

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยว การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและขอเสนอตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจที่ตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
F	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
t	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญตัวแปรอิสระ 2 ตัว
Sig	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกเป็น 4 ตอนตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

## ปรากฏดังตาราง 1

ตารางที่1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

รายการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
<b>1. ประเภทบุคลากร</b>		
1.1 พนักงานส่วนตำบล	100	63.69
1.2 พนักงานจ้าง	57	36.31
รวม	157	100.00
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	12.74
2.2 ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	137	87.26
รวม	157	100.00
<b>3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน</b>		
3.1 น้อยกว่า3ปี	22	14.01
3.2 3-5ปี	63	40.13
3.3 มากกว่า5ปี	72	45.86
รวม	157	100.00

จากตาราง1 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน 100 คน (ร้อยละ63.69) พนักงานจ้างจำนวน 57 คน (ร้อยละ36.31) จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 12.74) และการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 137 คน (ร้อยละ87.62) มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน มากกว่า 5 ปี จำนวน 72 คน (ร้อยละ45.86) รองลงมา 3-5 ปี 63 คน (ร้อยละ40.13) และ น้อยกว่า3ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ14.01)

ตารางที่ 2. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหารงาน
1. หลักนิติธรรม	4.68	0.80	มากที่สุด
2. หลักคุณธรรม	4.73	0.54	มากที่สุด
3. หลักความโปร่งใส	4.74	0.56	มากที่สุด
4. หลักความมีส่วนร่วม	4.72	0.59	มากที่สุด
5. หลักความรับผิดชอบ	4.73	0.54	มากที่สุด
6. หลักความคุ้มค่า	4.76	0.54	มากที่สุด
รวม	4.73	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม ( $\bar{X}=4.68$ ) หลักคุณธรรม ( $\bar{X}=4.73$ ) หลักความโปร่งใส ( $\bar{X}=4.74$ ) และหลักความมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.72$ ) หลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.73$ ) และหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.76$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม  
จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหารงาน
1. องค์การบริหารส่วนตำบลตราข้อบัญญัติโดยคำนึงถึงความยุติธรรม	4.64	0.66	มากที่สุด
2. องค์การบริหารส่วนตำบลตราข้อบัญญัติ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.63	0.65	มากที่สุด
3. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อข้อบัญญัติ	4.62	0.68	มากที่สุด
4. องค์การบริหารส่วนตำบลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.62	0.72	มากที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายส่งเสริมให้เกิดความถูกต้องดีงาม	4.69	0.66	มากที่สุด
6. องค์การบริหารส่วนตำบลเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับให้ประชาชนทราบ	4.96	4.08	มากที่สุด
7. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.62	0.68	มากที่สุด
8. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายสอดคล้องกับหลักของกฎหมาย	4.65	0.66	มากที่สุด
รวม	4.68	0.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X}=4.96$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายส่งเสริมให้เกิดความถูกต้องดีงาม ( $\bar{X}=4.69$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายสอดคล้องกับหลักของกฎหมาย ( $\bar{X}=4.65$ ) ตามลำดับ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ( $\bar{X}=4.62$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม  
จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหารงาน
1.	2. หลักคุณธรรม			
	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค	4.64	0.67	มากที่สุด
2.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชน อย่างมีคุณธรรม	4.73	0.58	มากที่สุด
3.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์	4.75	0.57	มากที่สุด
4.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น	4.80	0.54	มากที่สุด
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน	4.74	0.64	มากที่สุด
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน	4.72	0.64	มากที่สุด
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม	4.72	0.64	มากที่สุด
8.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของประชาชน	4.75	0.62	มากที่สุด
9.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพสุจริต	4.73	0.63	มากที่สุด
รวม		4.73	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ( $\bar{X}=4.80$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของประชาชน ( $\bar{X}=4.75$ ) เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.75$ ) ตามลำดับ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ( $\bar{X}=4.72$ ) เป็นลำดับที่น้อยที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส จำแนกเป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหารงาน
1 3. หลักความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4.76	0.61	มากที่สุด
2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	4.77	0.58	มากที่สุด
3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย	4.75	0.60	มากที่สุด
4 องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้	4.75	0.63	มากที่สุด
5 องค์การบริหารส่วนตำบลมี ผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ	4.75	0.58	มากที่สุด
6 องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการ จัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ	4.71	0.62	มากที่สุด
7 องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดเผยข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ประชาชนทราบ	4.73	0.62	มากที่สุด
8 องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดทำแผนผัง/ขั้นตอน/ระยะเวลาแล้วเสร็จและกำหนดผู้รับผิดชอบ	4.73	0.59	มากที่สุด
9 องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดทำประกาศแผนผัง/ขั้นตอน/ระยะเวลาแล้วเสร็จในการปฏิบัติงาน	4.73	0.58	มากที่สุด
รวม	4.74	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X}=4.77$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X}=4.76$ )

องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ ( $\bar{X}=4.75$ ) ตามลำดับ และ  
องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X}=4.71$ )  
เป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความมีส่วนร่วมจำแนก  
เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการ บริหารงาน
1 4. หลักการมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งประชาชนหรือ คณะกรรมการชุมชนเป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง	4.71	0.64	มากที่สุด
2 องค์การบริหารส่วนตำบล แต่งตั้งประชาชนหรือ คณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผล แผนพัฒนาตำบล	4.70	0.66	มากที่สุด
3 องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของ ประชาชนมาจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	4.73	0.59	มากที่สุด
4 องค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำประชาคม เพื่อจัดทำ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	4.73	0.59	มากที่สุด
รวม	4.72	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน  
อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก  
มากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้นำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน  
มาจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X}=4.73$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง  
ประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง ( $\bar{X}=4.71$ ) ตามลำดับ และ  
องค์การบริหารส่วนตำบล แต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการ  
ประเมินผลแผนพัฒนาตำบล ( $\bar{X}=4.70$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความ  
รับผิดชอบจำแนก เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการ บริหารงาน
1 5. หลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งงบประมาณเพื่อ ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา	4.75	0.58	มากที่สุด
2 องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตาม โครงการที่แจ้ง ให้ประชาชนทราบ	4.73	0.58	มากที่สุด
3 องค์การบริหารส่วนตำบลเคารพความคิดที่แตกต่าง	4.70	0.61	มากที่สุด
4 องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบต่อสังคม	4.69	0.61	มากที่สุด
5 องค์การบริหารส่วนตำบลรับข้อร้องเรียนจากประชาชน	4.72	0.61	มากที่สุด
6 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน	4.77	0.54	มากที่สุด
รวม	4.73	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับ  
มากที่สุด ( $\bar{X}=4.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการ  
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ( $\bar{X}=4.77$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้ง  
งบประมาณเพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา ( $\bar{X}=4.75$ ) องค์การบริหารส่วนตำบล  
ปฏิบัติงานตามโครงการที่แจ้งให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X}=4.73$ ) ตามลำดับ และองค์การบริหารส่วน  
ตำบลเคารพความคิดที่แตกต่าง ( $\bar{X}=4.70$ ) เป็นลำดับสุดท้าย



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า จำแนก เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหารงาน
1 6. หลักความคุ้มค่า ขั้นตอนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ชัดเจน	4.77	0.58	มากที่สุด
2 จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.73	0.63	มากที่สุด
3 องค์การบริหารส่วนตำบล ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า	4.75	0.61	มากที่สุด
4 องค์การบริหารส่วนตำบล วางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน	4.79	0.56	มากที่สุด
5 องค์การบริหารส่วนตำบล ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.55	มากที่สุด
รวม	4.76	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล วางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ( $\bar{X}=4.79$ ) ขั้นตอนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ชัดเจน ( $\bar{X}=4.77$ ) องค์การบริหารส่วนตำบล ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.75$ ) ตามลำดับ และจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X}=4.73$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประเภทบุคลากร

การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี	พนักงานส่วนตำบล			พนักงานจ้าง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการ บริหารงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการ บริหารงาน
1. ด้านนิติธรรม	4.67	0.96	มากที่สุด	4.7	0.4	มากที่สุด
2. ด้านคุณธรรม	4.73	0.64	มากที่สุด	4.74	0.32	มากที่สุด
3. ด้านความโปร่งใส	4.73	0.64	มากที่สุด	4.76	0.39	มากที่สุด
4. ด้านการมีส่วนร่วม	4.72	0.67	มากที่สุด	4.71	0.45	มากที่สุด
5. ด้านความรับผิดชอบ	4.71	0.61	มากที่สุด	4.76	0.4	มากที่สุด
6. ด้านความคุ้มค่า	4.74	0.61	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
รวม	4.72	0.62	มากที่สุด	4.74	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า

1. พนักงานส่วนตำบล เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.74$ ) ด้านความโปร่งใส ( $\bar{X}=4.73$ ) ด้านคุณธรรม ( $\bar{X}=4.73$ ) ด้านการมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.72$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.71$ ) และด้านนิติธรรม ( $\bar{X}=4.67$ ) ตามลำดับ

2. พนักงานจ้าง เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.74$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.79$ ) ด้านความโปร่งใส ( $\bar{X}=4.76$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.76$ ) ด้านคุณธรรม ( $\bar{X}=4.74$ ) ด้านการมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.71$ ) และด้านนิติธรรม ( $\bar{X}=4.7$ ) ตามลำดับ

ตารางที่10 ผลการเปรียบเทียบ การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประเภทบุคลากร				t	sig.
	พนักงานส่วนตำบล		พนักงานจ้าง			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. หลักนิติธรรม	4.67	0.96	4.70	0.40	-.197	.844
2. หลักคุณธรรม	4.73	0.64	4.74	0.32	-.075	.940
3. หลักความโปร่งใส	4.73	0.64	4.76	0.39	-.341	.733
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.72	0.67	4.71	0.45	.121	.904
5. หลักความรับผิดชอบ	4.71	0.61	4.76	0.40	-.542	.589
6. หลักความคุ้มค่า	4.74	0.61	4.79	0.41	-.466	.642
รวม	4.72	0.62	4.74	0.34	-.271	.787

จากตารางที่10 พบว่าการบริหารตามหลักการกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตามประเภทบุคลากรระหว่างพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ  
การศึกษา

การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี		ระดับการ บริหารงาน
	$\bar{X}$	SD	ระดับการ บริหารงาน	$\bar{X}$	SD	
1. หลักนิติธรรม	4.81	0.37	มากที่สุด	4.66	0.85	มากที่สุด
2. หลักคุณธรรม	4.76	0.36	มากที่สุด	4.73	0.57	มากที่สุด
3. หลักความโปร่งใส	4.81	0.37	มากที่สุด	4.73	0.58	มากที่สุด
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.78	0.44	มากที่สุด	4.71	0.62	มากที่สุด
5. หลักความรับผิดชอบ	4.74	0.43	มากที่สุด	4.72	0.56	มากที่สุด
6. หลักความคุ้มค่า	4.79	0.44	มากที่สุด	4.75	0.56	มากที่สุด
รวม	4.78	0.36	มากที่สุด	4.72	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า

1. พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่าองค์การบริหารส่วน  
ตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.78$ ) หลักนิติธรรม ( $\bar{X}=4.81$ ) หลักคุณธรรม ( $\bar{X}=4.81$ ) หลัก  
ความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.79$ ) หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.78$ ) หลักคุณธรรม ( $\bar{X}=4.76$ ) และหลักความ  
รับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.74$ ) ตามลำดับ

2. พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่จบการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารตามหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหา  
น้อย ดังนี้ หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X}=4.75$ ) หลักความโปร่งใส ( $\bar{X}=4.73$ ) หลักคุณธรรม ( $\bar{X}=4.73$ )  
หลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.72$ ) หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.71$ ) และด้านนิติธรรม ( $\bar{X}=4.66$ )  
ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 12 ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามระดับการศึกษาและราย

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี					t	sig.
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. หลักนิติธรรม	4.81	0.37	4.66	0.85	.798	.426
2. หลักคุณธรรม	4.76	0.36	4.73	0.57	.251	.802
3. หลักความโปร่งใส	4.81	0.37	4.73	0.58	.572	.568
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.78	0.44	4.71	0.62	.456	.649
5. หลักความรับผิดชอบ	4.74	0.43	4.72	0.56	.137	.892
6. หลักความคุ้มค่า	4.79	0.44	4.75	0.56	.271	.786
รวม	4.78	0.36	4.72	0.55	.498	.619

จากตารางที่ 12 พบว่าการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตามระดับการศึกษาระหว่าง ต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.5

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตาม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี		SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.678	2	.839	1.303	.275
	ภายในกลุ่ม	99.172	154	.644		
	รวม	100.850	156			
ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.921	2	1.960	7.137	.001*
	ภายในกลุ่ม	42.300	154	.275		
	รวม	46.221	156			
ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2.291	2	1.146	3.759	.025*
	ภายในกลุ่ม	46.935	154	.305		
	รวม	49.226	156			
ด้านการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	1.858	2	.929	2.682	.072
	ภายในกลุ่ม	53.357	154	.346		
	รวม	55.216	156			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.929	2	.964	3.361	.037*
	ภายในกลุ่ม	44.183	154	.287		
	รวม	46.112	156			
ด้านความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	1.524	2	.762	2.658	.073
	ภายในกลุ่ม	44.135	154	.287		
	รวม	45.659	156			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.092	2	1.046	3.818	.024*
	ภายในกลุ่ม	42.198	154	.274		
	รวม	44.291	156			

จากตารางที่ 14 พบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านนิติธรรม ส่วนด้านการมีส่วนร่วม ด้านความคุ้มค่า พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ พบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบรายคู่ การบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน โดยรวม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	มากกว่า 5 ปี
	$\bar{X}$	4.75	4.59	4.84
น้อยกว่า 3 ปี	4.75		.206	.513
3-5 ปี	4.59			.007*
มากกว่า 5 ปี	4.84			-

จากตารางที่ 15 พบว่า โดยรวมพบว่าบุคลากรส่วนตำบลที่มีการปฏิบัติงาน 3-5 ปี เห็นว่าการบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แตกต่างกับบุคลากรส่วนตำบลที่มีการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบรายคู่ การบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน ด้านหลักคุณธรรม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	มากกว่า 5 ปี
	$\bar{X}$	4.75	4.59	4.84
น้อยกว่า 3 ปี	4.75		0.68	.983
3-5 ปี	4.59			.002*
มากกว่า 5 ปี	4.84			-

ตารางที่ 16 พบว่าบุคลากรส่วนตำบลที่ปฏิบัติงาน 3-5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบรายคู่ การบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านหลักความโปร่งใส

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	มากกว่า 5 ปี
	$\bar{X}$	4.75	4.59	4.84
น้อยกว่า 3 ปี	4.75		.552	.709
3-5 ปี	4.59			.026*
มากกว่า 5 ปี	4.84			-

จากตารางที่ 17 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงาน 3-5 ปี เห็นว่ามีการบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แตกต่างกับบุคลากรที่มีการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบรายคู่ การบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบล จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านหลักความรับผิดชอบ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล		น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	มากกว่า 5 ปี
	$\bar{X}$	4.75	4.59	4.84
น้อยกว่า 3 ปี	4.75		.400	.912
3-5 ปี	4.59			.041*
มากกว่า 5 ปี	4.84			-

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงาน 3-5 ปี เห็นว่าการบริหารตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แตกต่างกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 48 คน จากจำนวน 157 คิดเป็นร้อยละ 1.57 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะดังตารางที่ 18



ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมทางการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	จำนวน
<b>1. ด้านหลักนิติธรรม</b>	
1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อข้อบัญญัติ	14
1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กฎหมายเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	13
1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ	10
<b>2. ด้านหลักคุณธรรม</b>	
2.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	10
2.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	9
2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเสมอภาค	8
<b>3. ด้านหลักความโปร่งใส</b>	
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ	8
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ	8
3.3 องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดเผยข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ประชาชนทราบ	7
<b>4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม</b>	
4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	13
4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง	10
4.3 องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนาตำบล	9
<b>5. ด้านหลักความรับผิดชอบ</b>	
5.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว	11

ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	จำนวน
5.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	9
5.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีระบบการรับร้องเรียนจากประชาชน	8
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
6.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้คำนึงถึงความคุ้มค่า	13
6.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	9
6.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีขั้นตอนการให้บริการประชาชนชัดเจน	8

จากตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะว่า

1. ด้านหลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการใช้กฎหมายเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ
2. ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้บริการอย่างเสมอภาค
3. ด้านหลักความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ และ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดเผยข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ประชาชนทราบ
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนาตำบล

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีระบบการรับร้องเรียนจากประชาชน

6. ด้านหลักความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้คำนึงถึงความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีขั้นตอนการให้บริการประชาชนชัดเจน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY