

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็น การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รวม 138 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 14 แห่ง (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย, 2549 : 8)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คำนวณ โดยใช้สูตรการคำนวณหา ขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{138}{1 + (138)(.05^2)}$$
$$= 102.60 \text{ คน}$$

จากการคำนวณตามสูตรได้ 102.60 ผู้วิจัยจึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 103 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 103 คน โดยคำนวณสัดส่วนของกลุ่ม ตัวอย่างจากการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ เลขทศนิยมต่ำกว่า 0.5 ให้ตัดทิ้ง และเลือกการสุ่มกลุ่ม

ตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) จากการทำฉลากรายชื่อพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งใส่ในกล่อง จับฉลากรายชื่อใดแล้วให้นำคืนใส่กล่อง เพื่อให้ฉลากรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนกว่าจะได้รายชื่อของพนักงานส่วนตำบลเท่ากับ จำนวนสัดส่วนที่คำนวณได้ โดยไม่ซ้ำรายชื่อเดิมทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร ส่วนตำบลแต่ละแห่งด้วยวิธีเดียวกันจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ลำดับที่ ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	ก้ามปู	7	5
2	นาสีนวล	9	7
3	ปะหลาน	10	7
4	ถาร آهن	6	4
5	เม็กดำ	11	8
6	เมืองเตา	15	11
7	เมืองเสือ	10	7
8	ราษฎร์เจริญ	12	9
9	ราษฎร์พัฒนา	13	10
10	ลานสะแก	8	6
11	เวียงชัย	10	7
12	เวียงสะอาด	10	7
13	หนองบัว	9	7
14	หนองบัวแก้ว	8	6
	รวม	138	103

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีทั้ง คำถามประเภทปลายเปิดให้เลือกตอบและปลายปิดให้ตอบแบบอิสระ โดยมีขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือดังนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย นำข้อมูลมาสรุปและกำหนดขอบเขตและเนื้อหาเพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ทำการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจากการศึกษาวิจัยของสุดใจ ศรีทอง ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา มาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการประสานงาน และด้านการจัดการและเทคนิคการประชุม

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

2. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสนอกคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความสอดคล้องกันระหว่างคำถาม

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง การใช้ภาษาของคำถาม รวมถึงความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยกำหนดระดับความเห็นเป็นคะแนนของแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

สอดคล้อง	ให้	1	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	0	คะแนน
ไม่สอดคล้อง	ให้	-1	คะแนน

เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 249) โดยผู้วิจัยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.66 ขึ้นไปจำนวน 43 ข้อ เป็นคำถามที่ใช้ในการวิจัย (ทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 นายประสิทธิ์ เถลิงพล โยธิน วุฒิ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนพยุคนภูมิวิทยาคาร อำเภอพยุคนภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 นายวิทยา กาญจนสร วุฒิ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
โรงเรียนบ้านป่าแหลวโนนแจ้ว อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3 นายอนันต์ หนักแน่น วุฒิ ศศ.ม ตำแหน่งท้องถิ่นอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัย

4. นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try -out ) ใช้กับพนักงานส่วนตำบล ในเขต  
อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน

5. นำแบบสอบถามจากข้อ 4 มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)  
ทั้งฉบับ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนบราต ได้ค่าความ  
เชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.83 แล้วจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้  
ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปสอบถาม  
พนักงานส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยขอขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจาก  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การ  
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อนุญาตให้พนักงานส่วน  
ตำบลตอบแบบสอบถามซึ่งดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์และประสานงานกับสำนักงานท้องถิ่น  
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขออนุญาตเข้าชี้แจงเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บ  
รวบรวมข้อมูลในการประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองท้องถิ่น  
ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ประจำเดือนเมษายน 2550 โดยมีผู้ช่วยผู้วิจัยประจำที่ทำการ องค์การ  
บริหารส่วนตำบล แต่ละแห่งช่วยแจกแบบสอบถามและรวบรวมส่งผู้วิจัยภายใน 15 วัน

2. กรณีที่ครบกำหนดแล้วผู้วิจัยยังไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบตามจำนวน  
ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ได้รับ  
แบบสอบถามกลับคืนครบตามจำนวน 103 ฉบับ ในวันที่ 31 สิงหาคม 2550

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาประมวลผลและ  
วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ

2. ลงรหัสแบบสอบถามตามแบบการลงรหัส (Coding form) และกำหนด

ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท์ (Likert)

จำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.

2545 : 102)

เกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด = 1 คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อย = 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็นปานกลาง = 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็นมาก = 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด = 5 คะแนน

3. ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการบรรยายคุณลักษณะจากสถิติการแจกแจงความถี่และร้อยละ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ตามสมมติฐานที่กำหนดดังนี้

3.2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจากหลักทางสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบเกณฑ์การกำหนดความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2.2 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามกลุ่ม เพศ ใช้หลักทางสถิติ t-test จำแนกกลุ่ม

ตามระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและการบรรยายจากสถิติการแจกแจงความถี่

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้
  - 3.1 ค่า t-test (Independent samples) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ
  - 3.2 ค่า F-test (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ และการพรรณนาความ