมื่อสิ้นภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา และแจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ทราบ เพื่อส่งเสริมและช่วยเหลือต่อไป

6. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการพัฒนาคุณสมบัติหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและกระบวนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการและความจำเป็นสำหรับผู้เรียนและสังคมของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 26 ที่กระทำโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่โรงเรียนกำหนด

7. รูปแบบวงจร PDCA หมายถึง การปฏิบัติตามขั้นตอนการพัฒนางาน พัฒนาหน่วยงาน พัฒนาองค์กรโดยมีการพัฒนาทักษะของบุคลากรควบคู่กันไปในกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย การดำเนินงาน 4 ประการคือ

7.1 วางแผน (P) หมายถึง การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

7.2 ทำ (D) หมายถึง การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง



7.3 ตรวจสอบ (C) หมายถึง การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่า มีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

7.4 การปรับปรุง (A) หมายถึง การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหาหรือถ้าไม่มีปัญหาใด ๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

8. โรงเรียนมัธยมศึกษา หมายถึง โรงเรียนอยู่ในสังกัดและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26

9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 26 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มีโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด จำนวน 35 โรงเรียน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้ บัก (Bugg, 2000 : 325); ฟลอยท์ (Floit, 2000 : 198); แอเรีย (Atria, 1999 : 126); เบอร์เรท (Berrett, 2001 : 3002 – A); ฟินลอง (Fuinlong, 2001 : 4691-A); สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2547 : 15 – 16); ชนม์ชกรณั้วรอินทร์ (2549 : 236 – 244); เหนียว สีลาวงศ์ (2551 : 192 – 198); กรมวิชาการ (2544 : 30 – 46); ทนงต์ บุญช่วย (2548 : 21-27); ชีวิน ทองศรี (2551 : 148 – 159); ธงชัย บุญเรือง (2547 : 8 – 9); ธนวรรณ บัวขุนเณร (2550 : 25 – 26); กรมวิชาการ (2545 : 64); สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 13 – 14); คชายุทธ์ มิตรสูงเนิน (2542 : 126); สำนักงานคณะกรรมการการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545 : 44); สุวิมล กาญจนะ โภมถ (2551 : เว็บไซต์); สุวิมล ว่องวาณิช (2544 : 145); อุทุมพร จามรมาน (2543:60 – 61); มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2545 : 32 – 33); ประไพพรรณ ยศกลาง (2551 : 11 – 12) และประสิทธิ์ พ้องเสียง (2553 : 21-22) ผู้วิจัยสังเคราะห์ได้เป็น 8 ด้าน ดังนี้คือ

- 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
- และ 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังแผนภาพที่ 1



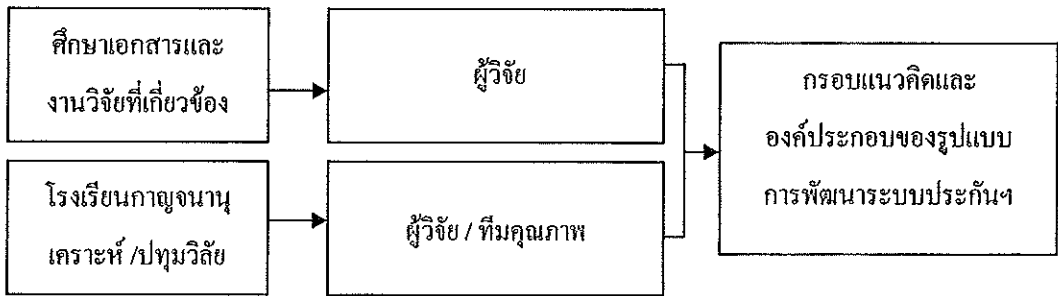
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



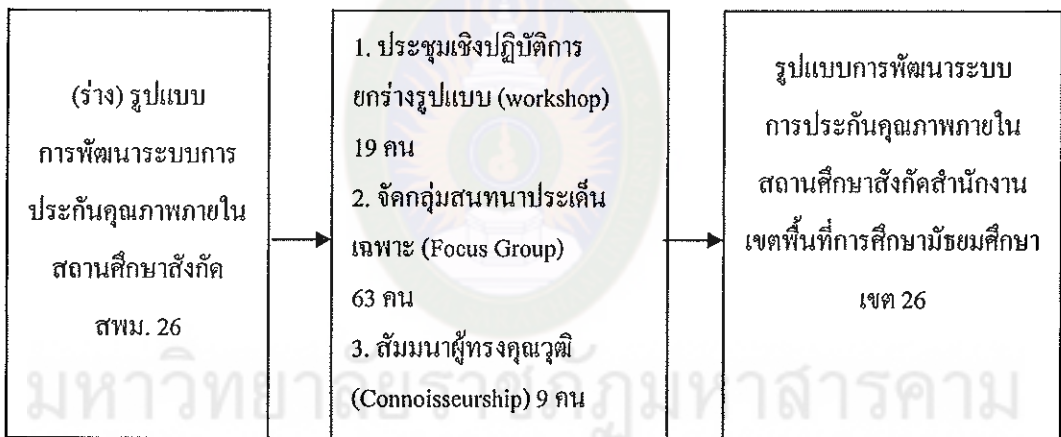
แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการ

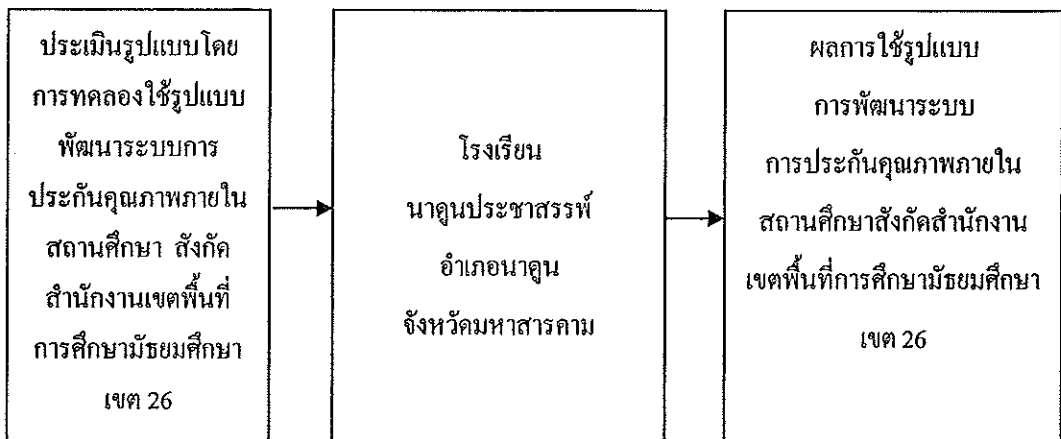
ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



ระยะที่ 3 ประเมินรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ทราบถึงองค์ประกอบของรูปแบบการ และความต้องการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ตามทฤษฎีของผู้บริหาร โรงเรียน ครู บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 26 มีการรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่เหมาะสมและมีความเป็นไปได้สามารถนำไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน
3. รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่สร้างขึ้นจะช่วยทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในระดับสูงตามพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มุ่งสู่การประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสามได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มีแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 จะทำให้โรงเรียนในสังกัดได้รับการพัฒนาคุณภาพการศึกษามุ่งสู่มาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศในที่สุด