

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอ โกล้อมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา  
ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df.	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS.	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS.	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอ โกล้อมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	219	58.87
หญิง	153	41.13
อายุ		
18-32 ปี	61	16.40
33-47 ปี	157	42.20
48-62 ปี	117	31.45
63 ปีขึ้นไป	37	9.95
อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	59	15.86
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	38	10.22

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร/ชาวนา/ชาวสวน	228	61.29
ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	35	9.41
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10	2.69
อื่น ๆ	2	0.54
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	16	4.30
ประถมศึกษา	130	34.95
มัธยมศึกษา	157	42.20
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	31	8.33
ปริญญาตรี	32	8.60
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.61
<b>หมู่บ้าน</b>		
โพนงาม	143	38.44
โพนสว่าง	64	17.20
ดอนน้อย	22	5.91
ม่วงใหญ่	59	15.86
ดอนจำปา	48	12.90
ดอนสวรรค์	29	7.80
หนองขนวน	7	1.88
<b>รวม</b>	<b>372</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 58.87 และเป็นเพศหญิง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03 ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับอายุ 33-47 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 42.20 ระดับอายุ 48-62 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.45 ระดับอายุ 18-32 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ระดับอายุ 63 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.95 ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/ชาวนา/ชาวสวน จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 61.29 อาชีพรับจ้างทั่วไป 59 คน คิดเป็น

ร้อยละ 15.86 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.22 อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.69 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54 ประชาชนส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 42.20 ระดับประถมศึกษา จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.95 ระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 ระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 ประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในหมู่บ้านโพนงาม จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 38.44 หมู่บ้านโพนสว่าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 หมู่บ้านม่วงใหญ่ จำนวน 59 คิดเป็นร้อยละ 15.86 หมู่บ้านคอนจำปา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 หมู่บ้านคอนสวรรค์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 หมู่บ้านคอนน้อย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.91 คน หมู่บ้านหนองขนวน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 5 - 9

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

ข้อที่	การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการก่อสร้างถนน	2.70	0.94	ปานกลาง
2	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	2.53	0.90	ปานกลาง
3	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	2.87	0.99	ปานกลาง
4	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2.62	1.10	ปานกลาง
	รวม	2.68	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ใน  
ระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า  
แสงสว่าง ( $\bar{X} = 2.87$ ) ด้านการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.70$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ  
อุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 2.62$ ) และด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 2.53$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน

ข้อที่	ด้านการก่อสร้างถนน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ	2.64	1.08	ปานกลาง
2	ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา	2.66	1.07	ปานกลาง
3	คุณภาพของถนน	2.40	0.99	น้อย
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน	2.77	1.08	ปานกลาง
5	ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	2.50	1.02	น้อย
6	ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน	2.58	0.97	ปานกลาง
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน	3.10	1.33	ปานกลาง
8	การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต	2.98	1.23	ปานกลาง
รวม		2.70	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 3.10$ ) การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต ( $\bar{X} = 2.98$ ) การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน ( $\bar{X} = 2.77$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน

ข้อที่	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง	2.44	1.05	น้อย
2	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	2.47	1.04	น้อย
3	การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา	2.62	0.98	ปานกลาง
4	ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง	2.62	0.96	ปานกลาง
5	การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	2.49	0.99	น้อย
รวม		2.53	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา ( $\bar{X} = 2.62$ ) ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง ( $\bar{X} = 2.62$ ) การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ( $\bar{X} = 2.49$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง

ข้อที่	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	3.16	2.45	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	3.32	3.19	ปานกลาง
3	คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.87	1.04	ปานกลาง
4	ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.88	1.03	ปานกลาง
5	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.78	0.99	ปานกลาง
6	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์	2.46	1.16	น้อย
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม	3.02	1.22	ปานกลาง
8	ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	2.96	1.28	ปานกลาง
9	การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย	2.60	0.94	ปานกลาง
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.60	0.97	ปานกลาง
รวม		2.87	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดย



เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟ  
สาธารณะหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.32$ ) การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.16$ ) ประโยชน์ที่  
ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โพนงาม ( $\bar{X} = 3.02$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ข้อที่	ด้านการจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.55	1.96	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.70	1.92	ปานกลาง
3	คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.54	1.11	ปานกลาง
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.51	1.14	ปานกลาง
5	การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.94	2.00	ปานกลาง
6	การดูแลบำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.53	1.15	ปานกลาง
7	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.52	1.13	ปานกลาง
8	การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.60	1.21	ปานกลาง
9	ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	2.64	1.20	ปานกลาง
10	ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	2.73	1.23	ปานกลาง
11	ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.58	1.20	ปานกลาง
12	ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.64	1.28	ปานกลาง
รวม		2.62	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด

มหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 2.94$ ) ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 2.70$ ) ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ( $\bar{X} = 2.64$ ) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 10 - 24

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โพนงาม	2.89	1.01	ปานกลาง
โพนสว่าง	2.67	0.89	ปานกลาง
คอนน้อย	2.89	0.67	ปานกลาง
ม่วงใหญ่	2.16	0.73	น้อย
คอนจำปา	2.66	0.47	ปานกลาง
คอนสวรรค์	2.70	0.74	ปานกลาง
หนองขนวน	2.22	0.62	น้อย
รวม	2.68	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายในตำบลโพนงาม ทั้ง 7 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า

ประชาชนใน 5 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้าน โพนงาม ( $\bar{X} = 2.89$ ) หมู่บ้านคอนน้อย ( $\bar{X} = 2.89$ ) หมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.70$ ) หมู่บ้าน โพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.67$ ) และหมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 2.66$ ) ตามลำดับ ประชาชนใน 2 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 2.22$ ) และหมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.16$ )

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	24.47	6.00	4.08	5.66	0.00*
ภายในกลุ่ม	263.24	365.00	0.72		
รวม	287.72	371.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่

หมู่บ้าน	โพนงาม ( $\bar{X}$ = 2.95)	โพนสว่าง ( $\bar{X}$ = 2.54)	คอนน้อย ( $\bar{X}$ = 3.02)	ม่วงใหญ่ ( $\bar{X}$ = 2.10)	คอนจำปา ( $\bar{X}$ = 2.31)	คอนสวรรค์ ( $\bar{X}$ = 2.62)	หนองขนวน ( $\bar{X}$ = 1.89)
โพนงาม	-	-	-	0.73*	-	-	-
โพนสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
คอนน้อย	-	-	-	-	-	-	-
ม่วงใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
คอนจำปา	-	-	-	-	-	-	-
คอนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-
หนองขนวน	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โพนงาม	2.94	1.07	ปานกลาง
โพนสว่าง	2.68	0.88	ปานกลาง
คอนน้อย	2.69	0.51	ปานกลาง
ม่วงใหญ่	2.17	0.86	น้อย
คอนจำปา	2.75	0.64	ปานกลาง
คอนสวรรค์	2.66	0.89	ปานกลาง
หนองขนวน	2.36	0.77	น้อย
รวม	2.70	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายใน ตำบลโพนงามทั้ง 7 หมู่บ้านโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายหมู่บ้านพบว่า ประชาชนใน 5 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดย เรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านโพนงาม ( $\bar{X} = 2.94$ ) หมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 2.75$ ) หมู่บ้านคอน น้อย ( $\bar{X} = 2.69$ ) หมู่บ้านโพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.68$ ) และหมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.66$ ) ตามลำดับ ประชาชนใน 2 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 2.36$ ) และหมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.17$ )

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	25.83	6.00	4.30	5.16	0.00*
ภายในกลุ่ม	304.44	365.00	0.83		
รวม	330.27	371.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 15

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม  
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตาม  
หมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่

หมู่บ้าน	โพนงาม ( $\bar{X}$ = 2.95)	โพน สว่าง ( $\bar{X}$ = 2.54)	ดอน น้อย ( $\bar{X}$ = 3.02)	ม่วง ใหญ่ ( $\bar{X}$ = 2.10)	ดอน จำปา ( $\bar{X}$ = 2.31)	ดอน สวรรค์ ( $\bar{X}$ = 2.62)	หนอง ขนวน ( $\bar{X}$ = 1.89)
โพนงาม	-	-	-	0.77*	-	-	-
โพนสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
ดอนน้อย	-	-	-	-	-	-	-
ม่วงใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
ดอนจำปา	-	-	-	-	-	-	-
ดอนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-
หนองขนวน	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่



ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โพนงาม	2.75	1.01	ปานกลาง
โพนสว่าง	2.48	0.88	น้อย
คอนน้อย	2.48	0.77	น้อย
ม่วงใหญ่	2.00	0.69	น้อย
คอนจำปา	2.55	0.68	ปานกลาง
คอนสวรรค์	2.64	0.88	ปานกลาง
หนองขนวน	2.29	0.59	น้อย
รวม	2.53	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายในตำบลโพนงามทั้ง 7 หมู่บ้าน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า ประชาชนใน 3 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านโพนงาม ( $\bar{X} = 2.75$ ) หมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.64$ ) และหมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 2.55$ ) ประชาชนใน 4 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านโพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.48$ ) หมู่บ้านคอนน้อย ( $\bar{X} = 2.48$ ) หมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 2.29$ ) และหมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.00$ )

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	24.66	6.00	4.11	5.38	0.00*
ภายในกลุ่ม	278.98	365.00	0.76		
รวม	330.63	371.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซม  
ถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็น  
รายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้

หมู่บ้าน	โพนงาม ( $\bar{X}$ = 2.95)	โพน สว่าง ( $\bar{X}$ = 2.54)	ดอน น้อย ( $\bar{X}$ = 3.02)	ม่วง ใหญ่ ( $\bar{X}$ = 2.10)	ดอน จำปา ( $\bar{X}$ = 2.31)	ดอน สวรรค์ ( $\bar{X}$ = 2.62)	หนอง นวน ( $\bar{X}$ = 1.89)
โพนงาม	-	-	-	0.75*	-	-	-
โพนสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
ดอนน้อย	-	-	-	-	-	-	-
ม่วงใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
ดอนจำปา	-	-	-	-	-	-	-
ดอนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-
หนองนวน	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โพนงาม	2.91	1.06	ปานกลาง
โพนสว่าง	2.96	0.93	ปานกลาง
คอนน้อย	3.36	1.52	ปานกลาง
ม่วงใหญ่	2.38	0.64	น้อย
คอนจำปา	3.04	0.04	ปานกลาง
คอนสวรรค์	2.89	0.73	ปานกลาง
หนองขนวน	2.34	0.69	น้อย
รวม	2.87	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายในตำบลโพนงามทั้ง 7 หมู่บ้าน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า ประชาชนใน 5 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านคอนน้อย ( $\bar{X} = 3.36$ ) หมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 3.04$ ) หมู่บ้านโพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.96$ ) หมู่บ้านโพนงาม ( $\bar{X} = 2.91$ ) และหมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.89$ ) ประชาชนใน 2 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.38$ ) และหมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 2.34$ )

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	24.66	6.00	4.11	5.38	0.00*
ภายในกลุ่ม	278.98	365.00	0.76		
รวม	330.63	371.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่

หมู่บ้าน	โพนงาม ( $\bar{X}$ = 2.95)	โพน สว่าง ( $\bar{X}$ = 2.54)	ดอน น้อย ( $\bar{X}$ = 3.02)	ม่วง ใหญ่ ( $\bar{X}$ = 2.10)	ดอน จำปา ( $\bar{X}$ = 2.31)	ดอน สวรรค์ ( $\bar{X}$ = 2.62)	หนอง ขนวน ( $\bar{X}$ = 1.89)
โพนงาม	-	-	-	-	-	-	-
โพนสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
ดอนน้อย	-	-	-	0.98*	-	-	-
ม่วงใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
ดอนจำปา	-	-	-	-	-	-	-
ดอนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-
หนองขนวน	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 21 พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านดอนน้อย มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โพนงาม	2.95	1.08	ปานกลาง
โพนสว่าง	2.54	1.17	ปานกลาง
คอนน้อย	3.02	0.62	ปานกลาง
ม่วงใหญ่	2.10	1.30	น้อย
คอนจำปา	2.31	0.63	น้อย
คอนสวรรค์	2.62	0.82	ปานกลาง
หนองขนวน	1.89	0.89	น้อย
รวม	2.62	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนในหมู่บ้านภายในตำบล โพนงามทั้ง 7 หมู่บ้าน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า ประชาชนใน 4 หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านคอนน้อย ( $\bar{X} = 3.02$ ) หมู่บ้านโพนงาม ( $\bar{X} = 2.95$ ) หมู่บ้านคอนสวรรค์ ( $\bar{X} = 2.62$ ) และหมู่บ้านโพนสว่าง ( $\bar{X} = 2.54$ ) ประชาชนใน 3 หมู่บ้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังนี้ หมู่บ้านคอนจำปา ( $\bar{X} = 2.31$ ) หมู่บ้านม่วงใหญ่ ( $\bar{X} = 2.10$ ) และหมู่บ้านหนองขนวน ( $\bar{X} = 1.89$ )

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำแนกตาม  
หมู่บ้าน

หมู่บ้าน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	24.66	6.00	4.11	5.38	0.00*
ภายในกลุ่ม	278.98	365.00	0.76		
รวม	330.63	371.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่าประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อ  
การอุปโภค บริโภค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความ  
แตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 24



ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคจำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่

หมู่บ้าน	โพนงาม ( $\bar{X}$ = 2.95)	โพน สว่าง ( $\bar{X}$ = 2.54)	คอน น้อย ( $\bar{X}$ = 3.02)	ม่วง ใหญ่ ( $\bar{X}$ = 2.10)	คอน จำปา ( $\bar{X}$ = 2.31)	คอน สวรรค์ ( $\bar{X}$ = 2.62)	หนอง นวน ( $\bar{X}$ = 1.89)
โพนงาม	-	-	-	0.85*	0.65*	-	-
โพนสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
คอนน้อย	-	-	-	-	-	-	-
ม่วงใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
คอนจำปา	-	-	-	-	-	-	-
คอนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-
หนองนวน	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 24 พบว่า ประชาชนในตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโพนงาม มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค แตกต่างกับกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านม่วงใหญ่และหมู่บ้านคอนจำปา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ดังปรากฏตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการก่อสร้างถนน</b>	
ควรออกแบบก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น	55
ควรจัดสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มากขึ้น	51
ควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับการสร้างถนน	48
ควรสร้างถนนคอนกรีตให้ทั่วถึง	32
<b>2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน</b>	
ควรเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้มากขึ้น	26
ควรปรับปรุงถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว	18
ควรดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งาน ได้มีสม่ำเสมอ	7
<b>3. ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</b>	
ควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้รวดเร็ว	50
ควรขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงทุกเส้นทาง	27
ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้เพียงพอ	9
<b>4. ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค</b>	
ควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำเพิ่มเติม	44
ควรจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึงเพียงพอ	28
ควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น	25

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด แยกในแต่ละด้าน ดังนี้คือ ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า 55 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรออกแบบก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐานมากขึ้น 51 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดสรรงบประมาณในการสร้างถนนให้มากขึ้น 48 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรสร้างระบบระบายน้ำไปพร้อมกันกับการสร้างถนน 32 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรสร้างถนนคอนกรีตให้ทั่วถึง ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน พบว่า 50 ความถี่ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้มากขึ้น 18 ความถี่ให้ข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรให้ดีขึ้นและรวดเร็ว 7 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใช้งาน ได้มีสมำเสมอ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง พบว่า 50 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้รวดเร็ว 27 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงทุกเส้นทาง 9 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้เพียงพอ ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค พบว่า 44 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการก่อสร้างคลองส่งน้ำเพิ่มเติม 28 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึงเพียงพอ 25 ความถี่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มสถานีสูบน้ำมากขึ้น