



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
วิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
วิชาองค์การและการจัดการ รหัสวิชา 3561101 3(3-0-6)
บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำอธิบาย

ศึกษาถึงแนวคิดของการจัดการที่เป็นรากฐานการจัดการปัจจุบัน และศึกษาถึงแนวทางการจัดการที่ประสบความสำเร็จ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. นักศึกษาทราบถึงแนวคิดของการจัดการที่เป็นรากฐานการจัดการปัจจุบัน
2. นักศึกษาทราบถึงแนวทางการจัดการที่ประสบความสำเร็จ

สาระการเรียนรู้

1. อธิบายความหมายของการจัดการได้
2. สามารถอธิบายแนวคิดของการจัดการได้
3. สามารถเปรียบเทียบแนวความคิดด้านการจัดการแบบต่าง ๆ ได้
4. สามารถบอกถึงทักษะของการจัดการที่จะให้องค์กรประสบความสำเร็จได้

กระบวนการจัดการเรียนรู้

วันศุกร์ที่ 11 พฤศจิกายน 2554 เวลา 8.00 -10.30

ขั้นเตรียม (15 นาที)

เป็นขั้นที่ครูสร้างบรรยากาศ และความพร้อมที่จะเรียนให้กับนักศึกษา โดยครูแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียน เป็นการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นักศึกษาเข้ากลุ่มตามที่ครูกำหนด และนักศึกษาร่วมกันทำบทบาทหน้าที่

ขั้นนำเสนอบทเรียน (45 นาที)

ครูแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียน ดำเนินการสอน ครูเป็นผู้บรรยาย นำเข้าสู่บทเรียน สอนเนื้อหาในบทเรียน และสรุปบทเรียน

ขั้นทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม (30 นาที)

ครูชี้แจงวิธีการทำงานของกลุ่ม แบ่งกลุ่มนักศึกษา มอบหมายงานให้นักศึกษาทำตาม

หน้าที่

ขั้นตอนทดสอบย่อย (30 นาที)

เป็นขั้นที่นักศึกษาทำแบบทดสอบย่อย โดยต่างคนต่างทำ ไม่ช่วยเหลือกันเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าของตนเอง และเพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จมากที่สุดแล้วครูตรวจแบบทดสอบที่นักศึกษาแต่ละคนทำ และแจ้งคะแนนให้ทราบ

ขั้นหาคะแนนพัฒนาการ (15 นาที)

เป็นขั้นที่ครูคิดคะแนนพัฒนาการของนักศึกษาโดยหาคะแนนฐาน และคะแนนพัฒนาการตามหลักเกณฑ์

ขั้นการให้รางวัลกลุ่ม (15 นาที)

เป็นการให้รางวัลกลุ่มตามหลักเกณฑ์การให้รางวัล

สื่อการสอน

1. Powerpoint
2. เอกสารประกอบการสอน

การวัดและการประเมินผล

วิธีการวัดผลและประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างเรียน
2. ตรวจการทำแบบทดสอบย่อย

เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างกัน
2. แบบบันทึกคะแนนการทำแบบทดสอบย่อย

เกณฑ์การวัดผลและการประเมินผล

นักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจะต้องได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป ทุกรายการ

แบบประเมินพฤติกรรมกลุ่ม

เลขที่	ชื่อ - สกุล	รายการ						ผลการประเมิน	
		ความถูกต้องของเนื้อหา	การนำเสนอน่าสนใจ	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ทำงานเสร็จทันเวลา	สมาชิกกลุ่มร่วมแสดงความ ความคิดเห็น	รวม	ผ่าน	ไม่ผ่าน
		2	2	2	2	2	10		
1		2	2	2	2	1	9	✓	
2		2	2	2	2	1	9	✓	
3		2	2	2	2	1	9	✓	
4		2	1	2	2	1	8	✓	
5		2	2	2	2	1	9	✓	
6		2	1	2	2	1	8	✓	
7		2	2	2	2	1	9	✓	
8		2	2	2	2	2	10	✓	
9		2	1	2	2	1	8	✓	
10		2	2	2	2	1	9	✓	
11		2	2	2	2	1	9	✓	
12		2	2	2	2	2	10	✓	
13		2	1	2	2	1	8	✓	
14		2	2	2	2	1	9	✓	
15		2	2	2	2	2	10	✓	
16		2	1	2	2	1	8	✓	
17		2	2	2	2	2	10	✓	
18		2	1	2	2	1	8	✓	
19		2	1	2	2	1	8	✓	
20		2	2	2	2	1	9	✓	

ผู้ประเมิน

อาจารย์

ลงชื่อ.....

นักศึกษา

(นางสาวสุนทรียา ไชยปัญญา)

11 พ.ย. 54

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
วิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบชุดนี้เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 5 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
2. ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย ตรงข้อเลือกตอบที่นักศึกษาเลือก
3. ให้ทำข้อสอบให้ครบทุกข้อ

1. ข้อใดคือความหมายของ “องค์การ”

- ก. กลุ่มคนรวมกัน ทำงานร่วมกัน
- ข. กลุ่มคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ทำงานร่วมกัน
- ค. กลุ่มคนตั้งแต่ 2 ขึ้นขึ้นไป ทำงานร่วมกัน บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- ง. คน 2 ทำงานร่วมกัน บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- จ. ถูกทุกข้อ

2. การเป็นผู้จัดการมืออาชีพต้องมีกลยุทธ์ต่อไปนี้ยกเว้นข้อใด

- ก. เป็นผู้นำเทคโนโลยี
- ข. ทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ค. มีการพัฒนาความสามารถใหม่ ๆ
- ง. พยายามเรียนรู้ตลอดเวลา
- จ. การมีส่วนร่วมและการปรับตัว

3. “หน้าที่ของการจัดการ” มีความหมาย เกี่ยวข้องกับข้อใด

- ก. การปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ข. การบูรณาการคนกับงาน
- ค. การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม
- ง. การทำงานภายใต้โครงสร้างที่มีการจัดแบ่งอำนาจหน้าที่แบบใดแบบหนึ่งให้กับกลุ่มคนอย่างชัดเจน
- จ. การติดตามและประเมินผลจากการทำงาน

4. คำว่า “ การจัดการ คือ ศิลปะในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้บรรลุผลโดยผ่านคนอื่น” ท่านมีความคิดเห็นกับข้อความข้างต้นอย่างไร

- ก. การจัดการ คือ การให้คนอื่นทำงานแทนตนเอง
- ข. การจัดการ คือ การสั่งให้คนอื่นทำงานแทนตน
- ค. การจัดการ คือ การประสานงานระหว่างงานกับคน
- ง. การจัดการ คือ การประสานงานระหว่างงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ประสบความสำเร็จ

จ. การจัดการ คือ ศิลปะที่สามารถสอน หรือเรียนรู้ได้

5. ประสิทธิภาพ กับประสิทธิผล ต่างกันอย่างไร

ก. ประสิทธิภาพ คือ การทำงานให้สำเร็จ แต่ ประสิทธิผล คือ ความสามารถในการใช้ทรัพยากร

ข. ประสิทธิภาพ คือ ความสามารถในการใช้ทรัพยากร แต่ ประสิทธิผล คือ การทำงานให้สำเร็จ

ค. ประสิทธิภาพ มักจะถูกวัดในรูปของต้นทุน ประสิทธิผล จะวัดที่ความสามารถในการตอบสนองลูกค้า หรือบริการ

ง. ประสิทธิผล มักจะถูกวัดในรูปของต้นทุน ประสิทธิภาพ จะวัดที่ความสามารถในการตอบสนองลูกค้า หรือบริการ

จ. ไม่แตกต่างกัน

6. ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับสูง คือ

ก. ทักษะด้านการปฏิบัติการ

ข. ทักษะด้านแนวคิด

ค. ทักษะด้านการวิเคราะห์

ง. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

จ. ทักษะด้านเทคนิค

7. ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับกลาง คือ

ก. ทักษะด้านการปฏิบัติการ

ข. ทักษะด้านแนวคิด

ค. ทักษะด้านการวิเคราะห์

ง. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

จ. ทักษะด้านเทคนิค

8. ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับต้น คือ

ก. ทักษะด้านการปฏิบัติการ

ข. ทักษะด้านแนวคิด

ค. ทักษะด้านการวิเคราะห์

ง. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

จ. ทักษะด้านเทคนิค

9. การเตรียมงาน คน และทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อให้งานสำเร็จ คือหน้าที่ของการจัดการข้อใด

ก. การวางแผน

ข. การจัดโครงสร้างองค์การ

ค. การนำ

ง. การควบคุม

- จ. การติดตามประเมินผล
10. การกำหนดเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ คือหน้าที่ของการจัดการข้อใด
- ก. การวางแผน
- ข. การจัดโครงสร้างองค์การ
- ค. การนำ
- ง. การควบคุม
- จ. การติดตามประเมินผล
11. บุคคลท่านใดเป็นผู้คิดทฤษฎีระบบราชการ
- ก. แมกซ์ เวเบอร์
- ข. อองรี ฟาโยล
- ค. เรนซิส ไลเคิร์ต
- ง. บาร์นาร์ด
- จ. กุลิกและเออร์วิก
12. แนวคิดแบบใดที่เน้นหาวิธีการจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (มองว่าคนเปรียบเสมือนเครื่องจักร)
- ก. แนวคิดเชิงปริมาณ
- ข. แนวคิดเชิงพฤติกรรม
- ค. แนวคิดแบบดั้งเดิม
- ง. แนวคิดร่วมสมัย
- จ. แนวคิดเชิงคุณภาพ
13. นักทฤษฎีที่ได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ คือ
- ก. Frederick Taylor
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Elton Mayo
- ง. Henry Fayol
- จ. Max Weber
14. นักทฤษฎีคนใด ที่นำเอาแนวคิดของ Taylor มาทำการศึกษาว่าถ้าหากเราลดการเคลื่อนไหวของพนักงานลงสามารถทำให้ประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น
- ก. Frederick Taylor
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Elton Mayo
- ง. Henry Fayol
- จ. Max Weber

15. กรณีศึกษา เรื่อง Hawthorne Studies เป็นผลงานที่มีชื่อเสียงของนักทฤษฎีคนใด

- ก. Max Weber
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Elton Mayo
- ง. Henry Fayol
- จ. Abraham Maslow

16. ลำดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ (The Hierarchy of Needs) เป็นผลงานที่มีชื่อเสียงของนักทฤษฎีคนใด

- ก. Elton Mayo
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Douglas McGragor
- ง. Henry Fayol
- จ. Abraham Maslow

17. บุคคลที่เป็นคนรวบรวมหน้าที่ทางการจัดการให้เป็นระบบคนแรก คือ

- ก. Elton Mayo
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Douglas McGragor
- ง. Henry Fayol
- จ. Abraham Maslow

18. นักทฤษฎี คนใด ที่ให้ความสำคัญและศึกษาระบบราชการ

- ก. Frederick Taylor
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Elton Mayo
- ง. Henry Fayol
- จ. Max Weber

19. ทฤษฎี X มองโลกในแง่ร้าย ทฤษฎี Y มองโลกในแง่ดี เป็นผลงานที่มีชื่อเสียงของใคร

- ก. Elton Mayo
- ข. Frank & Lillian Gilbreth
- ค. Douglas McGragor
- ง. Henry Fayol
- จ. Abraham Maslow

20. องค์การระบบเปิด (Open System)คือ

- ก. สมาชิกมีอิสระทางความคิดในการบริหารงาน
- ข. มีโครงสร้างองค์การที่ซับซ้อน
- ค. มีสายการบังคับบัญชาสั้นหรือยาวก็ได้
- ง. ไม่มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอนตายตัว
- จ. สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสภาพแวดล้อมภายนอก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบวัดความพึงพอใจในการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ

คำชี้แจง

1. แบบวัดความพึงพอใจในการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบ ยินดี เต็มใจ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาองค์การและการจัดการ ขอให้นักเรียนทุกคนตอบตามความรู้สึกอันแท้จริงเพื่อประโยชน์ในการวิจัย
2. แบบวัดความพึงพอใจฉบับนี้ ไม่มีผลใดๆต่อคะแนนในการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ ของนักเรียน ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดแต่อย่างใด
3. แบบวัดความพึงพอใจในการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ มีทั้งหมด 20 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
4. วิธีตอบให้นักเรียนอ่านและพิจารณาข้อความในแบบสอบถามว่า นักเรียนมีความคิดเห็นในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใดใน 5 ระดับนี้ แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นเพียงข้อละหนึ่งคำตอบ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

จงพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า นักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน					
2. ผู้เรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนด้วยตนเอง					
3. ผู้เรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนด้วยความเต็มใจ					
4. กิจกรรมการเรียนองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ทำให้ผู้เรียนได้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง					
5. กิจกรรมการเรียนองค์การและการจัดการบทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การส่งเสริมทักษะการคิด					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.การเรียนรู้ของค้การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดง ความคิดเห็นมากขึ้น					
7.การเรียนรู้ของค้การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมี ความรับผิดชอบต่อนเอง มากยิ่งขึ้น					
8.กิจกรรมการเรียนรู้ของค้การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การทำให้ผู้เรียนเกิด ความสนุกสนานกับการเรียน					
9.การเรียนรู้ของค้การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การเป็น กิจกรรมที่น่าเบื่อหน่าย					
10.การเรียนรู้ของค้การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การทำให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำ					
11.สื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนได้ง่ายและเรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
12.สื่อช่วยลดภาวะความตึงเครียดในการเรียนของผู้เรียน					
13.กิจกรรมการเรียนใช้สื่อได้เหมาะสม					
14.สื่อช่วยให้ผู้เรียนสนุกสนานกับการเรียน					
15.เวลาเหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมการเรียน					
16.วิธีวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้					
17.เครื่องมือวัดผลประเมินผลสอดคล้อง กับจุดประสงค์การเรียนรู้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.การทำแบบทดสอบแต่ละชุด ทำให้ผู้เรียนทราบความก้าวหน้าในการเรียน					
19.การทำแบบทดสอบแต่ละชุดทำให้ผู้เรียนมีโอกาสประเมินตนเอง					
20.แบบทดสอบประจำหน่วยการเรียนรู้และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ มีความยากง่ายเหมาะสมกับ ความสามารถของนักเรียน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้อง ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนวิชาองค์การและการจัดการ
บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ค่าอำนาจจำแนกและค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดความพึงพอใจในการเรียน
วิชาวิชาการจัดการและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	ค่าสรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	1	1	ใช้ได้
2	1	1	1	1	ใช้ได้
3	1	1	1	1	ใช้ได้
4	1	1	1	1	ใช้ได้
5	1	1	1	1	ใช้ได้
6	1	1	1	1	ใช้ได้
7	1	1	1	1	ใช้ได้
8	1	1	1	1	ใช้ได้
9	1	0	1	0.67	ใช้ได้
10	1	1	1	1	ใช้ได้
11	1	1	1	1	ใช้ได้
12	1	1	1	1	ใช้ได้
13	1	1	1	1	ใช้ได้
14	0	1	1	0.67	ใช้ได้
15	1	1	1	1	ใช้ได้
16	1	1	1	1	ใช้ได้
17	1	1	1	1	ใช้ได้
18	1	1	1	0.67	ใช้ได้
19	1	1	1	1	ใช้ได้
20	1	1	1	1	ใช้ได้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	0.6649
2	0.6060
3	0.6629
4	0.6102
5	0.5632
6	0.8093
7	0.5377
8	0.6296
9	0.6236
10	0.6380
11	0.7705
12	0.7941
13	0.8412
14	0.8548
15	0.8548
16	0.8548
17	0.8570
18	0.8570
19	0.8570
20	0.8570

ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจในการเรียนเท่ากับ 0.96