



ภาคผนวก ก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งข้อคำถามเป็นแบบมาตรา
ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกตามระดับความพึงพอใจ จำนวน 5 ระดับ คือ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้าง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง
อำเภอกู่พาม่าน จังหวัดขอนแก่น

2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้จะได้ใช้เป็นประโยชน์
และนำไปปรับใช้ในการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน และผู้ศึกษาจะ
เก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะขอบเขตทางวิชาการในการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้
อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

นายศราวุธ ศรีพิัก

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 25 ปี

26-35 ปี

36-46 ปี

ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการทำงาน

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 3 ปี

3-6 ปี

มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน						
1	รู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ใน ปัจจุบัน					
2	วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและ เหมาะสมต่อการใช้งาน					
3	การจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้ท่านมี ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
4	รู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน					
5	ยานพาหนะในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อการใช้งาน					
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่						
6	รู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน					
7	รู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
8	รู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
9	รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุก ครั้ง					

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10	รู้สึกที่ตีเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ท่านตัดสินใจด้วย ตนเองในการปฏิบัติงาน					
11	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง						
12	รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับ กับความรู้ความสามารถของท่าน					
13	รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ทำ					
14	รู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม					
15	รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่าย เงินเดือนในแต่ละเดือน					
16	เงินเดือนและความมั่นคงที่ท่านได้รับเป็น สิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน					
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร						
17	มีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้บังคับบัญชา					
18	ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน					
19	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำ ปรึกษาใน งานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้					
20	มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน					
21	บรรยากาศ ในที่ทำงานมีความเป็นกันเองและ สนิทสนมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
22	เพื่อนร่วมงานมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะทำงานร่วมกับท่าน					
5. ด้านความสำเร็จในงาน						
23	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ คล่องไปได้อย่างดี					
24	รู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จคล่อง					
25	มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ ในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
26	ได้รับโอกาสที่จะปฏิบัติงานให้ได้ดีที่สุดอยู่เสมอ					
27	หน่วยงานได้นำเอาหลักกิจกรรม 5 ส.มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน					
6. ด้านนโยบายและการบริหาร						
28	นโยบายและการบริหารงานชัดเจน					
29	มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผน ของหน่วยงาน					
30	ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง หน่วยงานของท่านจะมีการเตรียมแผนงานรองรับ					
31	หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้ตาม แผนที่ได้วางไว้					
32	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถตัดสินใจดี					
33	พอใจในวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น
คำชี้แจง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะ ขอความกรุณาจากท่าน
 ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านเงินเดือนและความมั่นคง.....

.....

.....

.....

3.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร.....

.....

.....

.....

3.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จในงาน.....

.....

.....

.....

3.6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....

.....
.....
.....

3.7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านสภาพการในการปฏิบัติงาน		
ข้อ 1	0.43	
ข้อ 2	0.34	
ข้อ 3	0.45	
ข้อ 4	0.55	
ข้อ 5	0.51	
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่		
ข้อ 6	0.38	
ข้อ 7	0.64	
ข้อ 8	0.50	
ข้อ 9	0.55	
ข้อ 10	0.51	
ข้อ 11	0.47	
3. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง		
ข้อ 12	0.59	
ข้อ 13	0.65	
ข้อ 14	0.74	
ข้อ 15	0.59	
ข้อ 16	0.64	
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร		
ข้อ 17	0.73	
ข้อ 18	0.68	
ข้อ 19	0.55	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 20	0.58	
ข้อ 21	0.29	
ข้อ 22	0.40	
5. ด้านความสำเร็จในงาน		
ข้อ 23	0.74	
ข้อ 24	0.71	
ข้อ 25	0.47	
ข้อ 26	0.80	
ข้อ 27	0.74	
6. ด้านนโยบายและการบริหาร		
ข้อ 28	0.60	
ข้อ 29	0.64	
ข้อ 30	0.58	
ข้อ 31	0.61	
ข้อ 32	0.66	
ข้อ 33	0.69	
รวม		0.94

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 12	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY