

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล 8 แห่ง ในเขตพื้นที่อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 258 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตต์. 2553) ดังปรากฏรายละเอียดในตาราง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 41- 42) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 157 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

$$e = \text{ความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ ยอมให้เกิดขึ้นร้อยละ 0.05}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง } n &= \frac{258}{1 + 258 \times .05^2} \\ &= 156.83 \end{aligned}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม จึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 157 คน

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากบุคลากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา และใช้วิธีกำหนดสัดส่วน ประเภทของบุคลากรจากการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากชื่อให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 45)

1.3.1 การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

กล่าวคือใช้วิธีสุ่มจากบุคลากรจากองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกแห่ง รวม 8 แห่ง จากนั้นได้ใช้วิธีการกำหนดแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 1 สัดส่วนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	พนักงานส่วนตำบล	พนักงานจ้าง	รวม	พนักงานส่วนตำบล	พนักงานจ้าง	รวม
1. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง	13	13	26	8	8	16
2. องค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำ	11	17	28	7	10	17
3. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน	17	11	28	10	7	17
4. องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง	18	19	37	11	12	23
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์	17	39	36	10	24	34
6. องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	17	6	23	10	4	14
7. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า	17	15	32	10	9	19
8. องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก	17	11	28	10	7	17
รวม	127	131	258	76	81	157

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การศึกษารุ่นนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 93 - 95) โดยมี 5 ระดับดังนี้

- | | | |
|-------------------------------------|---|-------|
| 1. การบริหารงานในระดับมากที่สุดให้ | 5 | คะแนน |
| 2. การบริหารงานในระดับมากให้ | 4 | คะแนน |
| 3. การบริหารงานในระดับปานกลางให้ | 3 | คะแนน |
| 4. การบริหารงานในระดับน้อยให้ | 2 | คะแนน |
| 5. การบริหารงานในระดับน้อยที่สุดให้ | 1 | คะแนน |

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.2.1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2.2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูล จากข้อ 2.2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน

2.2.3 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไข ความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยการหาค่าความสอดคล้อง (IOC = Index of Item: Objective Congruence) โดยกำหนดดังนี้

- | | |
|----------------|----|
| สอดคล้องให้ | +1 |
| ไม่แน่ใจให้ | 0 |
| ไม่สอดคล้องให้ | -1 |

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านดังนี้

1) ดร. ประมวล เกตรา วุฒิการศึกษา ปร.ด. (ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย)
ตำแหน่งที่ปรึกษานายกเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหา

2) ดร. ทศนาวดี พลเมืองดำ วุฒิการศึกษา ปร.ด. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองต้น ตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) ดร. นิตา กิจจินดา โอภาส วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต) ตำแหน่ง
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวชิรวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาเขตที่ 16
มหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

จากนั้นได้นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป ไปหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับพนักงาน
ส่วนตำบลและพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total
Correlation) จัดค่าระหว่าง .39 ถึง .93 ได้ค่าระหว่างทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการ
คำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น
เท่ากับ .97

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล

3.2 ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถาม ด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับครบทุกฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95) ดังนี้

4.3.1 การบริหารงานในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน.
4.3.2 การบริหารงานในระดับมากให้	4	คะแนน
4.3.3 การบริหารงานในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
4.3.4 การบริหารงานในระดับน้อยให้	2	คะแนน
4.3.5 การบริหารงานในระดับน้อยที่สุดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 100)

4.4.1 ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง มีการบริหารงานระดับมากที่สุด
4.4.2 ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง มีการบริหารงานระดับมาก
4.4.3 ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง มีการบริหารงานระดับ ปานกลาง
4.4.4 ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง มีการบริหารงานระดับน้อย
4.4.5 ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง มีการบริหารงานระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาค่าความเชื่อมั่นจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 สถิติที่ใช้วิเคราะห์การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารตามหลักหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา ใช้ t-test (Independent Sample)

5.5 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานใช้ F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยวิธีการของ Scheffe. (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

5.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลเกี่ยวกับการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอด้วยการแจกแจงความถี่และพรรณนาความ