

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตาม ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม



## สมมติฐานการวิจัย

1. การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง
2. คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำแนกตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมแตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ชุมชนละ 9 คน จำนวน 23 ชุมชน รวม 207 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม รวม 138 คน ได้มาโดยการกำหนดโดยการ ใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานเ่ เนื่องจากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ 136.4 คน เมื่อนำมาหารเฉลี่ย ได้ชุมชนละ 5.93 คน ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชุมชนเป็นจำนวนเต็ม คือชุมชนละ 6 คน เมื่อรวมทั้งหมดขนาดกลุ่มตัวอย่างจึงเป็น จาก 23 ชุมชนจำนวน 138 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยของคณะกรรมการชุมชนตามเขตเลือกตั้งของสมาชิกสภาเทศบาล จำแนกเป็น เขตเลือกตั้งที่ 1 เขตเลือกตั้งที่ 2 และเขตเลือกตั้งที่ 3

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ



## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

## สรุปผล

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน สรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสามารถอธิบาย ลักษณะต่างๆ ได้ ดังนี้
 

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 1 มีจำนวน 54 คน (ร้อยละ 39.13) รองลงมาอาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 3 จำนวน 54 คน (ร้อยละ 39.13) และในเขตเลือกตั้งที่ 2 จำนวน 30 คน (ร้อยละ 21.74)
2. ระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร และด้านเทคโนโลยี
3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตาม ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
  - 3.1 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 และเขตเลือกตั้งที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
  - 3.2 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านการวางแผน แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
  - 3.3 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านการจัดการองค์การ แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



3.4 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านการจัดบุคลากร แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านงบประมาณ แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านเทคโนโลยี แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีดังนี้ ควรให้ทุกชุมชน และทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการวางแผน เทศบาลควรมีแผนงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ควรมีการจัดแบ่งสายและปรับปรุงเส้นทางการเก็บขยะให้ชัดเจน เป็นสัดส่วนและเป็นระบบ ควรมีการแบ่งสายงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับขยะให้ชัดเจน จัดบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน ควรมีการจัดประชุมชี้แจง เกี่ยวกับความสะอาดและการเก็บรวบรวมขยะไว้ให้เป็นระเบียบแก่แม่ค้าในตลาดสด ควรจัดงบประมาณดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยให้เพียงพอ และทั่วถึง ควรจัดซื้อถังขยะให้ทุกชุมชน อย่างเพียงพอ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้ทันสมัย อยู่ตลอดเวลา และมีการจัดซ่อมบำรุง ให้เครื่องมือเก็บขยะมูลฝอย อยู่ในสภาพใช้งานได้ และควรมีการแยกถังขยะ เปียก - แห้ง

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน พบว่า มีประเด็นที่น่ายกมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า



1. ด้านการวางแผน เทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีการนำข้อมูลจากการจัดทำประชาคมมาใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอย เพียงบางส่วน

2. ด้านการจัดองค์การ เทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีการกำหนดภาระหน้าที่ขององค์การบริหารจัดการขยะมูลฝอยไว้ชัดเจน เป็นบางส่วน บางหน้าที่

3. ด้านการจัดบุคลากร เทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีการพัฒนาบุคลากรในด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย เป็นบางครั้ง และไม่ต่อเนื่อง

4. ด้านงบประมาณ เทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กำหนดอัตราค่าบริการเก็บขยะมูลฝอยเหมาะสม ในบางชุมชน และบางโอกาส

5. ด้านเทคโนโลยี เทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บกวาดขยะมูลฝอยที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีในระดับหนึ่ง แต่ยังขาดความเหมาะสมต่อการใช้งานในแต่ละสภาพพื้นที่ และภารกิจนั้นๆ

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ อารีย์ วงศ์เกษม (2542 : 89) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหาร และการจัดการมูลฝอยโดยองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองขอนแก่น เมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับชาคร คัยนันท์ (2547 : 93) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรใน สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบริหารงานการจัดการมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับ สุวัฒน์ ฤทธิ์สำเร็จ (2545 : 70) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอย : ศึกษากรณีของชุมชนในเขตเทศบาลตำบล บางเสาธง กิ่งอำเภอบางเสาธง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ระดับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ บุญสม พัวศรี (2550 : 81) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะของ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะของเทศบาล ตำบลบางกระทุ่ม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ บอดี้ และคูยทูเน็น (Boadi & Kuitunen, 2003 : 211-218) ได้ศึกษาการจัดการมูลฝอยชุมชนของเทศบาลในพื้นที่ในเมืองออกครา ประเทศกานานัน ในปัจจุบันมีการจัดการมูลฝอยในลักษณะที่ไม่ยั่งยืน อันเนื่องจากการเป็น



เมืองที่ไม่มีการวางแผนควบคุมปริมาณมูลฝอยที่ดี จึงมีผลต่ออัตราการเพิ่มขึ้นของปริมาณมูลฝอยในชุมชน ก่อให้เกิดปัญหามูลฝอยที่เกิดขึ้นมากในแต่ละวัน

สมมติฐานที่ 2 คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำแนกตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม แตกต่างจากคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 1 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1. การบริการจัดการขยะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร โดยเฉพาะการจัดเก็บขยะที่ดำเนินเนินการ โดยกองสาธารณสุข ซึ่ง ได้แบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบต่างกัน มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทั้งการควบคุมยานพาหนะ การดำเนินการจัดเก็บ การขนย้ายขยะจากพื้นที่ไปยังบ่อกำจัดขยะ คนละชุดและอาจเป็นไปได้ที่ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่แตกต่างกันออกไป ตลอดจนความเหมาะสมของยานพาหนะแตกต่างกัน จึงเป็นเหตุให้การบริหารจัดการขยะในแต่ละเขตพื้นที่มีความแตกต่างกัน

2. รถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งานและปฏิบัติงานไม่ตรงตามเวลา ทำให้แต่ละพื้นที่ได้รับการไม่ทั่วถึง พื้นที่ที่อยู่ในเมืองได้รับการบริการตรงเวลาและทั่วถึง ส่วนพื้นที่ที่อยู่ไกลออกไปได้รับการบริการไม่ทั่วถึง ดังนั้นความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมจึงมีความแตกต่างกัน

3. ระยะทางของพื้นที่รับบริการจัดการขยะมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะในเขตเมืองซึ่งมีระยะทางใกล้ และสะดวกต่อการขนย้ายขยะมูลฝอย และการดำเนินการจัดเก็บขยะส่วนเขตเทศบาลบริเวณที่เป็นชานเมืองซึ่งมีระยะทางห่างออกไปอีกอาจได้รับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยล่าช้า ดังนั้นความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมจึงมีความแตกต่างกัน

4. การจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ไม่เพียงพอ และไม่ทั่วถึง ทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมแตกต่างกัน

5. การเอาใจใส่ของกลุ่มการเมือง จะเห็นได้ว่าเขตเลือกตั้งเป็นการกำหนดตัวนักการเมืองที่จะเป็นตัวแทนของประชาชนในพื้นที่ และขีดความสามารถของนักการเมืองแต่



คนไม่เหมือนกัน ในการนี้ก็อาจเป็นไปได้ว่านักการเมืองในเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความเอาใจใส่ต่อการดำเนินการจัดการขยะสูงจนเป็นที่พอใจของคณะกรรมการชุมชน ดังผลการวิจัยที่พบว่าคณะกรรมการชุมชนจากเขตเลือกตั้งที่ 2 เห็นว่ามีการดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแตกต่างจาก เขตเลือกตั้งที่ 1 และเขตเลือกตั้งที่ 3

ผลการวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับ อรณูช กิจประเสริฐ (2551 : 80) ได้ทำการวิจัยการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำแนกตามที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .053 ด้านคือ ด้านการจัดองค์การด้านการจัดการ บุคลากร และด้านเทคโนโลยี สอดคล้องกับ สุวัฒน์ ฤทธิ์สำเร็จ (2545 : 70) พบว่า สถานภาพในที่อยู่อาศัย มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสถานภาพในที่อยู่อาศัยยังมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ สุวิมล ภัคคีพิบูลย์ (2535 : 64) ทำการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของแม่บ้านในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการกำจัดขยะมูลฝอย พบว่า แม่บ้านที่ประกอบอาชีพรับราชการกลุ่มที่ระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพกลุ่มที่มีที่พักอาศัยในเขตตลิ่งชัน กลุ่มที่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับขยะมูลฝอย กลุ่มที่มีความเชื่อ ค่านิยม ในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ต้องการมากและกลุ่มที่มีการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับสูง เป็นกลุ่มที่มีพฤติกรรมที่ปฏิบัติจริงเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยได้ถูกต้องมากกว่ากลุ่มอื่น นอกจากนี้ยัง พบว่า อายุจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลา ที่อยู่อาศัย ภูมิสำเนาเดิม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อพฤติกรรม ที่ปฏิบัติจริงเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผู้วิจัยกำหนดข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้



## 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลจากการวิจัยระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน พบว่าระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากพิจารณาในเชิงการบริหารแล้วถือว่ายังมีข้อเสนอแนะที่ควรได้รับการปรับปรุง ดังนี้

1.1.1 เทศบาลควรจัดให้มีถังรองรับขยะมูลฝอย ไม่ว่าจะเป็นขยะประเภทแห้งหรือขยะเปียก อย่างเพียงพอและทั่วถึงในทุกเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

1.1.2 เทศบาลควรจัดระบบรถขนขยะให้สามารถขนขยะออกพื้นที่ไปสู่บ่อกำจัดขยะอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โดยอาจจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนรถขนขยะเพื่อให้ขยะถูกระบายได้อย่างทันถ่วงที

1.1.3 เทศบาลควรออกแบบวิธีการกำจัดขยะอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อม เช่น ไม่ส่งกลิ่นเหม็น ไม่เผาขยะจนเกิดมลพิษทางอากาศ เป็นต้น

1.1.4 เทศบาลควรกำกับ ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หรือคนงานในการกำจัดขยะ ให้ทำงานอย่างมีคุณภาพ และมีระบบ

1.1.5 เทศบาลควรจัดระบบขนส่งขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลในช่วงเวลาที่เหมาะสมไม่ส่งผลกระทบต่อการสัญจรไปมาของประชาชน เช่น เก็บขยะเวลาเช้าตรู่ หรือเก็บขยะในเวลากลางคืนประมาณ 4 ทุ่ม เป็นต้นไป

1.2 ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำแนกตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะการบริการจัดการขยะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร รถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งานและปฏิบัติงานไม่ตรงตามเวลาเป็นเหตุให้แต่ละพื้นที่ได้รับบริการไม่ทั่วถึง ระยะทางของพื้นที่รับบริการจัดการขยะมีความแตกต่างกัน การจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยไม่ทั่วถึง และการเอาใจใส่ของกลุ่มการเมืองแตกต่างกัน จึงเทศบาลควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1.2.1 เทศบาลควรเอาใจใส่การจัดการขยะในเขตพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

1.2.2 เทศบาลควรจัดระบบขนถ่ายขยะหรือเพิ่มจำนวนรถขนขยะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม



1.2.3 เทศบาล จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการรักษาความสะอาดในแต่ละชุมชนอย่างเสมอภาค และกำกับดูแลการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง

1.2.4 เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม และเปิดโอกาสให้ทุกชุมชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง

1.3 ข้อค้นพบที่ได้จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนม ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสอย่างอิสระให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ประเด็นสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาลเมืองนครพนมจะต้องรับดำเนินการ ได้แก่

1.3.1 เทศบาลควรให้ทุกชุมชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการขยะมูลฝอย

1.3.2 เทศบาลควรจัดแบ่งสายงานและปรับปรุงเส้นทางการเก็บขยะให้ชัดเจนอย่างเป็นระบบ รวมทั้งจัดบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน

1.3.3 เทศบาลควรจัดงบประมาณดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยให้เพียงพอและทั่วถึง

1.3.4 เทศบาลควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้ทันสมัยและจัดเตรียมเครื่องมือเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพใช้งานได้

1.3.5 เทศบาลควรมีความร่วมมือทางวิชาการอย่างใกล้ชิดระหว่างเทศบาลกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่สนใจงานด้านนี้ หรือศึกษาหารูปแบบการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาปรับปรุงงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น

1.3.6 เทศบาลควรสนับสนุนให้เอกชนได้เข้ามามีบทบาทและร่วมแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยการลงทุนในธุรกิจกำจัดขยะด้วยการนำขยะกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ และการกำจัดขยะที่ได้ผลที่สุดก็โดยสร้างโรงงานเผาขยะเพื่อใช้ประโยชน์จากพลังงานที่ได้ ปัญหาเรื่องข้อจำกัดของการหาพื้นที่รองรับขยะก็จะหมดไป โครงสร้างโรงงานเผาขยะก็จัดเป็นโครงสร้างที่ควรพิจารณาและมีความเป็นไปได้สูงในอนาคต

1.3.7 เทศบาลควรมีการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานจัดเก็บ ขนย้าย และกำจัดขยะ และจัดให้มีเครื่องแบบและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการป้องกัน โรคติดต่อที่อาจจะเกิดจากขยะและอันตรายต่างๆ ได้



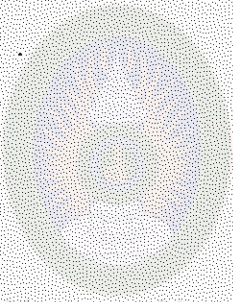
## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านการจัดบุคลากร และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลเมืองนครพนม ด้านการจัดบุคลากร และด้านเทคโนโลยี

2.2 ควรวิจัยการมีส่วนร่วมของส่วนราชการต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลเมืองนครพนม

2.3 ควรวิจัยแรงจูงใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลเมืองนครพนม



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม  
MAHACHULALONGKORNAJAVIDYALAYA UNIVERSITY