

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 110 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรในการศึกษาทั้งหมด

หน่วยงานที่สังกัด	พนักงานเทศบาล	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป	รวม (คน)
สำนักปลัดเทศบาล	14	4	6	6	31
กองคลัง	5	-	4	4	13
กองช่าง	3	-	3	4	10
กองการศึกษา	8	-	19	2	29
กองสาธารณสุขฯ	3	2	6	17	28
<b>รวม</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>110</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบตามรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็น หรือความรู้สึที่แท้จริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นคำถามที่ให้มาตรวจวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open end) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขั้นที่ 1 ศึกษารายละเอียดต่างๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และสร้างแบบสอบถามสำหรับใช้ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

### 3. ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม เป็น 3 ส่วน ดังนี้

3.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

3.2 ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามที่ให้มาตราวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

3.3 ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open end) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ

### 4. ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ให้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

### 5. ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านการวัดและประเมินผล โดยหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนด ดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

#### 5.1 ว่าที่ร้อยโทถนอม พันชมภู วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหนองแปน สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

#### 5.2 นางถนอมเกียรติ ศรีชัยเชิด วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต

(ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

#### 5.3 นายนันทพงศ์ พรรณขาม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (วัดผล

การศึกษา) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

6. ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้หากข้อคำถามใดไม่ถึง 0.66 ตัดข้อคำถามออกปรับปรุงใหม่หรือดำเนินการใหม่ค่า IOC ที่ดำเนินการทุกข้อเท่ากับ 1

7. ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลชัยภูมิ อำเภอภุมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) หักฉบับ ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 313) ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอภุมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในหน่วยงานที่สังกัดตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนตอบแบบสอบถามและรวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้ศึกษาจนครบ 110 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากรายข้อในแบบสอบถามตามเกณฑ์ให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 76-77)

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

4. แล้วนำผลที่ได้มาเฉลี่ย การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ.

2550 : 60)

- 4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  
 3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก  
 2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง  
 1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย  
 1.00 - 1.80 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percent)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ และค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ บุคลากร ที่มีเพศ โดยใช้สถิติค่า *t-test* (Independent) อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด (มากกว่า 2 ตัวแปร) วิเคราะห์ด้วยด้วย One Way Analysis of Variance (One Way ANOWA) หากมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี L.S.D.
4. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ