

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมุติฐานในการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร ต่อไป

สมมุติฐานการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ
กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมี
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 110 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนราชการที่สังกัด
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงาน
บุคคลเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากร
และพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา
(Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percent)

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์โดยใช้ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ
(Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ส่วนราชการที่สังกัด ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) วิเคราะห์ผลทางสถิติเพื่อทดสอบหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรต่าง ๆ กับระดับทัศนคติ ด้วยสถิติค่า t (t-test) กรณีเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 กลุ่ม โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นมาตรฐานในการทดสอบสมมติฐาน หากพบว่ามี ความแตกต่างระหว่างกลุ่มก็จะทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's method)

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน พบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ส่วนราชการที่สังกัดสำนักปลัดเทศบาล

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปนทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและได้การได้รับการยอมรับนับถือและด้านนโยบายและการบริหารองค์กร และด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และสุดท้าย คือ ด้านความมั่นคงในงาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีความแตกต่างกันเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และส่วนราชการที่สังกัด พบว่า

3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่สังกัดส่วนราชการที่แตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรให้ความเป็นกันเองกับบุคลากร (ความถี่ = 21) ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน (ความถี่ = 16) ควรวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงาน (ความถี่ = 15) ควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม สวยงาม (ความถี่ = 13) ควรจัดกิจกรรมที่บุคลากรมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะภายในองค์กร (ความถี่ = 12)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปราย ดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนราชการที่สังกัด มีความพึงพอใจแตกต่างกันจากผลการศึกษาดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และส่วนราชการที่สังกัดแตกต่างกันอาจได้รับความเอาใจใส่ จากผู้บริหารและประสบความสำเร็จในการทำงาน ได้รับการยอมรับนับถือ มีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่มีความมั่นคง บุคลากรเกิดความพอใจในเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง มีความรับผิดชอบ ในงานที่ปฏิบัติ และได้รับมอบหมายลักษณะงานที่ปฏิบัติ อย่างเหมาะสม จึงทำให้บุคลากร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำบลหนองเป่น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ ประสิทธิภาพ

วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านลักษณะงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ปรากฏ ดังนี้ เพศชาย และเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กล่าวคือ ความพึงพอใจของเพศชายและเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน

2. บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่าง

3. บุคลากรที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านลักษณะงาน ด้าน

การพัฒนาข้าราชการด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ควรส่งเสริมความมั่นคงในงานให้กับบุคลากร

1.2 ผู้บริหารควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ให้ได้มีโอกาสเสนอแผนงาน โครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ ทำให้รู้สึกถึงคุณค่าของงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3 ควรจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์การปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อการ

ให้บริการประชาชน

1.4 ควรส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานให้กับเพศหญิง

1.5 ควรส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานให้กับผู้มีอายุ 45 ปีขึ้นไป

1.6 ข้อเสนอแนะผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนิทสนมกับบุคลากร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาราวต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความมั่นคงในงานให้กับบุคลากรเทศบาลหนองแปน ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรมีการศึกษาและพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเทศบาลหนองแปน ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์