

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษาในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ อย่างเต็มความสามารถ การจัดกระบวนการเรียนรู้ต้องจัดให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน เน้นให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์แก้ปัญหา ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ และได้ลงมือปฏิบัติจริง

การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม การจัดกิจกรรมและกระบวนการ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ การวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อยกระดับความรู้ การสร้างความรู้ใหม่ การประยุกต์ใช้ความรู้ เป็นวิธีการหนึ่งในการเพิ่มศักยภาพของการเรียนรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้น ดังนั้นการจัดการความรู้จะประสบผลสำเร็จได้จะต้องใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการความรู้ โดยเฉพาะเทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) เทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology) และเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บความรู้ (Storage Technology)

เทคโนโลยีเว็บ 2.0 นับได้ว่าสามารถเป็นเครื่องมือที่สำคัญของการสื่อสารในยุคปัจจุบัน ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมมากสำหรับผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา และเป็นช่องทางการสื่อสารที่ได้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง มีความสะดวกต่อการใช้งาน จึงนับได้ว่าเป็นสื่อที่มีประโยชน์ต่อการนำมาพัฒนาและประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ โดยเฉพาะการเรียนการสอนที่จะต้องมีการพึ่งพากันในการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อเป็นการสร้างสรรค์ความคิดให้ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้การใช้ Social Network จึงสามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถแบ่งปันประสบการณ์ การนำเสนอผลงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานและการพัฒนาองค์ความรู้ผ่านรูปแบบสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้เรียนมีความสนใจอยู่เป็นพื้นฐาน

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า Ning Social Network จะช่วยเป็นเครื่องมือในการเผยแพร่องค์ความรู้ของแต่ละบุคคล และสามารถนำมาจัดการความรู้ของ

ตนเองได้เป็นอย่างดี มีการระดมความคิดเห็น การอภิปรายในประเด็นต่างๆ ตามที่ผู้วิจัยมอบหมาย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการวิจัยเรื่องผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอาศัยเครือข่าย Ning Social Network เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดทักษะทางสังคม ช่วยเหลือกันและกันในการจัดการเรียนรู้ และส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น ซึ่งผลของการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านการเรียนการสอนอีกแนวทางหนึ่งในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network
3. เพื่อเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลังเรียน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจากการเรียน รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ขอบเขตด้านเวลา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา หน่วยที่ 1 เรื่องระบบสารสนเทศในองค์กร
4. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาคเรียนที่ 1/2554 จำนวน 86 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาคเรียนที่ 1/2554 จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่องระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. ผู้เรียนที่เรียน โดยการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้เครือข่าย Ning Social Network มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น
3. ได้แนวทางสำหรับอาจารย์ที่ทำการสอนเกี่ยวกับรายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายวิชาอื่นๆ ในการพัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เครือข่าย Ning Social Network หมายถึง สังคมแห่งการเรียนรู้ โดยการรวมเอาผู้ที่ชอบอะไรที่เหมือนกันอยู่ด้วยกัน และสร้างชุมชนเพื่อตอบสนองความต้องการ และความสนใจของพวกเขา
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการใช้แบบทดสอบความรู้ของนักศึกษา ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อทดสอบผู้เรียนก่อนและหลังเรียน เป็นแบบปรนัยเลือกตอบ มี 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
3. ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง คุณภาพด้านกระบวนการและผลลัพธ์ ของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network ตามเกณฑ์ 75/75 มีรายละเอียดดังนี้  
75 ตัวแรก หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาทุกคนที่ได้จากการประเมินพฤติกรรมของนักศึกษา ซึ่งต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

75 ตัวหลัง หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาทุกคนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน ซึ่งต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

4. ดัชนีประสิทธิผล (The Effectiveness Index) หมายถึง ค่าที่แสดงความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เรียนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร เปรียบเทียบคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากคะแนนทดสอบก่อนเรียนกับคะแนนทดสอบหลังเรียนและคะแนนเต็ม หรือคะแนนสูงสุดกับคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียน

5. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอนด้วยแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้เครือข่าย Ning Social Network รายวิชาหลักสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยที่ 1 เรื่อง ระบบสารสนเทศในองค์กร .



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY