

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง นครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา ดังนี้

\bar{x}	=	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D	=	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	=	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน (t-distribution)
F	=	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน (F-distribution)
SS	=	แทน	ค่าผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	=	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
df	=	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
P	=	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
*	=	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดลำดับในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการเข้าถึงบริการ
- 2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 2.3 ด้านสมรรถนะ
- 2.4 ด้านมีไมตรีจิต
- 2.5 ด้านความปลอดภัย
- 2.6 ด้านความน่าเชื่อถือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=392)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	215	54.80
1.2 หญิง	177	45.20
2. อายุ		
2.1 อายุ 15-20 ปี	106	27.00
2.2 อายุ 21-25 ปี	108	27.60
2.3 อายุ 26-30 ปี	107	27.30
2.4 อายุ 31 ปีขึ้นไป	71	18.10
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	14	3.60

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3.2 มัธยมศึกษา/ (ปวช.)	127	32.40
3.3 อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	69	17.60
3.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	182	46.40
4. อาชีพ		
4.1 นักเรียนหรือนักศึกษา	155	39.50
4.2 ข้าราชการหรือพนักงานในหน่วยงานของรัฐ	169	43.10
4.3 พนักงานในหน่วยงานเอกชน	53	13.50
4.4 อื่นๆ	15	3.80

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 54.80 และเพศหญิง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 ส่วนใหญ่ อายุ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.30 อายุ 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.0 และอายุ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.40 มัธยมศึกษา/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 32.40 อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 17.60 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.60 และมีอาชีพรับราชการหรือพนักงานในหน่วยงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 43.10 นักเรียนหรือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 39.50 พนักงานในหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 13.50 และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง นครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง นครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนมอำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง นครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=392)

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	3.33	0.73	ปานกลาง	1
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.22	0.62	ปานกลาง	3
3. ด้านสมรรถนะ	3.17	0.57	ปานกลาง	4
4. ด้านมีไมตรีจิต	3.05	0.67	ปานกลาง	5
5. ด้านความปลอดภัย	3.24	0.56	ปานกลาง	2
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.03	0.59	ปานกลาง	6
รวม	3.17	0.48	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.33$) รองลงมาคือด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.24$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.22$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.17$) ด้านมีไมตรีจิต ($\bar{x} = 3.05$) และด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 3.03$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายด้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเข้าถึงบริการ

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับคิดเห็น	ลำดับ
1. ตำรวจจราจรช่วยให้ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการด้านการจราจรบนท้องถนน	3.42	0.89	ปานกลาง	1
2. ตำรวจจราจรผู้ให้บริการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.28	0.84	ปานกลาง	3
3. ตำรวจจราจรให้บริการตามสถานที่ต่างๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ	3.32	0.86	ปานกลาง	2
รวม	3.33	0.73	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเข้าถึงบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ตำรวจจราจรช่วยให้ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการด้านการจราจรบนท้องถนน ($\bar{X} = 3.42$) ตำรวจจราจรให้บริการตามสถานที่ต่างๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ ($\bar{X} = 3.32$) และตำรวจจราจรผู้ให้บริการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.28$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล
เมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง
นครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการติดต่อสื่อสาร

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ตำรวจจราจรใช้คำพูดสุภาพ อ่อนน้อม	3.01	0.81	ปานกลาง	4
2. ตำรวจแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อ ผู้ใช้บริการ	3.12	0.79	ปานกลาง	3
3. เมื่อมีการแจ้งอุบัติเหตุบนท้องถนน ตำรวจจราจรไปถึงที่เกิดเหตุและแก้ไข ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	3.18	0.68	ปานกลาง	2
4. ตำรวจจราจรใช้สัญญาณมือ สัญญาณ นกหวีด มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ใช้บริการเข้าใจง่าย	3.60	0.87	มาก	1
รวม	3.22	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม
ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในลำดับจากมากด้านเดียว คือ ตำรวจจราจรใช้สัญญาณมือ สัญญาณ
นกหวีด มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ใช้บริการเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.60$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ เมื่อมีการแจ้งอุบัติเหตุบนท้องถนน ตำรวจจราจรไป
ถึงที่เกิดเหตุและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.18$) ตำรวจแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อ
ผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.12$) และตำรวจจราจรใช้คำพูดสุภาพ อ่อนน้อม ($\bar{X} = 3.01$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสมรรถนะ

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. สภ.เมืองนครพนม มีตำรวจจราจรเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตเทศบาล	3.31	0.75	ปานกลาง	1
2. ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	3.14	0.72	ปานกลาง	3
3. ตำรวจจราจรสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี	3.07	0.82	ปานกลาง	4
4. ตำรวจจราจรสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าการจราจรได้เป็นอย่างดี เช่น เมื่อเกิดอุบัติเหตุ รถติด	3.20	0.72	ปานกลาง	2
รวม	3.17	0.57	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมืองจังหวัดนครพนม ด้านสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ สภ. เมืองนครพนม มีตำรวจจราจรเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตเทศบาล ($\bar{x} = 3.31$) ตำรวจจราจรสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าการจราจรได้เป็นอย่างดี เช่น เมื่อเกิดอุบัติเหตุ รถติด ($\bar{x} = 3.20$) ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.14$) และตำรวจจราจรสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.07$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความมีไมตรีจิต (n=392)

ความของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ตำรวจจราจรให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี	3.12	0.76	ปานกลาง	1
2. ตำรวจจราจรยินดีรับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจ	2.96	0.74	ปานกลาง	3
3. ตำรวจจราจรแสดงถึงความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้บริการอยู่เสมอ	3.07	0.82	ปานกลาง	2
รวม	3.05	0.67	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความมีไมตรีจิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.05$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือตำรวจจราจรให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี ($\bar{x} = 3.12$) ตำรวจจราจรแสดงถึงความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้บริการอยู่เสมอ ($\bar{x} = 3.07$) และตำรวจจราจรยินดีรับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 2.96$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความปลอดภัย

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ท่านรู้สึกพอใจและปลอดภัยที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าสถานศึกษา	3.34	0.96	ปานกลาง	1
2. เมื่อท่านขับซึ่รถ ท่านรู้สึกมีความปลอดภัย เมื่อเห็นตำรวจจราจรควบคุมการจราจรบนท้องถนน	3.24	0.79	ปานกลาง	3
3. ในงานเทศกาลฯ ตำรวจจราจรจัดการจราจรได้ดี	3.27	0.67	ปานกลาง	2
4. ตำรวจจราจรมีการรณรงค์ในการขับซึ่รถเพื่อความปลอดภัยของประชาชนอยู่เสมอ	3.13	0.75	ปานกลาง	4
รวม	3.24	0.56	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ท่านรู้สึกพอใจและปลอดภัยที่ตำรวจจราจรให้บริการหน้าสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.34$) ในงานเทศกาลฯ ตำรวจจราจรจัดการจราจรได้ดี ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อท่านขับซึ่รถ ท่านรู้สึกมีความปลอดภัย เมื่อเห็นตำรวจจราจรควบคุมการจราจรบนท้องถนน ($\bar{X} = 3.24$) และตำรวจจราจร มีการรณรงค์ในการขับซึ่รถ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.13$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความน่าเชื่อถือ

(n=392)

ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	2.88	0.71	ปานกลาง	3
2. ตำรวจจราจรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	2.99	0.74	ปานกลาง	2
3. ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์	2.10	0.66	ปานกลาง	4
4. ผู้ใช้บริการเสียค่าปรับแล้ว มีหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง	3.26	0.86	ปานกลาง	1
รวม	3.03	0.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความน่าเชื่อถือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ผู้ใช้บริการเสียค่าปรับแล้ว มีหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.26$) ตำรวจจราจรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ($\bar{X} = 2.99$) ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.88$) และตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 2.10$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 13 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

(n=392)

ความคิดเห็น 6 ด้าน	ชาย		ระดับความคิดเห็น	หญิง		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	3.27	0.69	ปานกลาง	3.41	0.78	ปานกลาง
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.21	0.57	ปานกลาง	3.23	0.68	ปานกลาง
3. ด้านสมรรถนะ	3.12	0.53	ปานกลาง	3.25	0.60	ปานกลาง
4. ด้านมีไมตรีจิต	3.02	0.63	ปานกลาง	3.09	0.72	ปานกลาง
5. ด้านความปลอดภัย	3.17	0.54	ปานกลาง	3.32	0.58	ปานกลาง
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.08	0.54	ปานกลาง	3.96	0.64	ปานกลาง
รวม	3.14	0.46	ปานกลาง	3.21	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศแตกต่างกัน พบว่า

เพศชาย มีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.27$) รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.21$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.17$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.12$) ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 3.08$) และด้านมีไมตรีจิต ($\bar{x} = 3.02$)

เพศหญิง มีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 3.96$) รองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.41$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.32$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.25$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.23$) และด้านมีไมตรีจิต ($\bar{x} = 3.09$)

ตารางที่ 14 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

(n=392)

ความคิดเห็น 6 ด้าน	ชาย		หญิง		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	3.27	0.69	3.41	0.78	3.26	.072
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.21	0.57	3.23	0.68	0.096	.757
3. ด้านสมรรถนะ	3.12	0.53	3.25	0.60	5.14	.024*
4. ด้านมีไมตรีจิต	3.02	0.63	3.09	0.72	1.22	.270
5. ด้านความปลอดภัย	3.17	0.54	3.32	0.58	6.91	.009*
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.08	0.54	3.96	0.64	6.85	.050*
รวม	3.14	0.46	3.21	0.51	1.77	.184

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จำแนกตามเพศ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย และด้านความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 15 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม
ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน
(n=392)

ความคิดเห็น 6 ด้าน	ช่วงอายุ							
	อายุ 15-20 ปี		อายุ 21-25 ปี		อายุ 26-30 ปี		อายุ 31 ปี ขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	3.62	0.63	3.06	0.52	3.60	0.85	2.92	0.61
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.29	0.44	2.92	0.73	3.51	0.54	3.15	0.56
3. ด้านสมรรถนะ	3.34	0.64	2.88	0.45	3.30	0.55	3.19	0.45
4. ด้านมีไมตรีจิต	3.27	0.66	2.97	0.52	2.98	0.70	2.94	0.79
5. ด้านความปลอดภัย	3.16	0.51	3.07	0.49	3.35	0.58	3.43	0.61
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.08	0.47	2.93	0.76	3.04	0.51	3.07	0.55
รวม	3.29	0.40	2.97	0.49	3.30	0.46	3.12	0.50

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม
ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จำแนกตาม อายุ
แตกต่างกัน พบว่า

อายุ 15-20 ปี มีระดับความคิดเห็น ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจภูธรเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึง
บริการ ($\bar{x} = 3.62$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.34$) และด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.29$)

อายุ 21-25 ปี มีระดับความคิดเห็น ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจภูธรเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความปลอดภัย
($\bar{x} = 3.07$) ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.06$) และด้านมีไมตรีจิต ($\bar{x} = 2.97$)

อายุ 26-30 ปี มีระดับความคิดเห็น ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจภูธรเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเข้าถึง
บริการ ($\bar{x} = 3.60$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.51$) และด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.35$)

อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.43$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.19$) และด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.15$)

ตารางที่ 16 แสดงผลการเปรียบเทียบความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	ระหว่างกลุ่ม	36.473	3	12.158	26.707	.000*
	ภายในกลุ่ม	176.62	388	.455		
	รวม	213.101	391			
2. ด้านการติดต่อ สื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	19.288	3	6.429	18.787	.000*
	ภายในกลุ่ม	132.782	388	.342		
	รวม	152.070	391			
3. ด้านสมรรถนะ	ระหว่างกลุ่ม	14.043	3	4.681	16.069	.000*
	ภายในกลุ่ม	113.028	388	.291		
	รวม	127.071	391			
4. ด้านมีไมตรีจิต	ระหว่างกลุ่ม	7.258	3	2.419	5.457	.001*
	ภายในกลุ่ม	172.025	388	.443		
	รวม	179.283	391			
5. ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	7.624	3	2.541	8.322	.000*
	ภายในกลุ่ม	118.478	388	.305		
	รวม	126.102	391			
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.526	3	.509	1.455	.226
	ภายในกลุ่ม	135.607	388	.350		
	รวม	137.133	391			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.757	3	2.586	11.842	.000*
	ภายในกลุ่ม	84.719	388	.218		
	รวม	92.475	391			

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความน่าเชื่อถือมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการเข้าถึงบริการ

ช่วงอายุ	\bar{X}	อายุ 15-20 ปี	อายุ 21-25 ปี	อายุ 26-30 ปี	อายุ 31 ปี ขึ้นไป
		3.62	3.06	3.60	2.92
อายุ 15-20 ปี	3.62	-	.000*	.993	.000*
อายุ 21-25 ปี	3.06		-	.000*	.650
อายุ 26-30 ปี	3.60			-	.000*
อายุ 31 ปีขึ้นไป	2.92				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการเข้าถึงบริการ ประชาชนที่มีช่วงอายุ 15-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 21-25 ปี และ อายุ 31 ปีขึ้นไป ประชาชนที่มีช่วงอายุ 21-25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 26-30 ปี และประชาชนที่มีช่วงอายุ 26-30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ อายุ 31 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการติดต่อสื่อสาร

ช่วงอายุ	\bar{X}	อายุ 15-20 ปี	อายุ 21-25 ปี	อายุ 26-30 ปี	อายุ 31 ปี ขึ้นไป
		3.29	2.92	3.50	3.15
อายุ 15-20 ปี	3.29	-	.000*	.993	.000*
อายุ 21-25 ปี	2.92		-	.056	.496
อายุ 26-30 ปี	3.50			-	.001*
อายุ 31 ปี ขึ้นไป	3.15				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านการติดต่อสื่อสาร ประชาชนที่มีช่วงอายุ 15-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 21-25 ปี และอายุ 31 ปี ขึ้นไป และประชาชนที่มีช่วงอายุ 26-30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 31 ปี ขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านสมรรถนะ

ช่วงอายุ	\bar{X}	อายุ 15-20 ปี	อายุ 21-25 ปี	อายุ 26-30 ปี	อายุ 31 ปี ขึ้นไป
		3.34	2.88	3.30	3.19
อายุ 15-20 ปี	3.34	-	.000*	.953	.333
อายุ 21-25 ปี	2.88		-	.000*	.003*
อายุ 26-30 ปี	3.30			-	.621
อายุ 31 ปีขึ้นไป	3.19				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านสมรรถนะ ประชาชนที่มีช่วงอายุ อายุ 15-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 21-25 ปี และประชาชนที่มีช่วงอายุ 21-25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 26-30 ปี และอายุ 31 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านความมีไมตรีจิต

ช่วงอายุ	\bar{X}	อายุ 15-20 ปี	อายุ 21-25 ปี	อายุ 26-30 ปี	อายุ 31 ปี ขึ้นไป
		3.27	2.97	2.98	2.94
อายุ 15-20 ปี	3.27	-	.014*	.017*	.015*
อายุ 21-25 ปี	2.97		-	1.000	.990
อายุ 26-30 ปี	2.98			-	.984
อายุ 31 ปีขึ้นไป	2.94				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม อายุ ด้านความมีไมตรีจิต ประชาชนที่มีช่วงอายุ อายุ 15-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 21-25 ปี อายุ 26-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 21 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านความปลอดภัย

ช่วงอายุ	\bar{X}	อายุ 15-20 ปี	อายุ 21-25 ปี	อายุ 26-30 ปี	อายุ 31 ปี ขึ้นไป
		3.16	3.07	3.35	3.43
อายุ 15-20 ปี	3.16	-	.744	.003*	.001*
อายุ 21-25 ปี	3.07		-	.003*	.861
อายุ 26-30 ปี	3.35			-	.861
อายุ 31 ปีขึ้นไป	3.43				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านความปลอดภัย ประชาชนที่มีช่วงอายุ 15-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 26-30 ปี และอายุ 31 ปีขึ้นไป และประชาชนที่มีช่วงอายุ 21-25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับอายุ 26-30 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 22 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็นด้าน	การศึกษา							
	ประถมศึกษา (n = 14)		มัธยมศึกษา /ปวช. (n=127)		อนุปริญญา/ ปวส. (n=69)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 182)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	2.92	0.14	3.46	0.65	3.28	0.45	3.29	0.88
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.78	0.42	3.14	0.42	3.42	0.59	3.23	0.72
3. ด้านสมรรถนะ	2.78	0.3,2	2.99	0.56	3.31	0.56	3.28	0.54
4. ด้านมีไมตรีจิต	2.95	0.12	2.95	0.55	3.07	0.76	3.12	0.73
5. ด้านความปลอดภัย	2.94	0.10	3.11	0.49	3.41	0.49	3.28	0.63
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	2.87	0.12	2.93	0.36	3.21	0.49	3.04	0.74
รวม	2.87	0.12	3.10	0.33	3.28	0.43	3.21	0.58

จากตารางที่ 22 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ระดับประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.87$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านมีไมตรีจิต ($\bar{x} = 2.95$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 2.94$) และด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 2.92$)

ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.10$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.46$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.14$) และด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.11$)

ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.42$)

ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.41$) และด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.31$)

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จราชรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง ($\bar{x} = 3.21$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.29$)

ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.28$) และด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.28$)

ตารางที่ 23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนในเขต

เทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราชร สถานี

ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา

โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น 6 ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.031	3	1.677	3.127	.026*
	ภายในกลุ่ม	208.070	388	.536		
	รวม	231.101	391			
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	6.267	3	2.089	5.559	.001*
	ภายในกลุ่ม	145.803	388	.376		
	รวม	152.070	391			
3. ด้านสมรรถนะ	ระหว่างกลุ่ม	9.837	3	3.279	10.853	.000*
	ภายในกลุ่ม	117.234	388	.302		
	รวม	127.071	391			
4. ด้านมีไมตรีจิต	ระหว่างกลุ่ม	2.309	3	.770	1.687	.169
	ภายในกลุ่ม	176.975	388	.456		
	รวม	179.28	391			
5. ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	5.884	3	1.961	6.330	.000*
	ภายในกลุ่ม	120.218	388	.310		
	รวม	126.102	391			
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	3.853	3	1.284	3.739	.001*
	ภายในกลุ่ม	133.280	388	.344		
	รวม	137.133	391			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.054	3	1.018	4.417	.005*
	ภายในกลุ่ม	89.421	388	.230		
	รวม	92.475	391			

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีไมตรีจิตมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านการเข้าถึงบริการ

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรีขึ้นไป
		2.78	3.14	3.42	3.23
ประถมศึกษา	2.78	-	228	.006*	.070
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.14	-	-	.028*	.630
อนุปริญญา/ปวส.	3.42	-	-	-	.210
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.23	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านการเข้าถึงบริการ ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 25 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
		2.78	3.14	3.42	3.23
ประถมศึกษา	2.78	-	.605	.013*	.014*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.14		-	.002*	.000*
อนุปริญญา/ปวส.	3.42			-	.980
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.23				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 26 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านสมรรถนะ

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
		2.78	2.99	3.31	3.28
ประถมศึกษา	2.78	-	.605	.013*	.014
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.99	-	-	.002*	.000*
อนุปริญญา/ปวส.	3.31	-	-	-	.980
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.28	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านสมรรถนะ ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 27 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านความปลอดภัย

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
		2.94	3.11	3.41	3.28
ประถมศึกษา	2.94	-	.773	.042*	.178
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.11		-	.004*	.056
อนุปริญญา/ปวส.	3.41			-	.459
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.28				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านความปลอดภัย ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 28 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านความน่าเชื่อถือ

การศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
		2.87	2.93	3.21	3.04
ประถมศึกษา	2.87	-	.990	.285	.782
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.93		-	.018*	.429
อนุปริญญา/ปวส.	3.21			-	.261
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.04				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามการศึกษา ด้านความน่าเชื่อถือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 29 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น 6 ด้าน	อาชีพ							
	นักเรียน/ นักศึกษา (n = 155)		ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ (n=169)		พนักงาน เอกชน (n=53)		อื่น ๆ (n = 15)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	3.56	0.57	3.34	0.79	2.74	0.70	3.06	0.42
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.19	0.44	3.39	0.51	2.87	1.10	2.94	0.35
3. ด้านสมรรถนะ	3.09	0.61	3.28	0.47	3.24	0.63	2.56	0.25
4. ด้านมีไมตรีจิต	3.09	0.58	3.04	0.70	3.10	0.86	2.73	0.42
5. ด้านความปลอดภัย	3.21	0.54	3.35	0.61	3.06	0.46	2.86	0.12
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.12	0.48	3.13	0.49	2.45	0.84	2.93	0.35
รวม	3.21	0.41	3.26	0.43	2.90	0.72	2.85	0.27

จากตารางที่ 29 ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

นักเรียน/นักศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.21$) และด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.19$)

ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.39$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.35$) และด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{X} = 3.34$)

พนักงานเอกชน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 2.90$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.24$) ด้านมีไม่ตรีจิต ($\bar{x} = 3.10$) และด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.06$)

อื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.85$) เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการเข้าถึงบริการ ($\bar{x} = 3.06$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 2.94$) และด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 2.93$)

ตารางที่ 30 แสดงผลการเปรียบเทียบความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานี ตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น 6 ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	ระหว่างกลุ่ม	27.259	3	9.086	18.971	.000*
	ภายในกลุ่ม	185.841	388	.479		
	รวม	213.101	391			
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	12.482	3	4.161	11.565	.000*
	ภายในกลุ่ม	139.588	388	.360		
	รวม	152.070	391			
3. ด้านสมรรถนะ	ระหว่างกลุ่ม	8.912	3	2.971	9.755	.000*
	ภายในกลุ่ม	118.159	388	.305		
	รวม	127.071	391			
4. ด้านมีไม่ตรีจิต	ระหว่างกลุ่ม	1.789	3	.596	1.303	.273
	ภายในกลุ่ม	177.495	388	.457		
	รวม	179.283	391			
5. ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	6.094	3	2.031	6.567	.000*
	ภายในกลุ่ม	120.008	388	.309		
	รวม	126.102	391			
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	20.693	3	6.898	22.985	.000*
	ภายในกลุ่ม	116.439	388	.300		
	รวม	13.133	391			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.813	3	2.271	10.286	.000*
	ภายในกลุ่ม	85.663	388	.221		
	รวม	92.475	391			

จากตารางที่ 30 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านมีไม่ตรีจิตมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 31 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการเข้าถึงบริการ

อาชีพ		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน เอกชน	อื่น ๆ
	\bar{X}	3.56	3.34	2.74	3.06
นักเรียน/นักศึกษา	3.56	-	.047	.000*	.074
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.34	-	-	.000*	.533
พนักงานเอกชน	2.74	-	-	-	.481
อื่น ๆ	3.06	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการเข้าถึงบริการ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานเอกชน และอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานเอกชน

ตารางที่ 32 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการติดต่อสื่อสาร

อาชีพ		นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน เอกชน	อื่น ๆ
	\bar{X}	3.19	3.39	2.87	2.93
นักเรียน/นักศึกษา	3.19	-	.032*	.013*	.469
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.39		-	.000*	.047*
พนักงานเอกชน	2.87			-	.992
อื่น ๆ	2.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 32 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการติดต่อสื่อสาร นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานเอกชน และข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานเอกชนและอื่นๆ

ตารางที่ 33 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านสมรรถนะ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน เอกชน	อื่น ๆ
		3.09	3.28	3.24	2.56
นักเรียน/นักศึกษา	3.09	-	.022*	.455	.006*
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.28	-	-	.956	.000*
พนักงานเอกชน	3.24	-	-	-	.001*
อื่น ๆ	2.56	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 33 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านสมรรถนะ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับข้าราชการ/พนักงานของรัฐและอาชีพอื่นๆ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ และพนักงานเอกชนมีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ

ตารางที่ 34 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความปลอดภัย

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน เอกชน	อื่น ๆ
		3.21	3.35	3.06	2.86
นักเรียน/นักศึกษา	3.21	-	.179	.374	.144
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.35		-	.011*	.015*
พนักงานเอกชน	3.06			-	.698
อื่น ๆ	2.86				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 34 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความปลอดภัย ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพพนักงานเอกชนและอาชีพอื่นๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 35 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความน่าเชื่อถือ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน เอกชน	อื่น ๆ
		3.12	3.13	2.45	2.93
นักเรียน/นักศึกษา	3.12	-	.996	.000*	.659
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.13		-	.000*	.597
พนักงานเอกชน	2.45			-	.033*
อื่น ๆ	2.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 35 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านความน่าเชื่อถือ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานเอกชน ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ และพนักงานเอกชน มีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 36 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านการเข้าถึงบริการ	
1.1 ตำรวจจราจรควรให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	25
1.2 ตำรวจจราจรควรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ	9
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	
2.1 ตำรวจจราจรควรแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อประชาชน	15
2.2 ตำรวจจราจรควรไปถึงที่เกิดเหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา	4
3. ด้านสมรรถนะ	
3.1 ควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจรให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่	10
3.2 ตำรวจจราจรควรตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	7
4. ด้านมีไมตรีจิต	
4.1 ตำรวจจราจรควรฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	15
4.2 ตำรวจจราจรควรแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น	2
5. ด้านความปลอดภัย	
5.1 ควรจัดหาวิธีที่ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกลปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	9
5.2 ตำรวจจราจรควรควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ	5
6. ด้านความน่าเชื่อถือ	
6.1 ตำรวจจราจรควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค	20
6.2 ตำรวจจราจรควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้	8

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน คือ ด้านการเข้าถึงบริการ จำนวน 34 คน ด้านการติดต่อสื่อสาร จำนวน 19 คน ด้านสมรรถนะ จำนวน 17 คน ด้านมีโมติจิต จำนวน 17 คน ด้านความปลอดภัย จำนวน 14 คน และด้านความน่าเชื่อถือ จำนวน 28 คน สรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการเข้าถึงบริการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ควรให้บริการประชาชนให้เท่าเทียมกัน (จำนวน 25 คน) และตำรวจจราจรควรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ (จำนวน 9 คน)
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ควรแสดงกิจกรรมายาที่ดีต่อประชาชน (จำนวน 15 คน) และตำรวจจราจรควร ไปถึงที่เกิดเหตุให้เร็วขึ้นกว่านี้ (จำนวน 4 คน)
3. ด้านสมรรถนะ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ควรเพิ่มจำนวนตำรวจจราจรให้มีความเหมาะสมงานที่รับผิดชอบมากกว่านี้ (จำนวน 10 คน) และตำรวจจราจรควรตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนให้เท่าเทียมกัน (จำนวน 7 คน)
4. ด้านมีโมติจิต พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ควรฟังความคิดเห็นของประชาชนที่เท่าเทียมกัน (จำนวน 15 คน) และตำรวจจราจรควรแสดงความเป็นมิตรกับประชาชนให้มากขึ้น (จำนวน 2 คน)
5. ด้านความปลอดภัย พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ประชาชนมีความรู้สึกไม่ปลอดภัยทั้งชีวิต และทรัพย์สิน (จำนวน 9 คน) และตำรวจจราจรควรควบคุมการจราจรอย่างสม่ำเสมอ (จำนวน 5 คน)
6. ด้านความน่าเชื่อถือ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตำรวจจราจร ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค (จำนวน 20 คน) และตำรวจจราจรควรมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้ (จำนวน 8 คน)