

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรจำแนกตามประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 179 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวนเท่ากับ 124 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยประเภทบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม รวม 10 ด้าน จำนวน 40 ข้อ โดยแบ่งตามวิธีการมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดเป็นค่า 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบ โดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่

สรุปผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ส่วนมากมีตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง และองค์การบริหารส่วนตำบลก่อน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคง ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จและด้านการยอมรับ ด้านลักษณะของงาน ด้านความเจริญก้าวหน้าและเจริญเติบโตและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านค่าจ้างเงินเดือน

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกบุคลากรออกเป็น ประเภทบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกบุคลากรเป็นประเภทบุคลากรแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกบุคลากรเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย

ด้านที่ 1 ด้านความสำเร็จ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานในหน้าที่เป็นหลักและงานที่สำคัญโดยมีผลต่อประชาชนเป็นหลัก และผู้บังคับบัญชาควรเปิด โอกาสให้พนักงาน ได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

ด้านที่ 2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน บุคลากรควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเท่าเทียมกันและผู้บริหารควรยกย่องชมเชยหรือยอมรับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านที่ 3 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมทั้งปริมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการของตนเอง

ด้านที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ควรทิ้งงานของตนเองให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน

ด้านที่ 5 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และ โปร่งใส บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งควรพิจารณาตามหลักความรู้ความสามารถ

ด้านที่ 6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย และวิธีการปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร

ด้านที่ 7 ด้านสภาพการทำงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และควรจัดให้มีการปรับปรุงสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละส่วน

ด้านที่ 8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับบุคลากรที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรด้วยความยินดีและเต็มใจ

ด้านที่ 9 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรพิจารณาตามความสามารถที่แท้จริง และควรเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานที่บรรจุใหม่

ด้านที่ 10 ด้านความมั่นคงในงาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการบรรจุ แต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ ผู้บริหารควรให้โอกาสบุคลากรได้สอบเปลี่ยนสายงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมความพึงพอใจของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัด นครพนม มีการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรปกครองท้องถิ่น ในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถสร้างความรู้สึกรัก มีเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำงานในหน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก และงานที่ รับผิดชอบมีความสอดคล้องกับตำแหน่งงาน จึงทำให้บุคลากรรู้สึกมั่นคงในงาน หรือหาก พิจารณาจากรายด้านจะพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.25 หลายด้าน คือ ด้านความดีความ รับผิดชอบ ด้านความมั่นคง ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จและด้านการยอมรับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางก็จริง แต่ค่อนข้างไปทางระดับมาก แต่ยังมีหลายประการที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมยังไม่ สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรได้เท่าที่ควร เช่น ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยเฉพาะด้านค่าจ้างเงินเดือนที่มีค่าน้อยที่สุด เพราะ บุคลากรยังเห็นว่าระบบจัดสวัสดิการในหน่วยงานและการมีรายได้พิเศษยังน้อยด้วยเหตุผล ดังกล่าวจึงส่งผลทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับ สอดคล้องกับชาอุทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน

จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับวลัยภรณ์ วชิรเชื่อนขันธุ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับอรพรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับอมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับภัณฑิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับฐิติวัตร ไชยะคำ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของพนักงานเทศบาลตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับชมภู ชัยจันทร์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานแม้จะอยู่ในพื้นที่เดียวกันและลักษณะคล้ายกัน แต่เนื่องด้วยระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายและการบริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล

อาจมีความแตกต่างกันในรายละเอียดบางส่วน ตลอดจนทัศนคติและการดูแลทรัพยากรบุคคล ในองค์การบริหารส่วนตำบลของตน จึงส่งผลให้เกิดความแตกต่างในเรื่องลักษณะงานที่ทำของ องค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการจะมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานจ้าง หรือ หากพิจารณาถึงด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ก็น่าจะส่งผลจากข้าราชการจะมีสถานะทาง ตำแหน่งงานและความรับผิดชอบที่สูงกว่าหรือดีกว่าตามระเบียบข้าราชการ จนทำให้พนักงาน จ้างมีความรู้สึกเกิดความความมั่นคงในงานแตกต่าง และมีระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยกว่าข้าราชการ โดยข้าราชการจะมีความมั่นคงในงานอยู่ระดับมาก แต่พนักงานจ้างจะอยู่ในระดับปานกลาง สิ่งเหล่านี้จึงทำให้โดยรวมแตกต่างกันได้

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ สอดคล้องกับอรวรุณ ละมุลจิตร (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ไม่สอดคล้องกับณัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ประเภทของผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับพิชิต บุตรศรีสวย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เขตการศึกษา 9 ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มี ตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูพนมแม้จะอยู่ภายใต้ กฎ ระเบียบและข้อบังคับเดียวกันขององค์กรปกครองท้องถิ่น แต่ยังมีหลายด้านที่ขึ้นอยู่กับการ บริหารและการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง จะพบว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลยังมีความแตกต่างกันในเรื่องของนโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความ รับผิดชอบ ลักษณะของงาน ความสำเร็จ และความมั่นคงของงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน อาทิ รายได้พิเศษและระบบจัดสวัสดิการของหน่วยงาน การยอมรับระหว่างข้าราชการกับพนักงานจ้าง ความสำเร็จในงานตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ การมีอำนาจในการปฏิบัติงาน และอื่นๆ นอกจากนี้หากพิจารณาการเปรียบเทียบ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล อาทิ ตารางที่ 19 ด้านความสำเร็จจะพบว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลคอนนางหงส์แตกต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม นาถ่อน โพนแพง และอุ่มเหมา เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผลการศึกษาแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

1.1.1 ควรปรับปรุงและพัฒนาค่าจ้างเงินเดือน ในเรื่องระบบสวัสดิการการทำงานและรายได้พิเศษ

1.1.2 ควรส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตของบุคลากรในเรื่องการเลื่อนขั้นเงินเดือน การฝึกอบรมและศึกษาต่อ

1.1.3 ควรปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารในองค์กรและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

1.2 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

1.2.1 ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมและศึกษาดูงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนมด้วยกัน

1.2.2 ควรมีการส่งบุคลากรแลกเปลี่ยนระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระยะยาวและลึกในการทำงานของแต่ละแห่ง โดยเฉพาะในเรื่องการสร้างความสำเร็จ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน และการสร้างความมั่นคงในงาน

1.3 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

1.3.1 ควรจัดระบบการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และโปร่งใส

1.3.2 ควรส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน และการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เช่น การทำงานเป็นทีม อบรมร่วมกัน เป็นต้น

1.3.3 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน

1.3.4 ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว

1.3.5 ควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการเพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงในการทำงาน

1.3.6 ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้

1.3.7 ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับบุคลากรที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาและพัฒนาระบบค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการในการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2.2 ควรศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY