

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ง
ABSTRACT.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉิ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฅท
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายการบริหารและการจัดการ.....	7
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	9
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	15
ประเภทและลักษณะของสารสนเทศ.....	18

การจัดการระบบสารสนเทศ	23
ความสำคัญของระบบสารสนเทศและระดับของผู้ใช้สารสนเทศ	30
การบริหารเชิงคุณภาพ	34
บทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดการวิจัย	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	53
เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล	54
วิธีสร้างเครื่องมือ	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	94
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	94
กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
การวิเคราะห์ข้อมูล	95
สรุปผลการวิจัย	96
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	101

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	121
ภาคผนวก ค แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม.....	129
ภาคผนวก ง คุณภาพแบบสอบถาม	134
ภาคผนวก จ ปฏิทินการปฏิบัติงาน.....	138
ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการ	140
ประวัติผู้วิจัย.....	153



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
2 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผน จัดเก็บข้อมูล	60
3 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผน จัดเก็บข้อมูล	61
4 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ เก็บรวบรวมข้อมูล	62
5 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ เก็บรวบรวมข้อมูล	64
6 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ ตรวจสอบข้อมูล	65
7 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ ตรวจสอบข้อมูล	66
8 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล.....	67
9 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล	68
10 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ เก็บรักษาข้อมูล	69
11 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ เก็บรักษาข้อมูล	70
12 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอ และนำข้อมูล ไปใช้	71
13 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอ และนำข้อมูล ไปใช้	72

14 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการ ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ	74
15 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	75
16 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	76
17 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	78
18 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	80
19 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	82
20 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล	84
21 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ..	86
22 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ.....	87

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบสารสนเทศ.....	18
2 ระดับของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ.....	33
3 วงจรกระบวนการบริหารของเดมมิ่ง (Deming Cycle).....	34
4 กระบวนการ PDCA.....	36
5 การควบคุมคุณภาพของเดมมิ่ง.....	38
6 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	52



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY