

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	21
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	30
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	33
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	35
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้การศึกษา	49
การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	87
วัตถุประสงค์การศึกษา	87
สมมติฐานการศึกษา	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	87
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	88
สรุปผล	88
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	101
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ.....	108
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	111
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	114
ประวัติผู้ศึกษา	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจในการทำงาน 26
2	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม 49
3	จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 56
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 57
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จจำแนกเป็นรายข้อ 58
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับ จำแนกเป็นรายข้อ 59
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายข้อ 60
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจ ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความรับผิดชอบจำแนกเป็นรายข้อ 61
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้าและความเจริญเติบโต จำแนกเป็นรายข้อ 62
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ 63

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	64
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ	65
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านค่าจ้างเงินเดือน จำแนกเป็นรายชื่อ	66
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	67
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามประเภทบุคลากร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	68
16	ผลการเปรียบเทียบความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามประเภทบุคลากร แตกต่างกัน	70
17	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	71
18	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	75
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน	76

ตารางที่	หน้า
20 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความสำเร็จ	77
21 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านลักษณะของงาน	78
22 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความรับผิดชอบ	79
23 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	80
24 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านสภาพการทำงาน	81
25 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความมั่นคงในงาน	82
26 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	83

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา	6
2	ความเกี่ยวข้องระหว่างแรงจูงใจและพฤติกรรม	22
3	ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์	24
4	ปัจจัยจูงใจ 5 ประการ และปัจจัยเกื้อหนุน 5 ประการ	27
5	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	38



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ...	109
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือศึกษา	112



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY