

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network มีขั้นตอนการสรุป ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network
3. เพื่อเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียน และหลังเรียน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจากการเรียน โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร

#### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ปรากฏผล ดังนี้

1. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เรียนด้วยผลการเรียนรู้ด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร ที่มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 77.69/76.54

2. ดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network มีค่าเท่ากับ 0.6247 หมายความว่า แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ทำให้นักศึกษามีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นหลังจากเรียนรู้ ร้อยละ 62.47

3. นักศึกษาที่เรียนด้วยโดยใช้เครือข่าย Ning Social Network รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. นักศึกษาที่เรียนโดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ในรายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คะแนน

### อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการทดลองพบว่า แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร มีประสิทธิภาพเท่ากับ 77.69/76.54 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 75/75 ทั้งนี้เนื่องมาจาก การเรียนรู้ร่วมกันจะช่วยให้ผู้เรียนช่วยเหลือกัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกับกลุ่ม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น การอภิปราย ทำให้การเรียนมีความสนุก ได้รับความรู้โดยทั่วกัน เนื่องจากเทคนิคที่ใช้ได้แก่ ร่วมกันคิด ผู้เรียนในกลุ่มอาจเป็นผู้แทนของกลุ่มในการตอบคำถาม และคำตอบที่ตอบนั้นจะเป็นคำตอบของกลุ่ม ดังนั้นจึงสมาชิกในกลุ่มจึงต้องรู้คำตอบของงานที่รับมอบหมายร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา อารีราษฎร์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยในด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ผลพบว่า ค่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์  $E_1/E_2$  มีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้

2. ดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network มีค่าเท่ากับ 0.6247 หรือคิดเป็นร้อยละ 62.47 แสดงว่าแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร ที่พัฒนาขึ้นทำให้นักศึกษามีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นจากก่อนเรียน คิดเป็นร้อยละ 62.47 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศรีสมพร จันทะเพ็ญ (2549) พบว่าดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น ทำให้นักเรียนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น เท่ากับ 0.73 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนำ Ning Social Network มาประกอบการสอนนั้น ทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกแปลกใหม่และเกิดความสนใจประกอบกับนักศึกษสามารถทดลองและฝึกปฏิบัติไปพร้อมกับตัวอย่างที่ประกอบให้ เป็นรายบุคคล และสามารถควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทำให้คะแนนหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนเรียนค่อนข้างสูง แสดงว่าแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพอใจ

3. นักศึกษาที่มีเรียนโดยใช้ Ning Social Network เรื่องระบบสารสนเทศในองค์กร แล้วทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน ทั้งนี้เนื่องมา จาก การเรียนรู้ร่วมกันจะช่วยให้ผู้เรียนช่วยเหลือกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดกลุ่มแบบคละความสามารถจะทำให้ผู้เรียนที่เรียนอ่อนได้รับความรู้จากเพื่อนมากขึ้น นอกจากนี้การนำโปรแกรม Ning Social Network มาเป็นเครื่องมือ ส่งผลให้ผู้เรียนทุกคนได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น แสดงความรู้ของตนเอง หรือการอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ อีกทั้งนำความรู้ที่เพื่อนๆ อภิปรายมาใช้ต่อยอด ก็ส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชา อารีราษฎร์ (2549) ที่ศึกษาวิจัยในด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ผลพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4. นักศึกษามีความพึงพอใจเมื่อเรียนโดยใช้ Ning Social Network อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกับกลุ่ม และร่วมกันแสดงความคิดเห็น การอภิปราย ทำให้การเรียนมีความสนุก ได้รับความรู้โดยทั่วกัน เนื่องจากเทคนิคที่ใช้ ได้แก่ ร่วมกันคิด ผู้เรียนในกลุ่มอาจเป็นผู้แทนของกลุ่มในการตอบคำถาม และคำตอบที่ตอบนั้นจะเป็นคำตอบของกลุ่ม ดังนั้นสมาชิกในกลุ่มจึงต้องรู้คำตอบของงานที่รับมอบหมายร่วมกัน นอกจากนี้ กิจกรรมยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกๆ คน ได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น แสดงความรู้ของตนเอง หรือการอภิปรายในประเด็นต่างๆ ผ่าน Ning Social Network เป็นการส่งเสริมการอภิปรายของผู้เรียน ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า วิชา อารีราษฎร์ (2549) ที่ศึกษาวิจัยในด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ผลพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษา เรื่องผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ก่อนการจัดการเรียนรู้ จะต้องอธิบายให้ผู้เรียนทุกๆ คน เข้าใจในกระบวนการการเรียนรู้ร่วมกัน เข้าใจบทบาทในกลุ่ม เพื่อสร้างจิตสำนึกและ/หรือความตระหนักในหน้าที่ภายในกลุ่ม นอกจากนี้ควรอธิบายขั้นตอน วิธีการในกิจกรรมให้ผู้เรียนเข้าใจอย่างละเอียด

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การเรียนรู้ร่วมกันมีเทคนิคหลายวิธี ควรมีการวิจัยหาเทคนิคที่เหมาะสมกับนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา เนื่องจากนักศึกษานในแต่ละสาขามีความชอบ สไตล์ และมีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY