

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มหาสารคาม เขต 2 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สภาพปัญหา

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามหาสารคาม เขต 2

2. แนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

3. แนวทางไปสู่การปฏิบัติ

ผู้วิจัยสังเคราะห์ข้อมูลจากกระบวนการสนทนากลุ่ม

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. จำนวน	68	
1.1 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	10	14.7
1.2 ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาอื่น	58	85.3
2. วุฒิการศึกษา		
2.1 สูงกว่าปริญญาตรี	20	29.4
2.2 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	45	66.2
2.3 ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	4.4
3. อายุราชการ		
3.1 ต่ำกว่า 5 ปี	4	5.9
3.2 6-10 ปี	8	11.8
3.3 11-15 ปี	24	35.3
3.4 16 ปีขึ้นไป	32	47.1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
4. การศึกษาหรืออบรมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ		
4.1 ไม่เคย	24	35.3
4.2 เคยแต่ไม่เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยตรง	42	61.8
4.3 เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยตรง	2	2.9
5. มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยวิธีใด		
5.1 การศึกษา	8	11.8
5.2 ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	11	16.2
5.3 ได้รับการอบรมจากหน่วยงานต้นสังกัด	42	61.8
5.4 ได้รับการอบรมหรือประชุมสัมมนาจากหน่วยงานอื่น	7	10.3

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.2 และมีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.1 เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและมีความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยได้รับการอบรมจากต้นสังกัด คิดเป็นร้อยละ 61.8

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินการและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังตารางดังต่อไปนี้

สภาพการดำเนินการการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บ
ข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 2 สภาพการดำเนินการการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บ
ข้อมูล

สภาพการดำเนินการการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและ สารสนเทศ		
1.1 มีการดำเนินการ	56	82.4
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	12	17.6
2. มีการศึกษาวิเคราะห์คำรับรองปฏิบัติราชการเพื่อการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ		
2.1 มีการดำเนินการ	55	80.9
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	13	19.1
3. มีการออกแบบระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ		
3.1 มีการดำเนินการ	46	67.6
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	22	32.4
4. มีการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องใช้		
4.1 มีการดำเนินการ	61	89.7
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	7	10.3
5. มีการออกแบบและสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล		
5.1 มีการดำเนินการ	57	83.8
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	11	16.2
6. มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง		
6.1 มีการดำเนินการ	48	70.6
6.2 ไม่มีการดำเนินการ	20	29.4

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูลในส่วนที่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการจัดทำข้อมูลที่ต้องใช้ คิดเป็นร้อยละ 89.7 ส่วนในเรื่อง ไม่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการออกแบบระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 32.4

สำหรับปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
 ตารางที่ 3 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ		
1.1 มีปัญหา	34	50.0
1.2 ไม่มีปัญหา	34	50.0
2. มีการศึกษาวิเคราะห์คำรับรองปฏิบัติราชการเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ		
2.1 มีปัญหา	62	91.2
2.2 ไม่มีปัญหา	6	8.8
3. มีการออกแบบระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ		
3.1 มีปัญหา	57	83.8
3.2 ไม่มีปัญหา	11	16.2
4. มีการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องใช้		
4.1 มีปัญหา	31	45.6
4.2 ไม่มีปัญหา	37	54.4
5. มีการออกแบบและสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล		
5.1 มีปัญหา	32	47.1
5.2 ไม่มีปัญหา	36	52.9

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
6. มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง		
6.1 มีปัญหา	64	94.1
6.2 ไม่มีปัญหา	4	5.9

จากตารางที่ 3 พบว่า ในส่วนของปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล ร้อยละสูงสุดของเรื่องที่มีปัญหา คือ การพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 94.1 ส่วนเรื่องที่มีปัญหา ที่มีร้อยละที่ต่ำที่สุด คือ มีการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องใช้ คิดเป็นร้อยละ 45.6

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 4 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
1.1 มีการดำเนินการ	56	82.4
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	12	17.6
2. มีการประสานกับโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
2.1 มีการดำเนินการ	68	100
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	0	0

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
3. ความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
3.1 มีการดำเนินการ	68	100
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	0	0
4. ความชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
4.1 มีการดำเนินการ	66	97.1
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	2	2.9
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ในระยะเวลาที่กำหนด		
5.1 มีการดำเนินการ	65	95.6
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	3	4.4
6. มีการให้คำอธิบายวิธีการและขั้นตอนการเก็บข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือข้าราชการครูในโรงเรียน		
6.1 มีการดำเนินการ	48	70.6
6.2 ไม่มีการดำเนินการ	20	29.4

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการประสานกับโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งทั้ง 2 เรื่องมีร้อยละ 100 ส่วนในเรื่องที่ไม่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการให้คำอธิบายวิธีการและขั้นตอนการเก็บข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือข้าราชการครูในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 29.4

ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวม
ข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 5 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
1.1 มีปัญหา	49	72.1
1.2 ไม่มีปัญหา	19	27.9
2. มีการประสานกับโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
2.1 มีปัญหา	53	77.9
2.2 ไม่มีปัญหา	15	22.1
3. ความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
3.1 มีปัญหา	21	30.9
3.2 ไม่มีปัญหา	47	69.1
4. ความชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
4.1 มีปัญหา	59	86.8
4.2 ไม่มีปัญหา	9	13.2
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ในระยะเวลาที่กำหนด		
5.1 มีปัญหา	66	97.1
5.2 ไม่มีปัญหา	2	2.9
6. มีการให้คำอธิบายวิธีการและขั้นตอนการเก็บข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือข้าราชการครูในโรงเรียน		
6.1 มีปัญหา	37	54.4
6.2 ไม่มีปัญหา	31	45.6

จากตารางที่ 5 พบว่า ในส่วนของปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและ
สารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใน

ระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 97.1 และในส่วนของปัญหาที่มีร้อยละต่ำสุด คือ ความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 30.9

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล
ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 6 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล		
1.1 มีการดำเนินการ	60	88.2
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	8	11.8
2. มีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล		
2.1 มีการดำเนินการ	65	95.6
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	3	4.4
3. มีการตรวจสอบความครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูล		
3.1 มีการดำเนินการ	65	95.6
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	3	4.4
4. มีการตรวจสอบความสมเหตุสมผล ความสัมพันธ์และสอดคล้อง ของข้อมูล		
4.1 มีการดำเนินการ	61	89.7
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	7	10.3
5. มีการตรวจสอบความชัดเจนและความคิดพลาดของการเขียน หรือการกรอกข้อมูล		
5.1 มีการดำเนินการ	66	97.1
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	2	2.9

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลในส่วนที่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการตรวจสอบความ

ชัดเจนและความผิดพลาดของการเขียนหรือการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 97.1 ส่วนในเรื่องที่ไม่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 11.8

ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล		
1.1 มีปัญหา	22	32.4
1.2 ไม่มีปัญหา	46	67.6
2. มีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล		
2.1 มีปัญหา	54	79.4
2.2 ไม่มีปัญหา	14	20.6
3. มีการตรวจสอบความครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูล		
3.1 มีปัญหา	39	57.4
3.2 ไม่มีปัญหา	29	42.6
4. มีการตรวจสอบความสมเหตุสมผล ความสัมพันธ์และสอดคล้อง ของข้อมูล		
4.1 มีปัญหา	38	55.9
4.2 ไม่มีปัญหา	30	44.1
5. มีการตรวจสอบความชัดเจนและความผิดพลาดของการเขียน หรือการกรอกข้อมูล		
5.1 มีปัญหา	33	48.5
5.2 ไม่มีปัญหา	35	51.5

จากตารางที่ 7 พบว่า ในส่วนของปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ มีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลร้อยละ 79.4 และในส่วนของปัญหาที่มีร้อยละต่ำสุด คือ มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 32.4

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 8 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
1.1 มีการดำเนินการ	63	92.6
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	5	7.4
2. มีการเลือกใช้เทคนิควิธีการใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
2.1 มีการดำเนินการ	62	91.2
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	6	8.8
3. มีการจำแนกประเภทของข้อมูล		
3.1 มีการดำเนินการ	68	100.0
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	0	0
4. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
4.1 มีการดำเนินการ	68	100.0
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	0	0
5. มีการสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด		
5.1 มีการดำเนินการ	66	97.1
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	2	2.9

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในส่วนที่ดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์และประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนในเรื่องที่ไม่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการเลือกใช้เทคนิควิธีการใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 8.8

ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
 ตารางที่ 9 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
1.1 มีปัญหา	30	44.1
1.2 ไม่มีปัญหา	38	55.9
2. มีการเลือกใช้เทคนิควิธีการใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
2.1 มีปัญหา	23	33.8
2.2 ไม่มีปัญหา	45	66.2
3. มีการจำแนกประเภทของข้อมูล		
3.1 มีปัญหา	7	10.3
3.2 ไม่มีปัญหา	61	89.7
4. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์และประมวลผล		
4.1 มีปัญหา	25	36.8
4.2 ไม่มีปัญหา	43	63.2
5. มีการสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด		
5.1 มีปัญหา	56	82.4
5.2 ไม่มีปัญหา	12	17.6

จากตารางที่ 9 พบว่า ในส่วนของปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ มีการสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 82.4 ในส่วนของปัญหาที่มีร้อยละต่ำสุด คือ มีการจำแนกประเภทของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 10.3

สำหรับสภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 10 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรักษาข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดขั้นตอนการเก็บรักษาข้อมูล		
1.1 มีการดำเนินการ	57	83.8
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	11	16.2
2. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล		
2.1 มีการดำเนินการ	68	100.0
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	0	0
3. มีความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล		
3.1 มีการดำเนินการ	63	92.6
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	5	7.4
4. มีความพร้อมของสถานที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล		
4.1 มีการดำเนินการ	61	89.7
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	7	10.3
5. มีการจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้		
5.1 มีการดำเนินการ	59	86.8
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	9	13.2

จากตารางที่ 10 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูลในส่วนที่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 100 ในเรื่องที่ไม่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการกำหนดขั้นตอนการเก็บรักษาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 16.2

ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 11 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรักษาข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดขั้นตอนการเก็บรักษาข้อมูล		
1.1 มีปัญหา	24	35.3
1.2 ไม่มีปัญหา	44	64.7
2. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล		
2.1 มีปัญหา	12	17.6
2.2 ไม่มีปัญหา	56	82.4
3. มีความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล		
3.1 มีปัญหา	54	79.4
3.2 ไม่มีปัญหา	14	20.6
4. มีความพร้อมของสถานที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล		
4.1 มีปัญหา	61	89.7
4.2 ไม่มีปัญหา	7	10.3
5. มีการจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้		
5.1 มีปัญหา	59	86.8
5.2 ไม่มีปัญหา	9	13.2

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ มีความพร้อมของสถานที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 89.7 ส่วนปัญหาที่มีร้อยละต่ำสุด คือ มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 17.6

ในส่วนของสภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 12 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น บทความ ตาราง แผนภูมิ กราฟ เป็นต้น		
1.1 มีการดำเนินการ	62	91.2
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	6	8.8
2. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนประจำปี		
2.1 มีการดำเนินการ	66	97.1
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	2	2.9
3. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ		
3.1 มีการดำเนินการ	64	94.1
3.2 ไม่มีการดำเนินการ	4	5.9
4. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการ SWOT การจัดทำแผน เป้าหมายกลยุทธ์		
4.1 มีการดำเนินการ	59	86.8
4.2 ไม่มีการดำเนินการ	9	13.2
5. มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้		
5.1 มีการดำเนินการ	66	97.1
5.2 ไม่มีการดำเนินการ	2	2.9

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
6. มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์		
6.1 มีการดำเนินการ	68	100.0
6.2 ไม่มีดำเนินการ	0	0
7. มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและ นอกหน่วยงาน		
7.1 มีการดำเนินการ	64	94.1
7.2 ไม่มีดำเนินการ	4	5.9

จากตารางที่ 12 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ในส่วนที่มีการดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนในเรื่องที่ไม่มีดำเนินการที่มีร้อยละสูงสุด คือ มีการนำข้อมูลไปใช้ในการ SWOT การจัดทำแผน เป้าหมายกลยุทธ์ คิดเป็นร้อยละ 13.2

สำหรับปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 13 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบ ต่างๆ เช่น บทความ ตาราง แผนภูมิ กราฟ เป็นต้น		
1.1 มีปัญหา	8	11.8
1.2 ไม่มีปัญหา	60	88.2

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
2. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนประจำปี		
2.1 มีปัญหา	57	83.8
2.2 ไม่มีปัญหา	11	16.2
3. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ		
3.1 มีปัญหา	64	94.1
3.2 ไม่มีปัญหา	4	5.9
4. มีการนำข้อมูลไปใช้ในการ SWOT การจัดทำแผน เป้าหมายกลยุทธ์		
4.1 มีปัญหา	59	86.8
4.2 ไม่มีปัญหา	9	13.2
5. มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้		
5.1 มีปัญหา	36	52.9
5.2 ไม่มีปัญหา	32	47.1
6. มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์		
6.1 มีปัญหา	14	20.6
6.2 ไม่มีปัญหา	54	79.4
7. มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกหน่วยงาน		
7.1 มีปัญหา	11	16.2
7.2 ไม่มีปัญหา	57	83.8

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ มีการนำข้อมูลไปใช้ในการรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ คิดเป็นร้อยละ 94.1 ส่วนปัญหาที่มีร้อยละต่ำสุด คือ มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น บทความ ตาราง แผนภูมิ กราฟ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 11.8

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนา
ระบบสารสนเทศ ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 14 สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุงและ
พัฒนาระบบสารสนเทศ

สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการประเมินผลการจัดการระบบสารสนเทศ		
1.1 มีการดำเนินการ	49	72.1
1.2 ไม่มีการดำเนินการ	19	27.9
2. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ		
2.1 มีการดำเนินการ	49	72.1
2.2 ไม่มีการดำเนินการ	19	27.9

จากตารางที่ 14 พบว่า สภาพการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้าน
การปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนที่มีการดำเนินการและในส่วนที่ไม่มีการการ
ดำเนินการมีร้อยละเท่ากันตามลำดับ ดังนี้ มีการดำเนินการการประเมินผลการจัดการระบบ
สารสนเทศและมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ
72.1 ในส่วนที่ไม่มีการดำเนินการในทั้งสองเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 27.9

สำหรับปัญหาการดำเนินการ การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุง
และพัฒนาระบบสารสนเทศ ผลปรากฏดังตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 15 ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศ

ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. มีการประเมินผลการจัดการระบบสารสนเทศ		
1.1 มีปัญหา	58	85.3
1.2 ไม่มีปัญหา	10	14.7
2. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ		
2.1 มีปัญหา	62	91.2
2.2 ไม่มีปัญหา	6	8.8

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาการดำเนินการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศการ ร้อยละสูงสุดที่มีปัญหา คือ มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 91.2

ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มหาสารคาม เขต 2

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนการจัดเก็บข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลของสำนักงาน
เขตพื้นที่ศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ตารางที่ 16 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. การศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและสารสนเทศ ควรดำเนินการอย่างไร		
1.1 จัดประชุมปฏิบัติการผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อร่วมระดม ความคิดเห็น	55	80.9
1.2 ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละคนทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แล้วจึงระดมความคิดเห็น	34	50.0
1.3 แบ่งกลุ่มศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล สารสนเทศ	56	82.4
1.4 จัดประชุมปฏิบัติการผู้เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มๆ เพื่อระดมความคิด	63	92.6
2. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนจัดเก็บรวบรวมข้อมูลควร มีวัตถุประสงค์อย่างไร		
2.1 เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในการจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาประจำปี	64	94.1
2.2 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามีข้อมูลสำหรับใช้ ประกอบการตัดสินใจในการบริหาร	66	97.1
2.3 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามีข้อมูลไว้บริการแก่ หน่วยงานอื่น	49	72.1

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
3. การกำหนดข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีวิธีดำเนินการอย่างไร		
3.1 วิเคราะห์ตาม โครงสร้างงาน	63	92.6
3.2 วิเคราะห์ตามคำรับรองปฏิบัติราชการ	57	83.8
3.3 ศึกษาข้อมูลที่มีอยู่แล้วว่าข้อมูลใดยังใช้ได้ ข้อใดควรปรับปรุง	34	50.0
3.4 สืบมาจากความต้องการของ สพฐ. ให้ สพท. รายงาน	59	86.8
3.5 อื่นๆ	2	2.9
4. การกำหนดข้อมูลในการจัดเก็บควรกำหนดอย่างไร		
4.1 ครอบคลุมเรื่องคำรับรองปฏิบัติราชการ	55	80.9
4.2 ครอบคลุมเรื่องและประเด็นที่จำเป็นต้องใช้	64	94.1
4.3 ระบบข้อมูลสามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา	51	75.0
4.4 ระบบข้อมูลต้องมีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้	62	91.2
4.5 อื่นๆ	2	2.9
5. ในการออกแบบหรือกำหนดเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลควรทำอย่างไร		
5.1 จัดทำแผนหรือปฏิทินการทำงาน	60	88.2
5.2 ศึกษาวิเคราะห์ถึงความสำคัญความจำเป็นและความ	68	100.0
เป็นไปได้ของข้อมูลแต่ละด้าน		
5.3 ศึกษาความยากง่ายในการรายงาน	43	63.2

จากตารางที่ 16 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูลสามารถ พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ การศึกษาวิเคราะห์เห็น นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและสารสนเทศควรจัดประชุมปฏิบัติการผู้เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็นกลุ่มเพื่อระดมความคิด ร้อยละ 92.6 รองลงมาคือแบ่งกลุ่มศึกษาวิเคราะห์เห็น นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 82.4 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนจัดเก็บรวบรวมข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหาร ร้อยละ 97.1

รองลงมาคือเพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาประจำปี ร้อยละ 94.1 ในส่วนการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีวิธีดำเนินการ โดยการวิเคราะห์ตามโครงสร้างงาน ร้อยละ 92.6 รองลงมาคือสำรวจจากความ ต้องการของ สพฐ. ให้ สพท. รายงาน ร้อยละ 86.8 การกำหนดข้อมูลในการจัดเก็บควรครอบคลุมเรื่องและประเด็นที่จำเป็นต้องใช้ ร้อยละ 94.1 รองลงมา ระบบข้อมูลต้องมีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ร้อยละ 91.2 ส่วนการออกแบบหรือกำหนดเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลควร ศึกษาวิเคราะห์ถึงความสำคัญความจำเป็นและความเป็นไปได้ของข้อมูลแต่ละด้าน ร้อยละ 100 รองลงมาจัดทำแผนหรือปฏิทินการทำงาน ร้อยละ 88.2

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้
ตารางที่ 17 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. ในการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลควรดำเนินการอย่างไร		
1.1 ชี้แจงรายละเอียดของข้อคำถามและรายงาน	61	89.7
1.2 ให้ผู้ที่ยังไม่เข้าใจสอบถาม	49	72.1
1.3 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	58	85.3
1.4 ให้ศึกษาทำความเข้าใจในภาระหน้าที่งาน	57	83.8

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
2. การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
2.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคัดเลือกบุคลากรในสำนักงานตามเห็นสมควร	23	33.8
2.2 ให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานตามภาระหน้าที่รวบรวม	60	88.2
2.3 ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถโดยตรงปฏิบัติงาน	51	75.0
2.4 ให้ลูกจ้างชั่วคราวเก็บข้อมูล	2	2.9
2.5 อื่นๆ	2	2.9
3. การเก็บข้อมูลกำหนดระยะเวลาในการเก็บอย่างไร		
3.1 เก็บเป็นรายปีการศึกษา	53	77.9
3.2 เก็บเป็นรายปีงบประมาณ	59	86.8
3.3 เก็บข้อมูลเป็นรายไตรมาส	30	44.1
3.4 เก็บข้อมูลเป็นรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน	53	77.9
3.5 อื่นๆ	2	2.9

จากตารางที่ 17 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าในการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่เก็บรวบรวมควรชี้แจงรายละเอียดของข้อคำถามและรายงาน ร้อยละ 89.7 รองลงมาคือจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ร้อยละ 85.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลควรให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานตามภาระหน้าที่รวบรวม ร้อยละ 88.2 รองลงมาให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถโดยตรงปฏิบัติงาน ร้อยละ 75 ส่วนการเก็บข้อมูลกำหนดระยะเวลาเก็บเป็นรายปีงบประมาณ ร้อยละ 86.8 รองลงมาเก็บเป็นรายปีการศึกษาและเก็บเป็นรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน ร้อยละ 77.9

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ตารางที่ 18 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. การตรวจสอบข้อมูลควรกำหนดวัตถุประสงค์		
1.1 เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องข้อมูลเก่ากับข้อมูลใหม่	60	88.2
1.2 เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล	60	88.2
1.3 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	66	97.1
1.4 อื่นๆ	2	2.9
2. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลควรตรวจสอบด้วยวิธีการใด		
2.1 เปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต	58	85.3
2.2 ตรวจสอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด	65	96.5
3. การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาแล้วหากพบว่าข้อมูลไม่สมบูรณ์ควรดำเนินการอย่างไร		
3.1 เก็บรวบรวมในส่วนที่ไม่สมบูรณ์ใหม่	58	85.3
3.2 ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลแก้ไขเอง	15	22.1
3.3 ส่งกลับไปให้ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ให้ข้อมูลทบทวน	58	85.3

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
4. ในการตรวจสอบความสัมพันธ์และความสอดคล้องของข้อมูล ควรตรวจสอบอย่างไร		
4.1 ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	64	94.1
4.2 ความครบถ้วนของข้อมูล	58	85.3
4.3 ความเป็นไปได้ของข้อมูล	54	79.4
4.4 ความถูกต้องของยอดรวมแต่ละรายการ	56	82.4

จากตารางที่ 18 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่ามีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าการตรวจสอบข้อมูลควรกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ร้อยละ 97.1 รองลงมาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องข้อมูลเก่ากับข้อมูลใหม่และเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ร้อยละ 88.2 การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาแล้วหากพบว่าข้อมูลไม่สมบูรณ์ควรเก็บรวบรวมในส่วนที่ไม่สมบูรณ์ใหม่หรือส่งกลับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ให้ข้อมูล ทบทวน ร้อยละ 85.3 ในส่วนการตรวจสอบความสัมพันธ์และความสอดคล้องของข้อมูลควรตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ร้อยละ 94.1 รองลงมาตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ร้อยละ 85.3

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ตารางที่ 19 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลควรกำหนดวัตถุประสงค์ที่สำคัญอย่างไร		
1.1 เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ทันที	58	85.3
1.2 เพื่อจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่	56	82.4
1.3 เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนนโยบาย	64	94.1
1.4 เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในกำ รับรองการปฏิบัติราชการ	53	77.9
1.5 อื่นๆ	2	2.9
2. การกำหนดแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศควรทำอย่างไร		
2.1 กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์	64	94.1
2.2 เตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดทำให้เป็น สารสนเทศ	35	51.5
2.3 วางแผนในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ	61	89.7
2.4 อื่นๆ	2	2.9
3. ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลควรประมวลผลอย่างไร		
3.1 ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์	45	66.2
3.2 ประมวลผลด้วยมือและคอมพิวเตอร์	22	32.4
3.3 อื่นๆ	2	2.9

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
4. การจัดระบบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลควรมีลักษณะอย่างไร		
4.1 ระบบวิเคราะห์และประมวลผลแบบรวมศูนย์ คือ มีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลให้กับทุกงาน	23	33.8
4.2 ระบบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลแบบกระจาย คือ ให้แต่ละงานทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเองเพื่อที่จะมีข้อมูลพื้นฐานของตัวเองแล้วจึงนำข้อมูลทั้งหมดมารวมกัน	51	75.0
4.3 อื่นๆ	2	2.9

จากตารางที่ 19 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลควรกำหนดวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนนโยบาย ร้อยละ 94.1 รองลงมาเพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศสามารถนำไปใช้ได้ทันที ร้อยละ 85.3 การกำหนดแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศควรกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ ร้อยละ 94.1 รองลงมาวางแผนในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ร้อยละ 89.7 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลควรประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 66.2 รองลงมาประมวลผลด้วยมือและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 32.4 ในส่วนการจัดระบบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลควรมีลักษณะเป็นระบบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลแบบกระจาย คือ ให้แต่ละงานทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเองเพื่อที่จะมีข้อมูลพื้นฐานของตัวเองแล้วจึงนำข้อมูลทั้งหมดมารวมกัน ร้อยละ 75 รองลงมาระบบวิเคราะห์และประมวลผลแบบรวมศูนย์ คือ มีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลให้กับทุกงาน ร้อยละ 33.8

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้
 ตารางที่ 20 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. การเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ควรกำหนดวัตถุประสงค์อย่างไร		
1.1 เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ง่าย	64	94.1
1.2 เพื่อไว้บริการข้อมูลและสารสนเทศแก่หน่วยงานอื่นและผู้ที่เกี่ยวข้อง	52	76.5
1.3 เพื่อแยกประเภทข้อมูลและสารสนเทศให้สะดวกต่อการควบคุม	59	86.8
1.4 อื่นๆ	2	2.9
2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ควรเก็บรักษาอย่างไร		
2.1 เก็บรักษาข้อมูลไว้ทั้งหมด	23	33.8
2.2 เก็บรักษาไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	51	75.0
2.3 เก็บรักษาไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการใช้ในการวางแผน	57	83.8
2.4 เก็บรักษาไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการใช้ในการบริหาร	59	86.8
2.5 อื่นๆ	2	2.9
3. ในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศควรมีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างไร		
3.1 จำแนกข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Decision Support System : DSS)	61	89.7
3.2 จำแนกตามโครงสร้างงาน	64	94.1
3.3 จำแนกตามคำรับรองปฏิบัติราชการ	50	73.5
3.4 อื่นๆ	2	2.9

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
4. ในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ควรวัดเก็บโดยวิธีใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
4.1 ใช้ระบบเพิ่มข้อมูล	26	38.2
4.2 สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศเป็นรูปเล่ม	43	63.2
4.3 ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	66	97.1
4.4 อื่นๆ	2	2.9

จากตารางที่ 20 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูล พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศควรถูกกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ง่าย ร้อยละ 94.1 รองลงมาเพื่อแยกประเภทข้อมูลและสารสนเทศให้สะดวกต่อการควบคุม ร้อยละ 86.8 การเก็บข้อมูลสารสนเทศควรเก็บรักษาไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการใช้ในการบริหาร ร้อยละ 86.8 รองลงมาเก็บรักษาไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการใช้ในการวางแผน ร้อยละ 83.8 ในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศควรมีการจำแนกหมวดหมู่ตามโครงสร้างงาน ร้อยละ 94.1 รองลงมาจำแนกข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Decision Support System : DSS) ส่วนในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ควรวัดเก็บ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ร้อยละ 97.1 รองลงมาสรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศเป็นรูปเล่ม ร้อยละ 63.2

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้
ตารางที่ 21 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการนำเสนอข้อมูลควรกำหนดอย่างไร		
1.1 เพื่อรายงานข้อมูล	49	72.1
1.2 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาใช้ข้อมูลร่วมกัน	56	82.4
1.3 เพื่อใช้ในการวางแผน โครงการ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดค่า รับรองปฏิบัติราชการ	66	97.1
1.4 เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา	46	67.6
1.5 อื่นๆ	2	2.9
2. การกำหนดแนวปฏิบัติในการนำเสนอข้อมูลควรกำหนดอย่างไร		
2.1 นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์	65	95.6
2.2 นำข้อมูลไปใช้ในการรายงานตรวจติดตามการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	59	86.8
2.3 นำข้อมูลไปใช้ในคำรับรองปฏิบัติราชการ	55	80.9
2.4 กำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการเผยแพร่หรือนำเสนอ ข้อมูล	25	36.8
2.5 อื่นๆ	2	2.9
3. การจัดระบบการนำเสนอข้อมูลควรจัดทำโดยวิธีการใด		
3.1 จัดทำเอกสารเผยแพร่	60	88.2
3.2 จัดบริการข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ (Internet)	66	97.1
3.3 อื่นๆ	2	2.9

จากตารางที่ 21 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าการกำหนดวัตถุประสงค์ในการนำเสนอข้อมูลควรเพื่อใช้ในการวางแผน โครงการให้ เป็นไปตามตัวชี้วัดการรับรองปฏิบัติราชการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาเพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาใช้ข้อมูลร่วมกัน ร้อยละ 82.4 การกำหนดแนวปฏิบัติในการนำเสนอข้อมูลควรนำ ข้อมูลไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 95.6 รองลงมานำข้อมูลไปใช้ในการรายงานตรวจติดตาม การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยละ 86.8 ในส่วนการจัดระบบนำเสนอ ข้อมูลควรจัดบริการข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ (Internet) ร้อยละ 97.1 รองลงมาจัดทำเอกสาร เผยแพร่ ร้อยละ 88.2

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศใช้ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ตารางที่ 22 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบ สารสนเทศ

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ	จำนวน (N=68)	ร้อยละ
1. การกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ		
1.1 ประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ	41	60.3
1.2 พัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง	64	94.1
1.3 วิเคราะห์การสนับสนุนผลการรายงาน	57	83.8
1.4 อื่นๆ	2	2.9
2. ระบบสารสนเทศควรมีลักษณะอย่างไร		
2.1 สนับสนุนการรายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	55	80.9
2.2 สนับสนุนการวางแผนพัฒนาการศึกษา	60	88.2
2.3 สนับสนุนการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	64	94.1
และงบประมาณ		
2.4 อื่นๆ	2	2.9

จากตารางที่ 22 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ พบว่า มีความต้องการเรียงลำดับ คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 2 เห็นว่าการกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศควรพัฒนา บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 94.1 รองลงมาวิเคราะห์การสนับสนุนผลการรายงาน ร้อย ละ 83.8 ในส่วนระบบสารสนเทศควรมีลักษณะอย่างไรควรสนับสนุนการบริหารงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและงบประมาณ ร้อยละ 94.1 รองลงมาสนับสนุนการวางแผน พัฒนาการศึกษาร้อยละ 88.2

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย เรื่อง การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการ ศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

จากข้อมูลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสังเคราะห์ วิเคราะห์และสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผนการจัดเก็บข้อมูล

หลังจากทราบกำหนดการที่ชัดเจน โดยเฉพาะข้อมูลหลัก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 2 จะทำการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานซึ่งแต่ละคนทำงานข้อมูลใน ส่วนต่างๆ ที่ตนรับผิดชอบและร่วมกันจัดทำปฏิทินการทำงานซึ่งเป็นงานหลักของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ทั้งหมด การกำหนดข้อมูลจะแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ข้อมูลส่วนกลางและข้อมูลเพื่อการบริหาร ด้านข้อมูลส่วนกลางนำมาจากโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนด้านข้อมูลเพื่อการบริหารจะนำข้อมูลมาจากความต้องการของกลุ่มงานต่างๆ โดยผ่าน หัวหน้ากลุ่มของแต่ละกลุ่มงาน

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะทำการเก็บ ข้อมูลโดยการส่งหนังสือรวมทั้งแจ้งผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดทำ การจัดเก็บข้อมูลผ่าน โปรแกรมสำเร็จรูปรวมทั้งแบบเก็บข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจาก โปรแกรมสำเร็จรูป ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเริ่มตั้งแต่การออกหนังสือจนจบ กระบวนการตอบกลับมาโดยกำหนดไว้ประมาณ 10 – 15 วัน รวมทั้งรอบระยะเวลารายงาน ข้อมูลให้กับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานอื่นที่ขอใช้ข้อมูล โดย ทางโรงเรียนจะแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลตามแต่สมควร ส่วนในสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะทำการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานตาม
โครงสร้างงานที่รับผิดชอบ

3. ด้านการตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 มีการตรวจสอบ
ข้อมูลเป็นประจำ โดยจะยึดการตรวจสอบข้อมูลจาก โรงเรียนเป็นหลัก โดยทางสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะให้ผู้บริหาร โรงเรียนและผู้รับผิดชอบข้อมูลของ โรงเรียน
แต่ละแห่งทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบข้อมูลส่งคืนมาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มหาสารคาม เขต 2 จึงจะสามารถที่จะเชื่อถือได้ในเบื้องต้น

4. ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ในกระบวนการนี้จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลตาม
สภาพความเป็นจริง จากนั้นจึงนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย 2
ส่วน คือ ส่วนข้อมูลกลางจากโปรแกรมสำเร็จรูปและส่วนของข้อมูลเพื่อการบริหารจะใช้
โปรแกรมจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานผสมกับ โปรแกรมจากสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

5. ด้านการเก็บรักษาข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนเช่นเดียวกับการวิเคราะห์และ
ประมวลผลข้อมูลซึ่งจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐานในการเก็บรักษาข้อมูล ส่วนในด้านการบริหารยังคงใช้ โปรแกรมจากสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่
จัดทำขึ้นเองในการเก็บรักษาข้อมูล

6. ด้านการนำเสนอข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้

การนำเสนอข้อมูลส่วนใหญ่จะนำเสนอในรูปแบบของเอกสารและลงทาง เว็บไซต์ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 และเมื่อมีผู้ศึกษาดูงานที่สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จึงจะใช้การนำเสนองานในรูปแบบแผนภูมิควบคู่กับเอกสาร
ประกอบการนำเสนอ

7. ด้านการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศ

การปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศได้กำหนดแนวทางโดยการพัฒนามูลฐานทุกระดับที่เกี่ยวข้องและระบบสารสนเทศที่พัฒนาควรสนับสนุนการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 และค่านงบประมาณ

กระบวนการกลุ่มการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้นำปัญหา โดยจับประเด็นที่สำคัญมาใช้ในกระบวนการกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อสรุปและหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งมีประเด็นดังต่อไปนี้

1. การวางแผนจัดเก็บข้อมูลเป็นอย่างไร มีความชัดเจนหรือไม่

จากกระบวนการกลุ่ม ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

การจัดเก็บข้อมูล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานหรือ โครงการ เป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและประสานงานกับทางโรงเรียนหรือกลุ่มงาน โดยวางแผนจัดเก็บให้สอดคล้องกับรอบการรายงานต่างๆ ที่สำนักงานเขตพื้นที่มหาสารคาม เขต 2 จำเป็นต้องรายงาน ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานจังหวัด สกศจังหวัด เป็นต้น

แนวทางการแก้ปัญหา

ต้องเริ่มวางแผนการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญที่จำเป็นต้องใช้รายงานประจำ รวมทั้งกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกัน การจัดเก็บข้อมูลที่จะใช้ร่วมกัน กำหนดปฏิทินปฏิบัติงานให้สอดคล้องการทำงานการรายงาน เป็นต้น

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระบบที่ชัดเจนหรือไม่ มีความซ้ำซ้อนกันหรือไม่

การเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะจัดเก็บโดยโปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและผ่านทางเว็บไซต์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำ ข้อมูลในบางส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จัดทำแบบฟอร์มเพื่อจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเนื่องจากโปรแกรมไม่สามารถจัดหาได้ ส่วนการจัดเก็บเนื่องจากแต่ละกลุ่มงานเป็นคนจัดเก็บจึงมีข้อมูล

บางส่วนซ้ำซ้อนกันแต่ก็เนื่องจากนโยบายส่วนกลางรวมทั้งการประสานงานระหว่างกลุ่มงาน
ยังไม่ชัดเจน

แนวทางการแก้ปัญหา

การเก็บรวบรวมข้อมูลควรทำการศึกษากรอบงานตามภาระงานและโครงสร้างกลุ่ม
งาน นโยบายและข้อมูลที่สำคัญในการรายงานเป็นประจำ โดยควรให้หัวหน้ากลุ่มกำกับ
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูล ประสานข้อมูลจากกลุ่มงานอื่นรวมทั้งหน่วยงานอื่น
โดยคำนึงถึงรอบระยะเวลาของการรายงานผลข้อมูลต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน สำนักงานจังหวัด การรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็น
ต้น

3. การตรวจสอบข้อมูล มีการตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องเพียงใด และมีการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตหรือไม่

ในการตรวจสอบข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยการกำกับ
ติดตามของหัวหน้ากลุ่มจะมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นผู้ตรวจสอบ
ข้อมูลเบื้องต้น โดยตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล รูปแบบของข้อมูล
ชนิดของข้อมูลเป็นต้น จากนั้นก็นำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลเดิมว่ามีการเปลี่ยนแปลง
ในทิศทางใด เช่น เพิ่มขึ้นหรือลดลงประการใด

แนวทางการแก้ปัญหา

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานจะทำการประสาน โรงเรียนและกลุ่มงานอื่น นำข้อมูลที่ได้มา
ตรวจสอบในเบื้องต้น ถ้าข้อมูลใดผิดก็จะทำการส่งคืนกลับไปให้โรงเรียนทำการแก้ไข จากนั้น
ข้อมูลที่ได้ก็จะนำมาจัดหมวดหมู่ เพื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต

4. การวิเคราะห์ข้อมูลมีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือไม่ และจะประมวลผลอย่างไร

ในการวิเคราะห์ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 มีการกำหนด
วัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความเปลี่ยนแปลงของข้อมูล แนวโน้มของสถานการณ์ในเรื่องที่
สนใจ โดยผู้รับผิดชอบงานจะเป็นผู้นำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์โดยผ่าน โปรแกรมสำเร็จรูป
ที่จัดเตรียมไว้หรือนำไปประมวลผล โดยคอมพิวเตอร์

แนวทางการแก้ปัญหา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ควรกำหนด
นโยบาย แนวทางให้ชัดเจนว่าจะวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไร เช่นการวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์

ข้อมูลเป็นไตรมาส หรือปีการศึกษา ใช้อะไรมาช่วยในการวิเคราะห์ ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ประสานงาน และข้อมูลที่ได้อาจจัดเก็บอย่างไร ใครจะใช้บ้าง เป็นต้น

5. การเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เป็นอย่างไร

การเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ให้ผู้รับผิดชอบงานการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ในเบื้องต้น จากนั้นก็เก็บรักษาข้อมูลไว้ในรูปของแฟ้มเอกสารและไฟล์ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งเป็นลักษณะต่างกนต่างเก็บอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน

แนวทางการแก้ปัญหา

ในการเก็บรักษาข้อมูลควรมีการประสานงานกันระหว่างกลุ่มงาน โดยศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกัน แล้วมอบให้ผู้รับผิดชอบงานทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อไปจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสารและข้อมูลไฟล์ดิจิทัลในสถานที่เก็บข้อมูลกลาง (ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลาง) โดยมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลศูนย์สารสนเทศเฉพาะคอยให้บริการ

6. การนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นอย่างไรและเพื่อจุดประสงค์อะไรบ้าง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 มีการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และประมวลผล นำเสนอในรูปแบบของเอกสาร ในรูปของกราฟและแผนภูมิต่างๆ ซึ่งนำไปใช้ประโยชน์ตามแต่วัตถุประสงค์ของผู้ใช้ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี การรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติราชการ เป็นต้น

แนวทางการแก้ปัญหา

การประสานงานกันระหว่างกลุ่มงานและผู้รับผิดชอบงานจะช่วยให้การลดความผิดพลาดของการนำข้อมูลสารสนเทศไปนำเสนอหรือใช้งาน รวมทั้งการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวิเคราะห์และนำเสนอจะช่วยเพิ่มความรวดเร็วและง่ายขึ้น

7. การปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศพัฒนาที่จุดไหนบ้าง อย่างไร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ทำการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน เช่น ใช้ระบบ Local Network มาใช้ในการแชร์ข้อมูล นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการประมวลผล มีการติดตั้งระบบ Internet เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลและใช้ในการค้นคว้าข้อมูลใหม่ๆ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

แม้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จะมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน รวมทั้งมีการพัฒนาระบบ Network ภายในสำนักงานเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานแต่เนื่องจากนโยบายการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศกลางยังไม่ชัดเจน จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลและการให้บริการข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นในระดับผู้บริหารควรกำหนดคน นโยบายให้ชัดเจนและศึกษากรอบงานและโครงสร้างงานที่รับผิดชอบเพื่อกำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน

8. ในการจัดการระบบสารสนเทศ โดยรวมท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง

ในการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวมยังประสบปัญหาในเรื่องของนโยบายที่ไม่ชัดเจนของผู้บริหารในเรื่องของข้อมูลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งการทำความเข้าใจในหน้าที่และกรอบโครงสร้างของงานของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์ว่าข้อมูลของตนเองที่รับผิดชอบมีส่วนสำคัญอย่างไรในการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

ในการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ในการแก้ปัญหาเรื่องข้อมูลสารสนเทศ ควรกำหนดคน นโยบายระดับผู้บริหารให้ชัดเจนในเรื่องการจัดการระบบสารสนเทศและเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องเข้าใจภาระงานของตนเองตามโครงสร้างงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือในการทำงานและประสานงาน การกำหนดแรงจูงใจในการทำงานที่ชัดเจน