

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม  
ผู้ศึกษา คานต์ตำรวจเอกถักชัย นามศรีฐาน ปริญา ร.ม.(รัฐศาสตร์)  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจของ  
ประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 2) ระดับความ  
พึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ  
และ 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม กลุ่ม  
ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่  
รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม คือ ตำบลเขียงยืน ตำบลเสื่อ  
เต่า และตำบลคอนเงิน จำนวน 391 คน และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มกลุ่ม  
ตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชนิด  
มาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ  
ปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน  
คือด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ด้านการปฏิบัติ

หน้าที่ด้วยความเสมอภาค ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันเวลา และด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามตำบลพบว่า ตำบลเขียงยืน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ส่วนตำบลเสื่อเต่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่าด้านที่มีข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ และด้านที่มีข้อเสนอแนะน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The public satisfaction on the performance of the Preventing and combating crime of the police, the Chiangyuen Police Station, Mahasarakham province.

**AUTHOR :** Police Senior Sergeant Major Akkalak Namsrithan Degree : M.Pol.Sc. (Political Science)

**ADVISOR :** Mr.Thiraphat Loiwirat

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2012**

### **ABSTRACT**

This independent study was aimed to study and to compare the public satisfaction on the performance of the preventing and combating crime of the police, the Chiangyuen Police Station, Mahasarakham province classified by responsibility area, including the suggestion about the preventing and combating crime. The sample was the people who was 18 year olds or up and living in area which the Chiengyuen police station responsible, there were the sub-district of Chiengyuen, Suethou, Don-ngern consist of 391 persons; they were selected by the simple random sampling. The instrument used for collecting data was the five rating scale questionnaire. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

**The research results were found as follows;**

1. The public satisfaction on the performance of the preventing and combating crime of the police, the Chiangyuen Police Station, Mahasarakham province as overall was at high level, considering each aspect found that there was in the highest for one aspect and in the high for 4, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the collaboration development to community, the performance with fairness, the performance with equality, the performance on time and the performance adequately respectively.

2. The public satisfaction on the performance of the preventing and combating crime of the police, the Chiangyuen Police Station, Mahasarakham province classified by

responsibility area found that overall was in the high level, and considering each sub-district; the Chiengyuen had an highest satisfaction, however the Suetou was lowest.

3. The useful suggestion about the preventing and combating crime of the police found that; the aspect which people give most suggestion was the performance with equality and least the collaboration development to community.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY