

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การบริหารงานในสถานศึกษา	10
แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	26
แนวคิดเชิงระบบ	58
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74
งานวิจัยในประเทศ	74
งานวิจัยต่างประเทศ	80

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	84
การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	87
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	88
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิจัย	91
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิจัย	91
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	92
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการวิจัย	111
อภิปรายผลการวิจัย	112
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	122
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและคำอำนาจจำแนก	122
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	135
ประวัติผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาควรทราบ 38
2	แสดงบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา 53
3	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา 55
4	บทบาทหน้าที่ครูประจำวิชา / ครูทั่วไป 56
5	บทบาทหน้าที่ครูแนะแนว 56
6	แสดงบทบาทหน้าที่ของครูหัวหน้าระดับชั้น 57
7	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับช่วงชั้น 84
8	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ 92
9	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับช่วงชั้น 93
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามระดับช่วงชั้น โดยรวมและเป็นรายด้าน 94
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามระดับช่วงชั้น เป็นรายข้อ 96
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการคัดกรองนักเรียน 97
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งเสริมนักเรียน 98
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน 99

ตารางที่

หน้า

15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งต่อนักเรียน	100
16	ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและรายด้าน	102
17	ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม	103
18	ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	104
19	ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งต่อนักเรียน	104
20	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามระดับช่วงชั้น ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	105
21	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการคัดกรองนักเรียน	106
22	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งเสริมนักเรียน	107
23	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	108

24	ความดีของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งต่อนักเรียน	109
----	--	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 กระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	31
3 แนวคิดเชิงระบบในโรงเรียน	59
4 การออกแบบระบบคุณภาพ	61
5 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	63



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 คำอธิบายจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	133
---	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY