

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำนวน 68 คน ซึ่งแบ่งออกเป็นดังนี้

1. รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำนวน 10 คน
2. หัวหน้ากลุ่ม จำนวน 6 คน
3. หัวหน้าหน่วย จำนวน 1 คน
4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำนวน 51 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกโดยแบ่งออกเป็น 3 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์เป็นการประเมินการจักระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ซึ่งเป็นการสอบถามหัวหน้ากลุ่มหรือเจ้าหน้าที่ในกลุ่ม ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รวบรวมจัดเก็บข้อมูลรวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบการจักระบบข้อมูลและสารสนเทศ

ชุดที่ 3 แบบบันทึกการสนทนากลุ่มเป็นแบบบันทึกการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศจากหัวหน้ากลุ่มของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

3. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎี วารสาร บทความ แบบสอบถามในวิทยานิพนธ์ การศึกษาที่เกี่ยวข้อง กฎหมาย ขอบข่ายเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 สร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกสนทนากลุ่มตามความมุ่งหมายและตัวแปรที่ต้องการวิจัย

3.4 นำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกสนทนากลุ่ม การวิจัยที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ทั้ง 2 ท่านพิจารณาตรวจสอบ กำหนดแนวทางการปรับปรุง แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ

3.5 ปรับปรุงแบบสอบถามที่อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (หาค่า IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา 3 ท่านคือ

3.5.1 นางสาวสุปราณี วรามิตร ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ด้านเนื้อหา ภาษา

3.5.2 นายมงคล แก้วพะเนา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล

3.5.3 นายมีชัย พลอุษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ด้านการวัดและประเมินผล

3.6 ผลการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (หาค่า IOC) ทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1

3.7 นำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกสนทนากลุ่ม ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

4.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตและขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือให้ผู้ที่ในกลุ่มให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ เพื่อการวิจัย

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ พร้อมหนังสือขออนุญาต ทำการชี้แจงทำความเข้าใจวิธีการและกระบวนการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์

4.3 ผลการเก็บรวบรวมแบบสอบถามปรากฏว่า ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 68 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แบบสัมภาษณ์ได้คืน จำนวน 8 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคืน

4.4 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเข้ากระบวนการสนทนากลุ่ม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูลและแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษา

5.2 นำแบบสัมภาษณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดเลือกเฉพาะแบบสัมภาษณ์ที่มีความสมบูรณ์ไว้สังเคราะห์ข้อมูล

5.3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป

5.4 วิเคราะห์ข้อมูลการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เจริญพร โดยดำเนินการดังนี้

5.4.1 ข้อมูลชุดที่ 1 แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.4.2 ข้อมูลชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ ใช้การสังเคราะห์ข้อมูล

5.4.3 ข้อมูลชุดที่ 3 แบบบันทึกสนทนากลุ่ม ใช้การสังเคราะห์ข้อมูล

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ตรวจสอบแบบสอบถาม โดยหาค่า IOC คือ ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Congruence)

6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ร้อยละ (Percentage)