

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ การดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2. คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

3. คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 12 ชุมชนๆ ละ 9 คน รวม 108 คน โดยผู้ศึกษาได้นำประชากรทั้งหมดมาใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมุติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทการดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ วิเคราะห์ด้วยการแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Differencen)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทการดำรงตำแหน่ง และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ดังนี้

2.1 คณะกรรมการชุมชนที่มีประเภทการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ บุคลากรในเทศบาลควรปฏิบัติงานและ บริการประชาชนโดยไม่หวังประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ควรใช้งบประมาณของทาง เทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริงต้องมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมา ใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำมา อภิปรายได้ ดังนี้

สมมติฐานการศึกษาที่ 1 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำ หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัยนำเอาหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

หลักนิติธรรม ได้แก่ มีการเผยแพร่ หรือแจ้ง ประกาศ กฎ ระเบียบขอ เทศบาล ให้ประชาชนได้ทราบ มีการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หลักคุณธรรม ได้แก่ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของศีลธรรมและจริยธรรม มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค

หลักความโปร่งใส ได้แก่ มีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลให้ สามารถตรวจสอบได้ การบริหารกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลมีการเปิดเผยและเปิด โอกาสให้ ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่างๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้าน การการเงินการคลัง

หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ มีการจัดทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมสำคัญๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วม ตัดสินใจ การให้ประชาชนร่วมรับผลประโยชน์

หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ มีการรับฟังข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นแล้วเสร็จ มีการนำโครงการ กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

และหลักความคุ้มค่า ได้แก่ มีการใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมาใช้ในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ดี และเป็นที่ยอมรับแก่ประชาชน ผู้นำชุมชน ตลอดจนทั้งคณะกรรมการชุมชนในเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย

2. คณะกรรมการชุมชนเป็นกลุ่มผู้นำชุมชนที่มีความใกล้ชิดกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จึงได้รับรู้ถึงการนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยเป็นอย่างดี

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับบวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับอริศรา อรรถชาติศรี (2551 :89) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานการศึกษาที่ 2 คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งแตกต่างกันมีโอกาสในการประสานงาน และมีความใกล้ชิดกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยมากน้อยแตกต่างกัน

จึงได้รับรู้ถึง การนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย แตกต่างกันด้วย

สมมติฐานการศึกษาที่ 3 คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. คณะกรรมการชุมชนทุกระดับการศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ทำให้ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในลักษณะเดียวกัน

2. คณะกรรมการชุมชนทุกระดับการศึกษา มีความคาดหวังหรือมีความต้องการให้เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สทงเดียวกันทำให้มีความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยในระดับที่ไม่แตกต่างกันมากนัก

3. เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย มีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง ทำให้คณะกรรมการชุมชนทุกระดับการศึกษาได้รับทราบข้อมูลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับนพพล สุรนักครินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในอบต.ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ดนอมจิตร ชนะบุญ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษา ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับที่มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงเสนอแนะแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ดังนี้

1.1 ควรส่งเสริมให้ประชาชนร่วมประเมินผลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลมากยิ่งขึ้น

1.2 บุคลากรในเทศบาลควรปฏิบัติงานและบริการประชาชนโดยไม่หวังประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม

1.3 ควรใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ด้วย เช่น ประชาชนในพื้นที่ บุคลากรในเทศบาล เป็นต้น