

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์การศึกษา.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	10
การกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	30
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	38
ข้อมูล และสภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	54

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	58
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	58
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการศึกษา.....	89
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	105
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	110
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	118
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	121
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	124
ประวัติผู้ศึกษา.....	130

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรในตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....	42
2	จำนวนครัวเรือน จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม จำแนกตามหมู่บ้าน.....	56
3	จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน.....	57
4	จำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไป .....	63
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม.....	66
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน.....	67
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน.....	68
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า แสงสว่าง.....	69
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภค.....	71

10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกตามหมู่บ้าน.....	72
11	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกตามหมู่บ้าน.....	73
12	การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกตามหมู่บ้านด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ .....	74
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนนจำแนกตามหมู่บ้าน.....	75
14	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนนจำแนกตามหมู่บ้าน.....	76
15	การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนนจำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่.....	77
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนนจำแนกตามหมู่บ้าน.....	78

17	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน.....	79
18	การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	80
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า แสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน.....	81
20	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน.....	82
21	การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า แสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ.....	83
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ อุปโภค บริโภค จำแนกตามหมู่บ้าน.....	84

- 23 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม  
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ  
อุปโภค บริโภค จำแนกตามหมู่บ้าน.....85
- 24 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ  
อุปโภค บริโภค จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่.....86
- 25 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....87

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล  
และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5)  
พ.ศ. 2546..... 11
- 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....35
- 3 ลำดับชั้นความต้องการมนุษย์ ตามแนวคิดของมาสโลว์.....38
- 4 กรอบแนวคิดการศึกษา.....54



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	120
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	122



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY