

**ชื่อเรื่อง** ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

**ผู้ศึกษา** ดวงตา แก่นสา **ปริญญา** ร.ป.ม.

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์สิทธิพร สุนทร

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554**

## **บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น  
ของพนักงานส่วนตำบลจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่อการ  
ปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่ม  
ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด  
โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และการสุ่มแบบอย่างง่าย  
(Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
(Standard deviation) t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05

### **ผลการวิจัยพบว่า**

1. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ  
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่  
ด้านการประสานงาน ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์ปัญหา  
และการตัดสินใจ และด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน  
ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการพัฒนาการบริหารงาน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการ  
ปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด  
ที่มีเพศ และระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม  
ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 2 ข้อแรก แต่ละด้าน มีดังนี้ การกำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับความเป็นจริงของท้องถิ่น นโยบายควรเน้นที่การแก้ปัญหาของท้องถิ่น ควรให้ทุกฝ่ายในองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา การวิเคราะห์ปัญหาควรมีทฤษฎีอ้างอิงเพื่อให้เป็นระบบ จำนวนบุคลากรควรเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ การแต่งตั้งบุคลากรควรคำนึงถึงความสามารถ การประสานกับหน่วยงานภายใน ควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกควรทำอย่างเป็นระบบ ควรให้พนักงานมีโอกาสเรียนรู้การบริหารมากขึ้นเพื่อความเข้าใจตรงกัน ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริหารงาน ควรมีการกระจายอำนาจการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานที่เป็นวิชาการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Opinion of the Sub-district Organization Administration Officers  
towards Work Performance of Sub-district Administration Organization  
Clerk, Ad-Samath District, Roi-et Province

**AUTHOR :** Mrs. Duangta Kheansa

**DEGREE :** M. P. A.

**ADVISOR :** Miss. Sitthiporn Soonthorn

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to study and to compare the opinion of the sub-district organization administration officers towards work performance of sub-district administration organization clerk, Ad-Samath District, Roi-et Province, including their suggestion. This classified by their gender, education level and period of work performance. The samples were 106 Sub-district organization administration officers in the area of Ad-Samath District selected through stratified random sampling and simple random sampling technique. The instrument used in the study was five rating scale questionnaire with .89 of reliability. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA with the statistic significance at .05 level.

**The results of the study were as follows ;**

1. The overall opinion of the Sub-district organization administration officers towards work performance of sub-district administration organization clerk, Ad-Samath District, Roi-et Province was rated at high level. Considering by aspect, four aspects were rated at high level; the coordination, the work controlled and followed up, the problem analysis and decision making and the policy formation and planning. Two aspects were rated at moderately level; the personnel administration and the administration development, respectively.

2. The comparison of the opinion of the sub-district organization administration officers, classified by their gender, education level and period of work performance, towards work performance of sub-district administration organization clerk, Ad-Samath District, Roi-et Province by overall was not different by the statistic at .05 level.

3. The first two suggestions of the samples from each aspect were as follows; the policy formation should in accord with the nature of the locality, the policy should be emphasized on the problem solving, all officers should be participated in problem analysis, the problem analysis should based on the academic theory, the number of the personnel should be appropriated with the work, the appointing of the personnel should be based on the ability, the inside coordinating should be made generally, the outside coordination should be made systematically, the officers should be educated about administration for good understanding, new technology should be applied for administration, the system of work controlling and following up should be decentralized and the academic theory of work controlling and following up should be applied.