



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2524.
- โกศล วงศ์สวรรค์ และคณะ. ปัญหาสังคม. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์, 2544.
- การม สกุลพงษ์. ตำรวจในสายตาประชาชน : กรณีศึกษาเทศบาลนครระยอง. ปัญหาพิเศษ ร.ป.ม. ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- จิตตินันท์ เคชะคุปต์. "จิตวิทยาการบริหาร," ในเอกสารการสอนชุดวิชาหลักพื้นฐานทางรัฐศาสตร์. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542.
- ชวลิต อนันตรังสี. ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจในเขตสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชัชวรินทร์ อรรถเกษม. ปัญหาและอุปสรรคการป้องกันปราบปรามยาบ้าของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ประจำสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 7. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริณี เคนจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม : แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- ชุมพล หันชะนา. การพัฒนาศักยภาพของผู้เฝ้าข่าวในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- เจียงยี่น, ที่ว่าการอำเภอ. จำนวนประชากรอำเภอเจียงยี่น. มหาสารคาม : ที่ว่าการอำเภอเจียงยี่น, 2553.
- โชคชัย เนียลเซ็น. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวแทนประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม. ศศ.ม. กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ณรงค์เดช ศักดิ์สมบูรณ์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันปราบปราม

อาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541. ถ่ายเอกสาร.

ตำรวจภูธรเชียงใหม่, สถานี. คำสั่งสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ ที่ 304/2552 เรื่อง จัดกำลังปฏิบัติ

หน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่. มหาสารคาม : สถานีตำรวจอำเภอเชียงใหม่,
2552ก.

_____. ตารางเปรียบเทียบสถิติคดีอาญาปี พ.ศ. 2551 กับ ปี พ.ศ. 2552.

มหาสารคาม : สถานีตำรวจอำเภอเชียงใหม่, 2552ข.

_____. บรรยายสรุปสถิติคดีอาญาประจำปี 2553. มหาสารคาม : สถานีตำรวจอำเภอ

เชียงใหม่, 2553.

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.

กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548.

_____. รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,

2550.

นวัต ขอสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง

ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

บุญเพ็ญ บำเพ็ญบุญ. คู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

ตำรวจ, 2543.

บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :

สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญชู มีศรี. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่

ตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เลข : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย,

2547. ถ่ายเอกสาร.

ปรัชญา เวสารัชช์. การบริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากจะทำ). กรุงเทพฯ : กราฟิค

ฟอร์แมท (ไทยแลนด์), 2540.

_____. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการ

ยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิเวอร์ซิเทอและระดับ

มัลติยูนิเวอร์ซิเทอ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.

- ประยูร พรหมพันธ์. "แนวความคิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม," วารสาร สังคมศาสตร์. 10(7) : 16 -21 ; กรกฎาคม, 2516.
- ประเสริฐ ธรรมชัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและ มาตรการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.
- "พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา (ฉบับที่ 29) พ.ศ. 2551," ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนที่ 30 ก. หน้า 1-2. 7 กุมภาพันธ์ 2551.
- "พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547," ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 121 ตอนที่ 18 ก. หน้า 1-44. 14 กุมภาพันธ์ 2547.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประถมศึกษาจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ, สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พิภพ ตระกูลพานิชย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝางราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โพธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การค้นคว้า อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มหาดไทย, กระทรวง. ระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 1. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2531.
- เรวัต บุญขานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2540.
- วงศศ สุวรรณวัฒน์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน
บก.น 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วรเดช จันทรร. “สาเหตุของอาชญากรรม ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง,” วารสาร
สังคมศาสตร์. 19(1) : 51 -53 ; มกราคม, 2522.
- วัลลภา ซายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิจัยและพัฒนา, กอง กรมตำรวจ. ความพึงพอใจและคาดหวังของประชาชนต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย,
2539.
- วิจิตร ตูลาภิรมย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลลำสมพุง อำเภอห้วยเหล็ก จังหวัดสระบุรี. รายงาน
การศึกษาอิสระ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิวัฒน์ อัสวะวิบูลย์. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ใน
การป้องกันอาชญากรรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2550.
- สมเกียรติ สมพงษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัด
มุกดาหาร. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2536.
ถ่ายเอกสาร.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. การบริการยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ไทยสาส์น, 2544.
- สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน
สอบสวนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545 –
2549) ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549. ถ่ายเอกสาร.

- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. จิตวิทยาการบริการ.นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- สุจิตรา ปะภูสะโร. ประสิทธิภาพในการทำงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ
ตำรวจชั้นประทวน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- สุบงกช จามิกร. การศึกษาปัญหาและทัศนคติของนิสิตปริญญาโทมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการบริการอื่น ๆ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526. ถ่ายเอกสาร.
- สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัย
สภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. สารานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- สายเพชร ศรีสังข์. การศึกษาการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมของประชาชนผู้พักอาศัยใน
เขตเทศบาลเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2536. ถ่ายเอกสาร.
- เสรี เข็นสวัสดิ์. การส่งเสริมบทบาทตำรวจชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- อมร รักษาศักดิ์. “บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ”,
วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. 1(4) : 3-5 ; เมษายน, 2532.
- อรรณพ อิ่มอุดม. ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจจรดจักรยานยนต์ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจนครบาล 5. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- อำนาจ เตชะสุข. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7. ปริญญาโท กศ.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย ชาธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.**

New York : McGraw – Hill, 1954.

Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan : University Of Michigan

Press, 1958.

Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** New York : Von Nastrand

Reinhold, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY