

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 98 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$t$	แทน	ค่าสถิติทดสอบที ( $t$ -test)
$F$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ $F$ ( $F$ -test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษา ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 10 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

2.2 ด้านความสำเร็จของงาน

2.3 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

2.4 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2.5 ด้านความรับผิดชอบ

2.6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

2.7 ด้านความมั่นคงในงาน

2.8 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

2.9 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.10 ด้านสภาวะการทำงาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุและระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 98)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	42	42.90
1.2 หญิง	56	57.10
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	7	7.10
2.2 25 – 35 ปี	49	50.00
2.3 36 - 40 ปี	23	23.50
2.4 สูงกว่า 40 ปี	19	19.40
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	16.30
3.2 ปริญญาตรี	72	73.50
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	10	10.20

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 ส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ อายุ 36 - 40 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 อายุ สูงกว่า 40 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 73.50 รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20

### ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

#### ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนก  
เป็นรายด้าน

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน ตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.57	0.54	มาก
2. ด้านความสำเร็จของงาน	3.71	0.51	มาก
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.46	0.53	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.41	0.71	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.82	0.63	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.40	0.66	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.74	0.68	มาก
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.22	0.67	ปานกลาง
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.63	0.65	มาก
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.43	0.59	มาก
รวม	3.54	0.45	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน  
พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย  
3 ลำดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน  
( $\bar{X} = 3.74$ ) และด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.71$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ  
( $\bar{X} = 3.22$ )

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 10 ด้าน ดังตารางที่ 5-14

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n= 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ปริมาณและเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.64	0.73	มาก
2. ท่านได้ใช้ความสามารถและประสบการณ์กับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.80	0.65	มาก
3. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทาย ความรู้ความสามารถ	3.70	0.88	มาก
4. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.64	0.79	มาก
5. ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้ ด้วยตนเอง	3.11	0.82	ปานกลาง
รวม	3.57	0.54	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.57$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้ใช้ความสามารถและประสบการณ์กับงานที่ได้รับ มอบหมาย ( $\bar{X}=3.80$ ) รองลงมา คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทายความรู้ความสามารถ ( $\bar{X}=3.70$ ) และปริมาณและเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X}=3.64$ ) ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ( $\bar{X}=3.64$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=3.11$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความสำเร็จของ  
งาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n= 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
6. การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของงาน	3.65	0.66	มาก
7. การปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตามเวลาที่ กำหนด	3.76	0.62	มาก
8. การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานใน หน้าที่	3.85	0.79	มาก
9. การแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	3.59	0.74	มาก
รวม	3.71	0.51	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ  
พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก  
คือ การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.85$ ) รองลงมา คือ  
การปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.76$ ) และการปฏิบัติงาน  
ได้ตามเป้าหมายของงาน ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
10. ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของท่าน	3.46	0.70	มาก
11. ผู้บังคับบัญชาให้ท่านปฏิบัติงานสำคัญๆ ของหน่วยงาน	3.51	0.70	มาก
12. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาว่าเป็นผู้มี ความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.37	0.63	ปานกลาง
13. เพื่อนร่วมงานปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการ ปฏิบัติงานจากท่าน	3.48	0.67	มาก
14. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ในการปฏิบัติงาน	3.49	0.64	มาก
รวม	3.46	0.53	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้ท่านปฏิบัติงานสำคัญๆ  
ของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.51$ ) รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ  
ท่านในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.49$ ) และเพื่อนร่วมงานปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการ  
ปฏิบัติงานจากท่าน ( $\bar{X} = 3.46$ ) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ  
คือ ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงาน ได้  
อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.37$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านความก้าวหน้าใน  
หน้าที่การงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
15. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับ การพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.40	0.84	ปานกลาง
16. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้ ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.47	0.87	มาก
17. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับ การฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง	3.34	0.98	ปานกลาง
18. ท่านคิดว่า ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่ง ที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น	3.46	0.77	มาก
รวม	3.41	0.71	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ  
ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ  
ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ( $\bar{X} = 3.47$ ) และ  
ท่านคิดว่า ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงาน  
อื่น ( $\bar{X} = 3.46$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก  
ไปน้อย คือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้  
ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.40$ ) ผู้บังคับบัญชา  
สนับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.34$ )



ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ  
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
19. การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ	3.85	0.76	มาก
20. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์	3.78	0.71	มาก
21. ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ	3.89	0.73	มาก
22. ท่านได้ศึกษาค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ใน การปฏิบัติงาน	3.84	0.79	มาก
23. ท่านปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้นอย่าง สม่ำเสมอ	3.76	0.77	มาก
รวม	3.82	0.63	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.82$ )  
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ  
( $\bar{X}=3.89$ ) รองลงมา คือ การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ ( $\bar{X}=3.85$ ) และท่าน  
ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.84$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านนโยบายและการ  
รับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
24. นโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้	3.46	0.78	มาก
25. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย	3.42	0.87	มาก
26. มีการชี้แจงให้บุคคลทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบการ บริหารและแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.36	0.77	ปานกลาง
27. ระบบการมอบหมายงาน พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก	3.39	0.72	ปานกลาง
28. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ความคิดเห็นได้	3.39	0.90	ปานกลาง
รวม	3.40	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านนโยบายและการรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน  
2 ข้อ คือ นโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน และ  
สามารถนำไปปฏิบัติได้ ( $\bar{X} = 3.46$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลมีส่วนร่วมใน  
การกำหนดนโยบาย ( $\bar{X} = 3.42$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ระบบการมอบหมายงาน พิจารณาจากความรู้  
ความสามารถ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก ( $\bar{X} = 3.39$ ) หน่วยงานเปิดโอกาสให้  
บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นได้ ( $\bar{X} = 3.39$ ) และมีการชี้แจงให้บุคคลทราบ  
เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารและแนวทางในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.36$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงใน  
งาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
29. ความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	3.80	0.83	มาก
30. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญและมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.91	0.73	มาก
31. มีความมั่นคงที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.80	0.74	มาก
32. ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้อง ดูแลและ รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.38	1.03	ปานกลาง
33. อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงสูง	3.83	0.89	มาก
รวม	3.74	0.68	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญและมี  
เกียรติ มีศักดิ์ศรีเป็นที่ยอมรับของสังคม ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมา คือ อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่  
มีความมั่นคงสูง ( $\bar{X} = 3.83$ ) และความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.80$ ) และมี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้อง  
ดูแลและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของท่าน ( $\bar{X} = 3.38$ )

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและ  
สวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
34. ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำอยู่	3.45	0.81	มาก
35. ได้รับเงินเดือนเพียงพอต่อการครองชีพ	3.12	0.87	ปานกลาง
36. เงินเดือนเหมาะสมกับวุฒิการศึกษา อายุราชการและความรู้ ความสามารถ	3.23	0.82	ปานกลาง
37. ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	3.16	0.88	ปานกลาง
38. ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน	3.16	0.87	ปานกลาง
รวม	3.22	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมา จำนวน  
1 ข้อ คือ ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำอยู่ ( $\bar{X} = 3.45$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เงินเดือนเหมาะสมกับวุฒิ  
การศึกษา อายุราชการและความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.23$ ) รองลงมา คือ ได้รับการพิจารณา  
เลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.16$ ) ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน  
( $\bar{X} = 3.16$ ) และได้รับเงินเดือนเพียงพอต่อการครองชีพ ( $\bar{X} = 3.12$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
39. การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.58	0.83	มาก
40. การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.71	0.79	มาก
41. การให้ความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานใน การปฏิบัติงาน	3.70	0.80	มาก
42. ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้คำแนะนำท่านในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	3.52	0.85	มาก
43. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองกับท่าน	3.67	0.74	มาก
รวม	3.63	0.65	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.63$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจาก  
เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.71$ ) รองลงมา คือ การให้ความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน  
ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองกับท่าน  
( $\bar{X} = 3.67$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านสภาวะการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
44. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3.51	0.67	มาก
45. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.37	0.81	ปานกลาง
46. อาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่าน มีพื้นที่เพียงพอและมีความปลอดภัย	3.46	0.83	มาก
47. มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน	3.56	0.86	มาก
48. หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ	3.26	0.76	ปานกลาง
รวม	3.43	0.59	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.43$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.56$ ) รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.51$ ) และอาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่าน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.46$ ) และมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.37$ ) และ ( $\bar{X} = 3.16$ ) ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน ( $\bar{X} = 3.16$ ) และหน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.26$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย	เพศ					ความพึงพอใจ
	ชาย (n=42)		ความพึงพอใจ	หญิง (n=56)		
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.64	มาก	3.57	0.46	มาก
2. ด้านความสำเร็จของงาน	3.70	0.51	มาก	3.71	0.51	มาก
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.46	0.56	มาก	3.46	0.52	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.33	0.81	ปานกลาง	3.47	0.63	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.80	0.69	มาก	3.83	0.59	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.34	0.80	ปานกลาง	3.44	0.54	มาก
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.67	0.63	มาก	3.79	0.71	มาก
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.20	0.72	ปานกลาง	3.23	0.64	ปานกลาง
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.63	0.67	มาก	3.64	0.64	มาก
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.40	0.53	ปานกลาง	3.45	0.64	มาก
รวม	3.51	0.50	มาก	3.56	0.42	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานส่วนตำบลเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 67$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) รองลงมา คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.34$ ) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 3.33$ )

พนักงานเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 2.68$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.23$ )



ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็น  
รายด้าน

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ ชัย จังหวัดหนองคาย	เพศ				t	sig
	เพศชาย (n=42)		เพศหญิง (n=56)			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.64	3.57	0.46	.169	.21
2. ด้านความสำเร็จของงาน	3.70	0.51	3.71	0.51	-.156	.64
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.46	0.56	3.46	0.52	.011	.40
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.33	0.81	3.47	0.63	-.913	.42
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.80	0.69	3.83	0.59	-.210	.52
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.34	0.80	3.44	0.54	-.762	.11
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.67	0.63	3.79	0.71	-.873	.16
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.20	0.72	3.23	0.64	-.215	.34
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.63	0.67	3.64	0.64	-.070	.85
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.40	0.53	3.45	0.64	-.368	.14
รวม	3.51	0.50	3.56	0.42	-.487	.87

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า  
โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
โพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดอำนาจเจริญที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดอำนาจเจริญ	อายุ											
	ต่ำกว่า 25 ปี (n=7)			25-35 ปี (n=49)			36-40 ปี (n=23)			สูงกว่า 40 ปี (n=19)		
	ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.22	0.39	ปานกลาง	3.57	0.54	มาก	3.43	0.52	มาก	3.90	0.48	มาก
2. ด้านความสำเร็จของงาน	3.53	0.39	มาก	3.62	0.44	มาก	3.78	0.58	มาก	3.90	0.57	มาก
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.02	0.37	ปานกลาง	3.42	0.43	มาก	3.44	0.65	มาก	3.72	0.58	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.39	0.31	ปานกลาง	3.36	0.75	ปานกลาง	3.30	0.73	ปานกลาง	3.69	0.66	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.40	0.51	ปานกลาง	3.85	0.60	มาก	3.79	0.69	มาก	3.92	0.65	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.51	0.56	มาก	3.36	0.68	ปานกลาง	3.19	0.57	ปานกลาง	3.71	0.66	มาก
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.54	0.41	มาก	3.67	0.58	มาก	3.77	0.90	มาก	3.94	0.67	มาก
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.34	0.39	ปานกลาง	3.22	0.71	ปานกลาง	3.11	0.56	ปานกลาง	3.33	0.79	ปานกลาง
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.71	0.45	มาก	3.57	0.58	มาก	3.53	0.66	มาก	3.89	0.83	มาก
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.05	0.78	ปานกลาง	3.46	0.59	มาก	3.30	0.48	ปานกลาง	3.64	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.32</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.51</b>	<b>0.42</b>	<b>มาก</b>	<b>3.46</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

๙

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ ดังนี้

ต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 3.71$ ) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.53$ ) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.40$ ) รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.34$ )

25 – 35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.85$ ) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.67$ ) และด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.62$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.36$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.22$ )

36 - 40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.78$ ) และ ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 3.30$ ) ด้านสภาวะการทำงาน ( $\bar{X} = 3.30$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.19$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.11$ )

สูงกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.92$ ) และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.90$ ) ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.90$ ) และมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.33$ )

ตารางที่ 18 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

(n = 98)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.349	3	.450	2.241	.08
ภายในกลุ่ม	18.859	94	.201		
รวม	20.208	97			

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัด  
 หนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดหนองคาย	อายุ						F	sig		
	ต่ำกว่า 25 ปี (n=7)		25 - 35 ปี (n=49)		36 - 40 ปี (n=23)				สูงกว่า 40 ปี (n=19)	
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D			$\bar{X}$	S. D
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.22	0.39	3.57	0.54	3.43	0.52	3.90	0.48	4.085	.00*
2. ด้านความสำรับของงาน	3.53	0.39	3.62	0.44	3.78	0.58	3.90	0.57	1.851	.14
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.02	0.37	3.42	0.43	3.44	0.65	3.72	0.58	3.336	.02*
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.39	0.31	3.36	0.75	3.30	0.73	3.69	0.66	1.262	.29
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.40	0.51	3.85	0.60	3.79	0.69	3.92	0.65	1.262	.29
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.51	0.56	3.36	0.68	3.19	0.57	3.71	0.66	2.405	.07
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.54	0.41	3.67	0.58	3.77	0.90	3.94	0.67	.957	.41
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.34	0.39	3.22	0.71	3.11	0.56	3.33	0.79	.450	.71
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.71	0.45	3.57	0.58	3.53	0.66	3.89	0.83	1.363	.25
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.05	0.78	3.46	0.59	3.30	0.48	3.64	0.61	2.153	.09
<b>รวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.32</b>	<b>3.51</b>	<b>0.42</b>	<b>3.46</b>	<b>0.52</b>	<b>3.77</b>	<b>0.43</b>	<b>2.241</b>	<b>.89</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับ ด้านสภาวะการปฏิบัติงาน (n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	อายุ	อายุ			
		ต่ำกว่า 25 ปี	25 – 35 ปี	36 – 40 ปี	สูงกว่า 40 ปี
	$\bar{X}$	3.22	3.57	3.43	3.90
1. ต่ำกว่า 25 ปี	3.22		.457	.842	.042*
2. 25 – 35 ปี	3.57			.786	.143
3. 36 – 40 ปี	3.43				.044*
4. สูงกว่า 40 ปี	3.90				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่าพนักงานส่วนตำบลอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานส่วนตำบลอายุสูงกว่า 40 และพนักงานส่วนตำบลอายุ 36 – 40 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานส่วนตำบลอายุสูงกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย	อายุ	อายุ			
		ต่ำกว่า 25 ปี	25 – 35 ปี	36 – 40 ปี	สูงกว่า 40 ปี
	$\bar{X}$	3.02	3.42	3.44	3.72
1. ต่ำกว่า 25 ปี	3.02		.311	.337	.032*
2. 25 – 35 ปี	3.42			1.000	.220
3. 36 – 40 ปี	3.44				.385
4. สูงกว่า 40 ปี	3.72				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย พนักงานส่วนตำบลอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานส่วนตำบลอายุสูงกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 98)

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย	การศึกษา											
	บวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n=16)		ความพึงพอใจ		ปริญญาตรี (n=72)		ความพึงพอใจ		สูงกว่าปริญญาตรี (n=10)		ความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.52	0.39	มาก	3.59	0.59	มาก	3.54	0.40	มาก	3.54	0.40	มาก
2. ด้านความสำเร็ของงาน	3.62	0.42	มาก	3.71	0.53	มาก	3.80	0.46	มาก	3.80	0.46	มาก
3. ด้านการ ได้รับความยอมรับนับถือ	3.32	0.47	ปานกลาง	3.45	0.56	ปานกลาง	3.72	0.28	มาก	3.72	0.28	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.10	0.58	ปานกลาง	3.42	0.73	มาก	3.82	0.61	มาก	3.82	0.61	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.55	0.78	มาก	3.88	0.61	มาก	3.80	0.44	มาก	3.80	0.44	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.30	0.48	ปานกลาง	3.42	0.71	มาก	3.38	0.58	ปานกลาง	3.38	0.58	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.56	0.67	มาก	3.77	0.66	มาก	3.80	0.84	มาก	3.80	0.84	มาก
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.25	0.55	ปานกลาง	3.24	0.66	ปานกลาง	3.06	0.92	ปานกลาง	3.06	0.92	ปานกลาง
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.60	0.67	มาก	3.65	0.58	มาก	3.60	1.05	มาก	3.60	1.05	มาก
10. ด้านสภาพการทำงาน	3.16	0.72	ปานกลาง	3.48	0.57	มาก	3.50	0.50	มาก	3.50	0.50	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.40</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.56</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>	<b>3.60</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>	<b>3.60</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา ดังนี้

ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 3.60$ ) และด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.56$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.32$ ) รองลงมา คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.30$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.25$ )

ปริญญาตรี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมา คือ ( $\bar{X} = 3.77$ ) และ ( $\bar{X} = 3.71$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.24$ )

สูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.80$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.80$ ) ด้านความมั่นคงในงาน ( $\bar{X} = 3.80$ ) และด้าน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.72$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.06$ )

ตารางที่ 23 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

(n = 98)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.396	2	.198	.950	.39
ภายในกลุ่ม	19.811	95	.209		
รวม	20.208	97			

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัด  
 หนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน  
 (n=98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดหนองคาย	การศึกษา						F	sig
	ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n=16)		ปริญญาตรี (n=72)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n=10)			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.52	0.39	3.59	0.59	3.54	0.40	.140	.86
2. ด้านความสำเริงของงาน	3.62	0.42	3.71	0.53	3.80	0.46	.382	.68
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.32	0.47	3.45	0.56	3.72	0.28	1.695	.18
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.10	0.58	3.42	0.73	3.82	0.61	3.233	.04*
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.55	0.78	3.88	0.61	3.80	0.44	1.831	.16
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.30	0.48	3.42	0.71	3.38	0.58	.244	.78
7. ด้านความมั่นคงในงาน	3.56	0.67	3.77	0.66	3.80	0.84	.658	.52
8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.25	0.55	3.24	0.66	3.06	0.92	.336	.71
9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.60	0.67	3.65	0.58	3.60	1.05	.061	.94
10. ด้านสภาวะการทำงาน	3.16	0.72	3.48	0.57	3.50	0.50	1.957	.14
รวม	3.40	0.40	3.56	0.47	3.60	0.35	.950	.39

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

(n = 98)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย		การศึกษา		
		ปวส./ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
สถานะพนักงาน	$\bar{X}$	3.10	3.42	3.82
1. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.10		.267	.045*
2. ปริญญาตรี	3.42			.249
3. สูงกว่าปริญญาตรี	3.82			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานส่วนตำบลที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 26 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>	
1.1 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	21
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมทั้งปริมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน	13
1.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการของตนเอง	7
<b>2. ด้านความสำเร็จของงาน</b>	
2.1 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานอื่นที่นอกเหนือจากหน้าที่	12
2.2 ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	6
<b>3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>	
3.1 พนักงานส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน	23
3.2 พนักงานส่วนตำบลควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน	20
3.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน	15
3.4 ผู้บริหารควรยกย่องชมเชยหรือยอมรับผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล	7
<b>4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>	
4.1 ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และโปร่งใส	13
4.2 การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งควรพิจารณาตามหลักความรู้ความสามารถ	9
4.3 ผู้บริหารควรให้ความยุติธรรมกับพนักงานในการให้ทุนการศึกษา	4
<b>5. ด้านความรับผิดชอบ</b>	
5.1 พนักงานส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น	27
5.2 พนักงานส่วนตำบลไม่ควรทิ้งงานของตนเองให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน	8

## ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5.3 พนักงานส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของตนเอง ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	6
<b>6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน</b>	
6.1 ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้	18
6.2 ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	15
6.3 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการ กำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงาน	6
6.4 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารงานควรมีการแจ้งให้พนักงาน ส่วนตำบลทราบ	6
<b>7. ด้านความมั่นคงในงาน</b>	
7.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	8
7.2 ผู้บริหารควรให้โอกาสพนักงานได้สอบเปลี่ยนสายงาน	5
7.3 ควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ	5
<b>8. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ</b>	
8.1 ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน	26
8.2 ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับพนักงานส่วนตำบล	21
8.3 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม	12
8.4 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรพิจารณาตามความสามารถที่แท้จริง	9
8.5 ควรเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานที่บรรจุใหม่	7
<b>9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>	
9.1 พนักงานส่วนตำบลควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น กว่าเดิม	16
9.2 ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับพนักงานส่วนตำบลที่ไม่ใช่พรรคพวกของ ตนเอง	7
9.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่พนักงานส่วนตำบล ด้วยความยินดีและเต็มใจ	3

## ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>10. ด้านสภาวะการทำงาน</b>	
10.1 ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	11
10.2 ควรจัดให้มีการปรับปรุงสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละส่วน	6
10.3 ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในที่ทำการ อบต. ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3
10.4 ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานและประเมินผลงานของพนักงานส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ	3

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมทั้งปริมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการของตนเอง

ด้านความสำเร็จของงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานอื่นที่นอกเหนือจากหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ พนักงานส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน พนักงานส่วนตำบลควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน และผู้บริหารควรยกย่องชมเชยหรือยอมรับผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และ โปร่งใส การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งควรพิจารณาตามหลักความรู้ความสามารถและผู้บริหารควรให้ความยุติธรรมกับพนักงานในการให้ทุนการศึกษา

ด้านความรับผิดชอบ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ พนักงานส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น พนักงานส่วนตำบลไม่ควรทิ้งงานของตนเองให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน และพนักงานส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านนโยบายและการบริหารงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารงานควรมีการแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลทราบ

ด้านความมั่นคงในงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารควรให้โอกาสพนักงานได้สอบเปลี่ยนสายงาน และควรมีการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างเป็นพนักงานราชการ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน ควรปรับขยายอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้กับพนักงานส่วนตำบล การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรพิจารณาตามความสามารถที่แท้จริง และควรเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานที่บรรจุใหม่

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ พนักงานส่วนตำบลควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้มากขึ้นกว่าเดิม ผู้บริหารไม่ควรเลือกปฏิบัติกับพนักงานส่วนตำบลที่ไม่ใช่พรรคพวกของตนเอง และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่พนักงานส่วนตำบลด้วยความยินดีและเต็มใจ

ด้านสภาวะการทำงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีการปรับปรุงสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของแต่ละส่วน ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานและประเมินผลงานของพนักงานส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ