

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | ข |
| ABSTRACT | ง |
| กิตติกรรมประกาศ | ช |
| สารบัญ | ฅ |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญแผนภาพ | ฐ |
| สารบัญภาพ | ฑ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฒ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| คำถามการวิจัย | 9 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 9 |
| สมมติฐานการวิจัย | 9 |
| ขอบเขตการวิจัย | 10 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 12 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 15 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 16 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรม | 17 |
| ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจ | |
| แนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 47 |
| บริบทเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล | 91 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 107 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 111 |
| ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบ การบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 113 |
| ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหาร รัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้วิธี การวิจัยเชิงคุณภาพ | 128 |
| ระยะที่ 3 เพื่อทดลองใช้ และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงทดลอง | 129 |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | 132 |
| ผลการวิจัยระยะที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบ การบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม | 132 |
| ผลการวิจัยระยะที่ 2 การวิพากษ์รูปแบบพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบ การบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 147 |
| ผลการวิจัยระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบ การบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม | 154 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 178 |
| สรุปผลการวิจัย | 178 |
| อภิปรายผล | 185 |
| ข้อเสนอแนะ | 194 |
| บรรณานุกรม | 197 |
| ภาคผนวก | 205 |
| ภาคผนวก ก | 206 |
| หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย | 207 |
| หนังสือเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย | 209 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| ภาคผนวก ข | 211 |
| แบบสอบถามการวิจัยพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหาร รัฐกิจแนวใหม่ | 212 |
| ชุดที่ 1 แบบวัดพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ | 217 |
| ชุดที่ 2 แบบวัดปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า | 221 |
| ชุดที่ 3 แบบวัดปัจจัยด้านการเห็นแบบอย่างที่ดีจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ... | 224 |
| ชุดที่ 4 แบบวัดปัจจัยด้านสถานการณ์ยั่วยุในการทำงาน | 227 |
| ชุดที่ 5 แบบวัดปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ | 230 |
| ชุดที่ 6 แบบวัดปัจจัยด้านลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน | 232 |
| ชุดที่ 7 แบบวัดปัจจัยด้านเหตุผลเชิงจริยธรรม | 235 |
| ชุดที่ 8 แบบวัดปัจจัยด้านวิถีชีวิตแบบพุทธ | 239 |
| ชุดที่ 9 แบบวัดปัจจัยด้านค่านิยมทางวัตถุ | 241 |
| ชุดที่ 10 แบบวัดปัจจัยด้านเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหาร รัฐกิจแนวใหม่ | 244 |
| ชุดที่ 11 แบบวัดปัจจัยด้านความความเชื่ออำนาจในตนด้านการทำงาน | 249 |
| ภาคผนวก ค | 252 |
| แบบประเมินชุดที่ 1 – 5 | 253 |
| ภาคผนวก ง | 268 |
| รูปแบบกิจกรรมการพัฒนาการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของ พนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล | 269 |
| เอกสารประกอบการฝึกอบรมการพัฒนาจิตสำนึกของการทำงานราชการ | 277 |
| ประวัติผู้วิจัย | 331 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงการแบ่งชั้นและกรอบอัตรากำลังของอบต | 95 |
| 2 สรุปรายละเอียดภารกิจด้านสุขภาพของ อบต | 98 |
| 3 จำนวนประชากร พนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดมหาสารคาม | 113 |
| 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดมหาสารคาม | 115 |
| 5 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง | 135 |
| 6 แสดงลักษณะการแจกแจงตัวแปรต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง | 136 |
| 7 แสดงรูปแบบเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกต | 137 |
| 8 แสดงรูปแบบการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร | 138 |
| 9 การตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของ โมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิง ประจักษ์ภายหลังการปรับโมเดล | 143 |
| 10 แสดงอิทธิพลทางตรง (DE) อิทธิพลทางอ้อม (IE) และอิทธิพลรวม (TE) ของ ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหาร รัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 145 |
| 11 แสดงพฤติกรรมการทำงานตามลักษณะการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมโดยภาพรวม | 155 |
| 12 แสดงพฤติกรรมการทำงานตามลักษณะการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมจำแนกเป็นรายชื่อ | 156 |
| 13 แสดงผลการประเมินผู้บังคับบัญชาด้านการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าโดย พนักงานกองช่างที่เข้ารับการอบรม | 161 |
| 14 แสดงการประเมินพฤติกรรมการทำงานตามหลักการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของ พนักงานกองช่างโดยผู้บริหารกองช่าง | 163 |
| 15 แสดงการประเมินพฤติกรรมการทำงานตามหลักการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของ พนักงานกองช่างโดยผู้บริหารกองช่าง | 165 |

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 16 แสดงคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจ แนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการพัฒนา และไม่ได้รับการพัฒนาตามรูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น | 168 |
| 17 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนว ใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการพัฒนา และ ไม่ได้รับการพัฒนาตามรูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น | 169 |
| 18 แสดงค่ากลางของพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของ พนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มที่ 1 กับกลุ่มที่ 2 | 169 |
| 19 แสดงผลการกำหนดความน่าจะเป็นที่พนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละคนจะอยู่ในกลุ่มที่ได้รับการพัฒนา หรือกลุ่มที่ไม่ได้รับการพัฒนาตาม รูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น | 170 |
| 20 แสดงร้อยละของความถูกต้องในการพยากรณ์การจำแนกกลุ่มพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล | 176 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยระยะที่ 1 | 109 |
| 2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยระยะที่ 2 | 110 |
| 3 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยระยะที่ 3 | 111 |
| 4 แสดงผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของรูปแบบความสัมพันธ์ปัจจัยที่ส่งผล ต่อพฤติกรรมกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงาน กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล ตามภาวะสันนิษฐาน | 141 |
| 5 แสดงรูปแบบพฤติกรรมกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล ตามข้อมูลเชิงประจักษ์ภายหลัง การปรับ โมเดล | 142 |
| 6 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหาร รัฐกิจแนวใหม่ | 147 |
| 7 รูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 152 |
| 8 รูปแบบกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจ แนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล | 153 |

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 แสดงเส้นกราฟคิวพล็อต (Q - plot) จากการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ 144



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 รูปแบบกิจกรรมการพัฒนาการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ ของพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล | 269 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY