

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บข้อมูลจากภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Descriptive Study) โดยมีขั้นตอนในการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม คือ ตำบลเขียงยืน ตำบลเสื่อเต่า และตำบลคอนเงิน จำนวนรวม 17,425 คน ดังตารางที่ 6 ตารางที่ 6 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับที่	ตำบล	ประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
1	เขียงยืน	5,984
2	เสื่อเต่า	6,177
3	คอนเงิน	5,264
	รวม	17,425

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม คือ ตำบลเชียงยืน ตำบลเสือเต่า และตำบลคอนเงิน จำนวน 391 คน โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามานะ (Yamane) ดังนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{N(e)^2}$$

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความเชื่อมั่นของความคิดพลาดที่ยอมรับได้ ระดับความเชื่อมั่น 95% สัดส่วนคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าสูตร $N = 17,425$

$$n = \frac{17,425}{1 + (17,425)(0.05)^2}$$

$$n = 391.023$$

โดยการศึกษาครั้งนี้ยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 391 คน จากนั้นกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบล ผู้ศึกษาได้คำนวณหาตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละหมู่บ้านของแต่ละตำบลโดยใช้สูตรดังนี้ (สุบงกช จามิกร. 2526 : 10)

$$\text{สูตร } n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

โดย n_i = กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i = จำนวนประชาชนผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในแต่ละหมู่บ้าน

N = จำนวนประชาชนผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในอำเภอเชียงยืน

แทนค่าสูตร ตัวอย่าง เช่น จำนวนกลุ่มตัวอย่างในบ้านหมากหญ้า หมู่ที่ 1 ตำบลเชียงยืน

$$n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

$$n_i = \frac{391 \times 321}{17,425}$$

$$= 7 \text{ คน}$$

สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในบ้านเชียงยืน หมู่ 1 เท่ากับ 7 คน ผลการคำนวณสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านแสดงในตารางที่ 7 ตารางที่ 8 และ ตารางที่ 9

หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการนำสลากหมายเลขประจำบ้านที่มีในแต่ละหมู่บ้านใส่กล่องแล้วหยิบขึ้นที่ละใบ และจดบันทึกไว้ แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วหยิบขึ้นใหม่ที่ละใบ โดยแยกทำที่หมู่บ้านในแต่ละตำบลจนครบ โดยเลือกให้ได้กลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่สามารถให้ข้อมูลได้

ตารางที่ 7 ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหมากหญ้า	321	7
2	บ้านโนนจิว	235	5
3	บ้านเชียงยืน	431	10
4	บ้านเชียงยืน	364	8
5	บ้านเชียงยืน	500	11
6	บ้านโลกสูง	223	5
7	บ้านหนองมะเ้า	252	6
8	บ้านสร้างแก้ว	400	9
9	บ้านหนองแวง	302	7
10	บ้านหนองศิริราษฎร์	251	6
11	บ้านเหล่าศรีเชียงเหนือ	105	3

ตารางที่ 7 (ต่อ)

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
12	บ้านโนนหินแห่	245	6
13	บ้านหนองโปร่ง	169	4
14	บ้านโคกสูง	225	5
15	บ้านโคกสูง	311	7
16	บ้านเชียงยืน	222	5
17	บ้านสร้างแก้ว	316	7
18	บ้านเชียงยืน	521	12
19	บ้านเชียงยืน	491	11
	รวม	5,984	134

ตารางที่ 8 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลเสื่อเต่า อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านจาน	344	8
2	บ้านโคกข่า	397	9
3	บ้านท่ากระเสริม	377	8
4	บ้านโนนสูง	737	17
5	บ้านโนนสวรรค์	396	9
6	บ้านเสื่อเต่า	419	9
7	บ้านแจ้ง	416	9
8	บ้านหนองสระพัง	230	5
9	บ้านโนนศรีสวัสดิ์	497	11
10	บ้านหนองเรือ	333	8
11	บ้านจานจานใต้	395	9

ตารางที่ 8 (ต่อ)

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
12	บ้านแจ้ง	447	10
13	บ้านจานพัฒนา	263	6
14	บ้านแจ้งใหม่พัฒนา	345	8
15	บ้านเสือเต่า	226	5
16	บ้านจานใหม่พัฒนา	355	8
	รวม	6,177	139

ตารางที่ 9 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต
ตำบลคอนเงิน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านคำ	632	14
2	บ้านหัวหนอง	353	8
3	บ้านหนองแวง	392	9
4	บ้านโนนสำราญ	280	6
5	บ้านคอนเงิน	230	5
6	บ้านแฝก	302	7
7	บ้านสะอาด	343	8
8	บ้านค้อ	467	11
9	บ้านหนองไม้ด้าย	286	6
10	บ้านโนนสูงน้อย	270	6
11	บ้านโนนศรีชัยสว่าง	169	4
12	บ้านแฝก	508	11
13	บ้านโนนศรีชัยสว่าง	94	2

ตารางที่ 9 (ต่อ)

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
14	บ้านคำสามัคคี	654	15
15	บ้านโนนสว่าง	284	6
	รวม	5,264	118

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ เขตพื้นที่อาศัย

ส่วนที่ 2 คือ เป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงฮิน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 31 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา จำนวน 6 ข้อ
4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ จำนวน 5 ข้อ
5. การสร้างความร่วมมือกับชุมชน จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในด้าน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

วิธีการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบเครื่องมือ

1. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจและงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่าง ๆ และแนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่ผู้ศึกษาได้ ทำการศึกษา

1.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 1.1 ให้ครอบคลุมแนวคิดใน การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

1.3 สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนด นำเสนอต่ออาจารย์ที่ ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา เพื่อนำข้อเสนอแนะไป ปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามถูกต้องและสมบูรณ์

1.4 เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องด้าน องค์ประกอบ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา ให้ครอบคลุม

1.5 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ ปรึกษา

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 1.3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 พันตำรวจโทอภิชัย สิมลา วุฒิการศึกษา บธ.ม.(บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต) ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัด มหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้าน โครงสร้างและเนื้อหา

2.1.2 นางสาวยุภาพร โอพาริกพันธ์ วุฒิการศึกษา พย.ม.(พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลเชียงใหม่ จังหวัด
มหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล

2.1.3 นางจารุพร รุทเทวิน วุฒิการศึกษา กศ.ม.(วิทยาศาสตร์ศึกษา)
ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม อำเภอกระนวน จังหวัด
ขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญด้านความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index
of Item-Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 :75)
ผลความสอดคล้องมีค่าเท่ากับ 1 (ภาคผนวก ข)

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3
ท่าน มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งแล้ว
นำไปทดลองใช้ (Try-out) ใช้กับประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครเชียงใหม่
จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
และหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

2.4 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้
แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตาม
วิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.8686 และได้ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามรายข้อได้
ระหว่าง 0.33 – 0.68 (Item – Total Correlation) (ผนวก ข) และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า
ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีค่าตั้งแต่ 0.33 – 0.68 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ
เสมอภาค มีค่าตั้งแต่ 0.27 – 0.39 ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา มีค่าตั้งแต่ 0.30 –
0.64 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค มีค่าตั้งแต่ 0.29 – 0.47 ด้านการสร้างควม
ร่วมมือกับชุมชน มีค่าตั้งแต่ 0.30 – 0.66

2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมเป็นข้อมูล
ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจาก วิทยาลัยกฎหมายและการปกครองมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง ผู้กำกับสถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุมัติเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2. ผู้ศึกษาทำหนังสือขออนุญาตผู้นำหมู่บ้านทั้ง 3 ตำบล

3. ผู้ศึกษาแต่งตั้งผู้ช่วยในการเก็บข้อมูล จำนวน 3 คน ต่อหนึ่งตำบล

ประกอบด้วย สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ 2 คน ผู้ใหญ่บ้านหรือกำนัน หมู่บ้านละ 1 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเจตจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามจำนวนหมู่บ้านทั้ง 50 หมู่บ้าน ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก

4. ผู้ศึกษาและผู้ช่วยผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามให้กับประชาชน และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาและผู้ช่วยผู้ศึกษาจะกำหนดวัน เวลานัดหมายในการเก็บแบบสอบถามคืน ซึ่งจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนปรากฏว่า ได้ครบจำนวน 391 ฉบับ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ 391 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้น ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) สำหรับแบบสอบถามที่ 1 และตอนที่ 2 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

1.1.1 เพศชาย

1.1.2 เพศหญิง

1.2 ระดับการศึกษา

- 1.2.1 ระดับมัธยมศึกษา/ปวช.
- 1.2.2 ระดับอนุปริญญา/ปวส.
- 1.2.3 ระดับปริญญาตรี
- 1.2.4 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

1.3 อาชีพ

- 1.3.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- 1.3.2 นักเรียน/นักศึกษา
- 1.3.3 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- 1.3.4 รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้คะแนนรับความพึงพอใจแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

2. นำแบบสอบถามที่ให้เสร็จแล้วไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรม

คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistic) จากค่าทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และร้อยละ และบรรยายให้ทราบลักษณะข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติบรรยาย จากค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบเกณฑ์การความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น
(คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตรนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็น
เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปล
ความหมาย ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน ใช้การประมวล
ข้อเสนอแนะและแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้านี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ
 - 1.1 การหาคุณภาพของเครื่องมือโดยค่า IOC (Index of Congruence)
 - 1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นจากค่าสัมประสิทธิ์

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

2.1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2.2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ และการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY