

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเรียนการสอนในรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขเป็นวิชาที่สอนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ของสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยวิชานี้เป็นรายวิชาที่ว่าด้วย การศึกษาค้นคว้า เพื่อให้ผู้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจทางด้านสินค้า และบริการด้านสาธารณสุข เพื่อที่จะนำไปใช้ในการคุ้มครองประชาชนผู้บริโภคให้ได้บริโภคข้อมูลข่าวสาร สินค้าและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน ปลอดภัย ราคาพอเหมาะ ตลอดจนได้รับความยุติธรรมอันเกิดจากการบริโภคสินค้าและบริการนั้น

การจัดการเรียนการสอนตามปกติ ใช้วิธีการเรียนการสอนที่ยึดครูเป็นศูนย์กลาง ครูเป็นผู้บรรยายอยู่หน้าชั้นเรียนตลอดภาคเรียน ผู้เรียนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ก่อให้เกิดความเบื่อหน่ายต่อการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อีกทั้งในการเรียนการสอนรายวิชานี้ จะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอยู่เสมอ แต่ที่ผ่านมามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทั้งที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา และกิจกรรมในการเรียนการสอนมักดำเนินการกันเพียงภายในห้องเรียนเท่านั้น

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการนำแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาทักษะให้นักศึกษามีความสามารถตรงตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา โดยการให้ผู้เรียนมีการศึกษา ค้นคว้า สรุปความคิด และลงมือปฏิบัติจริงเพื่อได้ค้นหาคำตอบด้วยตนเอง โดยจัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม และให้ผู้เรียนได้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการมีส่วนร่วม ซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนรายวิชา 4071601 ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการมากขึ้น และได้ความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเรียนระหว่างการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน
2. นักศึกษามีความพึงพอใจทางการเรียนระหว่างการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่เรียนรายวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 รวม 3 หมู่เรียน จำนวน 129 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่เรียนรายวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 80 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 40 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ การสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
2. ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คำจำกัดความของการวิจัย

1. การจัดการเรียนการสอนเครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบของการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นสังคมขึ้นมาสามารถทำกิจกรรมต่างๆในรายวิชา คุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขเรื่องเครื่องสำอาง

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบหลังการเรียนการสอนรายวิชา คุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขเรื่อง เครื่องสำอาง โดยการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3. ความพึงพอใจของนักศึกษา หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขเรื่อง เครื่องสำอาง ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่เรียนรายวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคทางด้านสาธารณสุข ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้บทเรียน แผนการเรียน ข้อสอบและสื่อการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
2. ผู้เรียนที่เรียนโดยการสอนยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข มากขึ้น
3. ผู้เรียนที่เรียนโดยการสอนยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมีความพึงพอใจต่อการเรียน รายวิชา 4071601 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขมากขึ้น