

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 124 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t -test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F -test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้รับแบบทดสอบคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาคำเนิการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 4 ตอนตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 10 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านความสำเร็จ
- 2.2 ด้านการยอมรับ
- 2.3 ด้านลักษณะของงาน
- 2.4 ด้านความรับผิดชอบ
- 2.5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต
- 2.6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- 2.7 ด้านสภาพการทำงาน
- 2.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 2.9 ด้านค่าจ้างเงินเดือน
- 2.10 ด้านความมั่นคงในงาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ประเภทบุคลากร และ องค์กรบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=124)

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
1. ข้าราชการ	49	39.52
2. พนักงานจ้าง	75	60.48
รวม	124	100.00
องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด		
1. องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์	26	20.97
2. องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน	18	14.52
3. องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉิม	15	12.10
4. องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน	32	25.81
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง	19	15.32
6. องค์การบริหารส่วนตำบลอู่หม้า	14	11.29
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนมากมีตำแหน่งพนักงานจ้าง (ร้อยละ 60.48) ข้าราชการ (ร้อยละ 39.52) ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน (ร้อยละ 25.81) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ (ร้อยละ 20.97) องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง (ร้อยละ 15.32) องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน (ร้อยละ 14.52) องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉิม (ร้อยละ 12.10) และองค์การบริหารส่วนตำบลอู่หม้า (ร้อยละ 11.29)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสำเร็จ	3.26	0.39	ปานกลาง
2. ด้านการยอมรับ	3.26	0.35	ปานกลาง
3. ด้านลักษณะของงาน	3.25	0.41	ปานกลาง
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.34	0.41	ปานกลาง
5. ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.21	0.31	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.21	0.77	ปานกลาง
7. ด้านสภาพการทำงาน	3.29	0.40	ปานกลาง
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.29	0.40	ปานกลาง
9. ด้านค่าจ้างเงินเดือน	3.15	0.39	ปานกลาง
10. ด้านความมั่นคงในงาน	3.30	0.46	ปานกลาง
รวม	3.25	0.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงใจในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.34$) ด้านความมั่นคง ($\bar{X}=3.29$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.28$) ด้านความสำเร็จและด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.26$) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.25$) ด้านความเจริญก้าวหน้าและเจริญเติบโตและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.21$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.20$) ด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=3.14$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จ
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การทำงานบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย	3.31	0.48	ปานกลาง
2. ทำงานจบกระบวนการในแต่ละเรื่องอย่างดี	3.24	0.51	ปานกลาง
3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้สำเร็จ	3.22	0.49	ปานกลาง
4. เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมาย สามารถทำงานเป็นที่ พอใจของผู้บังคับบัญชาได้เสมอ	3.29	0.55	ปานกลาง
รวม	3.26	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การทำงานบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ($\bar{X}=3.31$)
รองลงมาคือเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมาย สามารถทำงานเป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชาได้เสมอ
($\bar{X}=3.29$) ทำงานจบกระบวนการในแต่ละเรื่องอย่างดี ($\bar{X}=3.24$) และสามารถแก้ไขปัญหาที่
เกิดขึ้นได้สำเร็จ ($\bar{X}=3.22$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับ
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในการทำงาน	3.31	0.51	ปานกลาง
6. งานที่ทำอยู่นั้นได้รับการยกย่อง ชมเชยเสมอ	3.23	0.49	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้อ ความสามารถ	3.19	0.44	ปานกลาง
8. งานที่ปฏิบัติได้รับความไว้วางใจจาก ผู้เกี่ยวข้อง	3.32	0.59	ปานกลาง
รวม	3.26	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย คือ งานที่ปฏิบัติได้รับความไว้วางใจจากผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=3.32$) รองลงมาคือ
ท่านได้รับการยอมรับนับถือในการทำงาน ($\bar{X}=3.31$) งานที่ทำอยู่นั้นได้รับการยกย่องชมเชย
เสมอ ($\bar{X}=3.23$) และผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ความสามารถ ($\bar{X}=3.19$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะงาน
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
9. ลักษณะงานมีความน่าสนใจ สร้างความ กระตือรือร้นให้ท่านทำงานเสมอ	3.20	0.54	ปานกลาง
10. ลักษณะงานมีความยาก-ง่ายที่สอดคล้องกับ ตำแหน่ง	3.23	0.47	ปานกลาง
11. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่	3.25	0.50	ปานกลาง
12. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือ ทำทนายในการทำงาน	3.32	0.51	ปานกลาง
รวม	3.25	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปน้อย คือ ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือทำทนายในการทำงาน ($\bar{X}=3.32$)
รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ ($\bar{X}=3.25$) ลักษณะงานมีความยาก-ง่ายที่
สอดคล้องกับตำแหน่ง ($\bar{X}=3.23$) และลักษณะงานมีความน่าสนใจ สร้างความกระตือรือร้นให้
ท่านทำงานเสมอ ($\bar{X}=3.20$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความ
รับผิดชอบจำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
13 งานที่รับผิดชอบมีความสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	3.41	0.59	มาก
14 งานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีความ เหมาะสมกับลักษณะงาน	3.39	0.59	ปานกลาง
15 ท่านมีอำนาจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.28	0.54	ปานกลาง
16 เมื่อเกิดปัญหาในงานที่รับผิดชอบท่านมีเพื่อนหรือ ผู้บังคับบัญชาที่พร้อมให้คำปรึกษาหรือร่วมแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น	3.28	0.53	ปานกลาง
รวม	3.34	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
(\bar{X} =3.34) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก 1 ข้อ คือ งานที่
รับผิดชอบมีความสอดคล้องกับตำแหน่งงาน (\bar{X} =3.41) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ งานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีความ
เหมาะสมกับลักษณะงาน (\bar{X} =3.39) และท่านมีอำนาจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่และเมื่อ
เกิดปัญหาในงานที่รับผิดชอบท่านมีเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาที่พร้อมให้คำปรึกษาหรือร่วม
แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (\bar{X} =3.28)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้า
และความเจริญเติบโต จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
17 ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานมีโอกาสได้ดำรงตำแหน่งให้ สูงขึ้น	3.32	0.50	ปานกลาง
18 ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความ เป็นธรรม	3.08	0.55	ปานกลาง
19 ท่านมีโอกาสในการได้รับการฝึกอบรมและศึกษา ดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.19	0.50	ปานกลาง
20 หน่วยงานมีระบบส่งเสริมพัฒนาความก้าวหน้าใน หน้าที่อย่างชัดเจน	3.26	0.58	ปานกลาง
รวม	3.21	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอธาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้าและความเจริญเติบโต
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.21$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานมีโอกาสได้
ดำรงตำแหน่งให้สูงขึ้น ($\bar{X}=3.32$) หน่วยงานมีระบบส่งเสริมพัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่
อย่างชัดเจน ($\bar{X}=3.26$) ท่านมีโอกาสในการได้รับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูน
ความรู้ ($\bar{X}=3.19$) และระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความเป็นธรรม ($\bar{X}=3.08$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านนโยบาย
และการบริหารงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
21 หน่วยงานท่านมีนโยบายที่มีความชัดเจน	3.18	0.54	ปานกลาง
22 นโยบายสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.40	2.72	ปานกลาง
23 องค์การมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ	3.12	0.45	ปานกลาง
24 องค์การมีระบบการติดต่อสื่อสารในองค์การที่ดี	3.15	0.43	ปานกลาง
รวม	3.20	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ นโยบายสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.40$) หน่วยงานท่านมีนโยบายที่มีความชัดเจน ($\bar{X}=3.18$) องค์การมีระบบการติดต่อสื่อสารในองค์การที่ดี ($\bar{X}=3.15$) และองค์การมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.12$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านสภาพการ
ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
25 สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงาน	3.40	0.63	ปานกลาง
26 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.27	0.52	ปานกลาง
27 อาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่านมีพื้นที่ เพียงพอ และมีความปลอดภัย	3.23	0.55	ปานกลาง
28 มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมา ปฏิบัติงาน	3.27	0.57	ปานกลาง
รวม	3.28	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ
เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน
($\bar{X}=3.40$) วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน
และมีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.27$) และอาคารสถานที่ใน
หน่วยงานของท่านมีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย ($\bar{X}=3.23$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
29 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.18	0.47	ปานกลาง
30 เพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันได้	3.23	0.58	ปานกลาง
31 หน่วยงานมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน	3.19	0.51	ปานกลาง
32 ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้ คำแนะนำท่านในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เสมอ	3.29	0.58	ปานกลาง
รวม	3.21	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดย รวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียง
ค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้คำแนะนำท่านในการแก้ไข
ปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอ ($\bar{X}=3.29$) เพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันได้ ($\bar{X}=3.23$) หน่วยงาน
มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ($\bar{X}=3.19$) และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.18$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านค่าจ้าง
เงินเดือน จำแนกเป็นรายข้อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
33 รายได้ประจำที่เป็นเงินเดือนเพียงพอต่อการ ดำรงชีวิต	3.19	0.58	ปานกลาง
34 มีผลประโยชน์เกื้อกูลหรือค่าตอบแทนที่ เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	3.17	0.55	ปานกลาง
35 มีรายได้พิเศษที่เหมาะสม	3.08	0.56	ปานกลาง
36 ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน	3.15	0.58	ปานกลาง
รวม	3.14	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านค่าจ้างเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.14$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ รายได้ประจำที่เป็นเงินเดือนเพียงพอต่อการดำรงชีวิต
($\bar{X}=3.19$) มีผลประโยชน์เกื้อกูลหรือค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ
($\bar{X}=3.17$) ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน ($\bar{X}=3.15$) และมีรายได้พิเศษที่
เหมาะสม ($\bar{X}=3.08$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความมั่นคง
ในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
37 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.28	0.60	ปานกลาง
38 งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญต่อ องค์การ	3.24	0.57	ปานกลาง
39 ท่านรู้สึกภูมิใจในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	3.24	0.56	ปานกลาง
40 ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำงานใน หน่วยงานที่ท่านทำปัจจุบัน	3.43	0.64	มาก
รวม	3.30	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ
ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำงานในหน่วยงานที่ท่านทำปัจจุบัน ($\bar{X}=3.43$) และมี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ตำแหน่ง
งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง ($\bar{X}=3.28$) งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์การ และท่าน
รู้สึกภูมิใจในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.24$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามประเภทบุคลากร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=124)

การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ประเภทบุคลากร					
	ข้าราชการ (n=49)		ระดับความพึงพอใจ	พนักงานจ้าง (n=75)		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1 ด้านความสำเร็จ	3.31	0.40	ปานกลาง	3.23	0.36	ปานกลาง
2 ด้านการยอมรับ	3.29	0.39	ปานกลาง	3.23	0.31	ปานกลาง
3 ด้านลักษณะของงาน	3.34	0.46	ปานกลาง	3.18	0.35	ปานกลาง
4 ด้านความรับผิดชอบ	3.33	0.44	ปานกลาง	3.32	0.38	ปานกลาง
5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.24	0.40	ปานกลาง	3.19	0.21	ปานกลาง
6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.31	1.15	ปานกลาง	3.14	0.32	ปานกลาง
7 ด้านสภาพการทำงาน	3.35	0.42	ปานกลาง	3.24	0.38	ปานกลาง
8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.30	0.46	ปานกลาง	3.16	0.26	ปานกลาง
9 ด้านค่าจ้างเงินเดือน	3.17	0.43	ปานกลาง	3.12	0.36	ปานกลาง
10 ด้านความมั่นคงในงาน	3.42	0.54	มาก	3.21	0.37	ปานกลาง
รวม	3.31	0.32	ปานกลาง	3.20	0.17	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า

บุคลากรที่เป็นข้าราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.42$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.35$) ด้าน

ลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.34$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.33$) ด้านความสำเร็จและด้านนโยบาย และการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.31$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.30$) ด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.29$) ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.24$) ด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=3.17$)

บุคลากรที่เป็นพนักงานจ้างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 10 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.32$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.24$) ด้านความสำเร็จและด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.23$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.21$) ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.19$) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.18$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.16$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.14$) ด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=3.12$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามประเภทบุคลากร แตกต่างกัน

(n=124)

การปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ประเภทบุคลากร				t	sig
	ข้าราชการ		พนักงานจ้าง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านความสำเร็จ	3.31	0.40	3.23	0.36	1.082	.28
2 ด้านการยอมรับ	3.29	0.39	3.23	0.31	.925	.35
3 ด้านลักษณะของงาน	3.34	0.46	3.18	0.35	2.183	.03*
4 ด้านความรับผิดชอบ	3.33	0.44	3.32	0.38	.699	.48
5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.24	0.40	3.19	0.21	.919	.36
6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.31	1.15	3.14	0.32	1.250	.21
7 ด้านสภาพการทำงาน	3.35	0.42	3.24	0.38	1.540	.12
8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.30	0.46	3.16	0.26	2.174	.03*
9 ด้านค่าจ้างเงินเดือน	3.17	0.43	3.12	0.36	.715	.47
10 ด้านความมั่นคงในงาน	3.42	0.54	3.21	0.37	2.503	.01*
รวม	3.31	0.32	3.20	0.17	2.401	.01*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ระหว่างข้าราชการกับพนักงานจ้าง พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความมั่นคงในงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=124)

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด									
	อบต.ดอนนางหงส์ (n=26)		ระดับ ความพึงพอใจ	อบต.แสนพัน (n=18)		ระดับ ความพึงพอใจ	อบต.อุดมิม (n=15)		ระดับ ความพึงพอใจ	
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		
1 ด้านความสำเร็จ	3.59	0.52	มาก	3.48	0.38	มาก	3.20	0.23	ปานกลาง	
2 ด้านการยอมรับ	3.40	0.52	ปานกลาง	3.33	0.46	ปานกลาง	3.18	0.25	ปานกลาง	
3 ด้านลักษณะของงาน	3.51	0.51	มาก	3.47	0.54	มาก	3.10	0.15	ปานกลาง	
4 ด้านความรับผิดชอบ	3.65	0.51	มาก	3.51	0.58	มาก	3.16	0.20	ปานกลาง	
5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.16	0.39	ปานกลาง	3.22	0.48	ปานกลาง	3.21	0.15	ปานกลาง	
6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.33	0.41	ปานกลาง	3.05	0.49	ปานกลาง	2.91	0.20	ปานกลาง	
7 ด้านสภาพการทำงาน	3.49	0.51	มาก	3.33	0.42	ปานกลาง	2.96	0.28	ปานกลาง	
8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.30	0.43	ปานกลาง	3.33	0.58	ปานกลาง	3.15	0.28	ปานกลาง	
9 ด้านค่าจ้างเงินเดือน	2.96	0.56	ปานกลาง	3.19	0.53	ปานกลาง	3.11	0.28	ปานกลาง	
10 ด้านความมั่นคงในงาน	3.51	0.51	มาก	3.61	0.76	มาก	3.11	0.26	ปานกลาง	
รวม	3.39	0.33	ปานกลาง	3.35	0.39	ปานกลาง	3.11	0.07	ปานกลาง	

ความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด										
	อบต.นาอ้อน (n=32)		ระดับความพึงพอใจ		อบต.โพธิ์แพง (n=19)		ระดับความพึงพอใจ		อบต.อุ่มหม้อ (n=14)		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 ด้านความสะอาด	3.07	0.19	ปานกลาง	3.06	0.21	ปานกลาง	3.12	0.23	ปานกลาง	ปานกลาง	
2 ด้านการยอมรับ	3.21	0.22	ปานกลาง	3.19	0.13	ปานกลาง	3.17	0.18	ปานกลาง	ปานกลาง	
3 ด้านลักษณะของงาน	3.17	0.20	ปานกลาง	3.06	0.29	ปานกลาง	3.05	0.22	ปานกลาง	ปานกลาง	
4 ด้านความรับผิดชอบ	3.21	0.19	ปานกลาง	3.21	0.20	ปานกลาง	3.19	0.22	ปานกลาง	ปานกลาง	
5 ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.21	0.21	ปานกลาง	3.28	0.23	ปานกลาง	3.17	0.18	ปานกลาง	ปานกลาง	
6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.12	0.26	ปานกลาง	3.13	0.19	ปานกลาง	3.78	2.03	ปานกลาง	ปานกลาง	
7 ด้านสภาพการทำงาน	3.23	0.34	ปานกลาง	3.25	0.18	ปานกลาง	3.37	0.42	ปานกลาง	ปานกลาง	
8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.19	0.28	ปานกลาง	3.17	0.20	ปานกลาง	3.10	0.21	ปานกลาง	ปานกลาง	
9 ด้านค่าจ้างเงินเดือน	3.22	0.24	ปานกลาง	3.27	0.28	ปานกลาง	3.10	0.16	ปานกลาง	ปานกลาง	
10 ด้านความมั่นคงในงาน	3.18	0.20	ปานกลาง	3.14	0.31	ปานกลาง	3.14	0.21	ปานกลาง	ปานกลาง	
รวม	3.18	0.09	ปานกลาง	3.18	0.09	ปานกลาง	3.22	0.21	ปานกลาง	ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่า บุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่สังกัดไม่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.65$) ด้านความสำเร็จ ($\bar{X}=3.59$) ด้านลักษณะของงานและด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.51$) และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.49$) และมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.40$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.33$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.30$) ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.21$) และด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=2.96$)

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.65$) ด้านความสำเร็จ ($\bar{X}=3.59$) ด้านลักษณะของงานและด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.51$) และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.49$) และมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.40$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.33$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.30$) ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.21$) และด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=2.96$)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.11$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 10 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.21$) ด้านความสำเร็จ ($\bar{X}=3.20$) และ ด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.18$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.16$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.15$) ด้านค่าจ้างเงินเดือนและด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.11$) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.10$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=2.96$) และด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=2.91$)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 10 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.23$) ด้าน

ค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=3.22$) ด้านการยอมรับ,ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้า
 เจริญเติบโต ($\bar{X}=3.21$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.19$) ด้านความมั่นคงในงาน
 ($\bar{X}=3.18$) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.17$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.12$) และ
 ด้านความสำเร็จ ($\bar{X}=3.07$)

องค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน
 ระดับปานกลาง ($\bar{X}=18$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 จำนวน 10 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านความก้าวหน้าและ
 เจริญเติบโต ($\bar{X}=3.28$) ด้านค่าจ้างเงินเดือน ($\bar{X}=3.27$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.25$) ด้าน
 ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.21$) ด้านการยอมรับ ($\bar{X}=3.19$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
 ($\bar{X}=3.17$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.14$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X}=3.13$) ด้าน
 ความสำเร็จ และด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.06$)

องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน
 ระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 จำนวน 10 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านนโยบายและการ
 บริหารงาน ($\bar{X}=3.78$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X}=3.37$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.19$) ด้าน
 การยอมรับและด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต ($\bar{X}=3.17$) ด้านความมั่นคงในงาน
 ($\bar{X}=3.14$) ด้านความสำเร็จ ($\bar{X}=3.12$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและด้านค่าจ้าง
 เงินเดือน ($\bar{X}=3.10$) และด้านลักษณะของงาน ($\bar{X}=3.05$)

ตารางที่ 18 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n=124)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.261	5	.252	4.518	.001*
ภายในกลุ่ม	6.587	118	.056		
รวม	7.849	123			

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตั้งถัด แยกต่างกัน (n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	องค์การบริหารส่วนตำบลที่ตั้งถัด												F	sig
	อบต.คอนนางหงส์ (n=26)		อบต.แสนพัน (n=18)		อบต.อุดมิม (n=15)		อบต.นาถ่อน (n=32)		อบต.โพนแพง (n=19)		อบต.อุ้มหมึก (n=14)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความสำนึก	3.59	0.52	3.48	0.38	3.20	0.23	3.07	0.19	3.06	0.21	3.12	0.23	10.807	.000*
ด้านการยอมรับ	3.40	0.52	3.33	0.46	3.18	0.25	3.21	0.22	3.19	0.13	3.17	0.18	1.636	.156
ด้านลักษณะของงาน	3.51	0.51	3.47	0.54	3.10	0.15	3.17	0.20	3.06	0.29	3.05	0.22	6.726	.000*
ด้านความรับผิดชอบ	3.65	0.51	3.51	0.58	3.16	0.20	3.21	0.19	3.21	0.20	3.19	0.22	7.050	.000*
ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	3.16	0.39	3.22	0.48	3.21	0.15	3.21	0.21	3.28	0.23	3.17	0.18	.407	.843
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.33	0.41	3.05	0.49	2.91	0.20	3.12	0.26	3.13	0.19	3.78	2.03	2.555	.031*
ด้านสภาพการทำงาน	3.49	0.51	3.33	0.42	2.96	0.28	3.23	0.34	3.25	0.18	3.37	0.42	3.934	.002*
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.30	0.43	3.33	0.58	3.15	0.28	3.19	0.28	3.17	0.20	3.10	0.21	1.142	.342
ด้านค่าจ้างเงินเดือน	2.96	0.56	3.19	0.53	3.11	0.28	3.22	0.24	3.27	0.28	3.10	0.16	1.995	.084
ด้านความมั่นคงในงาน	3.51	0.51	3.61	0.76	3.11	0.26	3.18	0.20	3.14	0.31	3.14	0.21	5.223	.000*
รวม	3.39	0.33	3.35	0.39	3.11	0.07	3.18	0.09	3.18	0.09	3.22	0.21	4.518	.001*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านค่าจ้างเงินเดือน ด้านความก้าวหน้า และเจริญเติบโต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการยอมรับ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความมั่นคงในงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความสำเร็จ

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.ดอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุดฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหม้า (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.59	3.48	3.20	3.07	3.06	3.12
อบต.ดอนนางหงส์	3.59		.281	.000*	.000*	.000*	.000*
อบต.แสนพัน	3.48			.015*	.000*	.000*	.003*
อบต.กุดฉิม	3.20				.242	.224	.544
อบต.นาถ่อน	3.07					.898	.660
อบต.โพนแพง	3.06						.613
อบต.อุ่มเหม้า	3.12						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จ แตกต่างกัน ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงและองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหม้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันแตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหม้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านลักษณะของงาน

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.ดอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุดฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหม้า (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.51	3.47	3.10	3.17	3.06	3.05
อบต.ดอนนางหงส์	3.51		.676	.001*	.000*	.000*	.000*
อบต.แสนพัน	3.47			.004*	.006*	.001*	.002*
อบต.กุดฉิม	3.10				.531	.787	.733
อบต.นาถ่อน	3.17					.318	.314
อบต.โพนแพง	3.06						.925
อบต.อุ่มเหม้า	3.05						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะของงาน แตกต่างกัน ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงและองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหม้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันแตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหม้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความรับผิดชอบ

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอ ธาตุพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.คอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุดฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหมา (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.65	3.51	3.16	3.21	3.21	3.19
อบต.คอนนางหงส์	3.65		.214	.000*	.000*	.000*	.000*
อบต.แสนพัน	3.51			.007*	.006*	.013*	.016*
อบต.กุดฉิม	3.16				.699	.729	.827
อบต.นาถ่อน	3.21					.997	.901
อบต.โพนแพง	3.21						.913
อบต.อุ่มเหมา	3.19						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความรับผิดชอบ ดังนี้
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงและองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันแตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารงาน

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.ดอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุดฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหมา (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.33	3.05	2.91	3.12	3.13	3.78
อบต.ดอนนางหงส์	3.33		.222	.086	.285	.365	.072
อบต.แสนพัน	3.05			.596	.753	.757	.007*
อบต.กุดฉิม	2.91				.374	.406	.002*
อบต.นาถ่อน	3.12					.976	.007*
อบต.โพนแพง	3.13						.014*
อบต.อุ่มเหมา	3.78						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารงาน ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงแตกต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านสภาพการทำงาน

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.ดอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุดฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหมา (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.49	3.33	2.96	3.23	3.25	3.37
อบต.ดอนนางหงส์	3.49		.183	.000*	.013*	.039*	.365
อบต.แสนพัน	3.33			.007*	.382	.509	.760
อบต.กุดฉิม	2.96				.027*	.034*	.005*
อบต.นาถ่อน	3.23					.888	.253
อบต.โพนแพง	3.25						.355
อบต.อุ่มเหมา	3.37						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านสภาพการทำงาน พบว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันแตกต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิมแตกต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน ด้านความมั่นคงในงาน

(n=124)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม		องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด					
		อบต.ดอน นางหงส์ (n=26)	อบต. แสนพัน (n=18)	อบต. กุศฉิม (n=15)	อบต. นาถ่อน (n=32)	อบต. โพนแพง (n=19)	อบต. อุ่มเหมา (n=14)
องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด	\bar{X}	3.51	3.61	3.11	3.18	3.14	3.14
อบต.ดอนนางหงส์	3.51		.482	.004*	.004*	.004*	.009*
อบต.แสนพัน	3.61			.001*	.001*	.001*	.002*
อบต.กุศฉิม	3.11				.595	.848	.868
อบต.นาถ่อน	3.18					.729	.743
อบต.โพนแพง	3.14						.990
อบต.อุ่มเหมา	3.14						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านความมั่นคงในงาน แตกต่างกัน ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ แตกต่างจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุศฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันแตกต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุศฉิม องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 26 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านความสำเร็จ	
1.1 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานในหน้าที่เป็นหลักและงานที่สำคัญ โดยมีผลต่อประชาชนเป็นหลัก	12
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	6
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	
2.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน	23
2.2 บุคลากรควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน	20
2.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน	15
2.4 ผู้บริหารควรยกย่องชมเชยหรือยอมรับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	7
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
3.1 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร	21
3.2 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมทั้งปริมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน	13
3.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้บุคลากรมีอิสระในการปฏิบัติงาน	7
4. ด้านความรับผิดชอบ	
4.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น	13
4.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ควรทิ้งงานของตนเองให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน	9

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5. ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต	
5.1 ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และ โปร่งใส	27
5.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	8
5.3 การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งควรพิจารณาตามหลักความรู้ความสามารถ	6
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	
6.1 ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้	18
6.2 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงาน	15
6.3 ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร	6
7. ด้านสภาพการทำงาน	
7.1 ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	11
7.2 ควรจัดให้มีการปรับปรุงสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละส่วน	6
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	
8.1 ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับบุคลากรที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง	16
8.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรด้วยความยินดีและเต็มใจ	7
9. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	
9.1 ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับบุคลากร	20
9.2 ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน	15
9.3 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม	15
9.4 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรพิจารณาตามความสามารถที่แท้จริง	12
9.5 ควรเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานที่บรรจุใหม่	7

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
10. ด้านความมั่นคงในงาน	
10.1 ควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ	20
10.2 ผู้บริหารควรให้โอกาสบุคลากรได้สอบเปลี่ยนสายงาน	10
10.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	8

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความสำเร็จของงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงาน ในหน้าที่เป็นหลักและงานที่สำคัญโดยมีผลต่อประชาชนเป็นหลัก และผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ บุคลากรควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน บุคลากรควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน และผู้บริหารควรยกย่องชมเชยหรือยอมรับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ด้านลักษณะงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมทั้งปริมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการของตนเอง

ด้านความรับผิดชอบ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ พนักงานส่วนตำบลควรรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น พนักงานส่วนตำบลไม่ควรทิ้งงานของตนเองให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน และพนักงานส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และ โปร่งใส การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งควร

พิจารณาตามหลักความรู้ความสามารถและผู้บริหารควรให้ความสำคัญยุทธธรรมกับพนักงานในการให้ทุนการศึกษา

ด้านนโยบายและการบริหารงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารงานควรมีการแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลทราบ

ด้านสภาพการทำงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีการปรับปรุงสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละส่วน ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานและประเมินผลงานของพนักงานส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ พนักงานส่วนตำบลควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้มากขึ้นกว่าเดิม ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับพนักงานส่วนตำบลที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่พนักงานส่วนตำบลด้วยความยินดีและเต็มใจ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับพนักงานส่วนตำบล การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรพิจารณาตามความสามารถที่แท้จริง และควรเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานที่บรรจุใหม่

ด้านความมั่นคงในงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรได้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารควรให้โอกาสพนักงานได้สอบเปลี่ยนสายงาน และควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ