

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์  
ฝ่ายเทคนิคคอมพิวเตอร์ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย : ไชยยันต์ สกกุลไทย

ปีที่ทำการวิจัย : 2554

ปีที่เสร็จสิ้นการวิจัย : 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ฝ่ายเทคนิคคอมพิวเตอร์ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และจัดเก็บเป็นระบบ 2) เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างและพัฒนาโฮมเพจ ครั้งนี้ได้แก่ โปรแกรม Macromedia Dreamweaver และ PHP ผลจากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำมาใช้แทนระบบงานปัจจุบันได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
รับรับ.....
รับลงทะเบียน..... ๒9 ม.ค. 2556
เลขทะเบียน..... กค. 213117
เลขเรียกหนังสือ..... 004.648 89667 2554

คหค ๒๐๖๖๖๖๖๖  
๐๐๒๑ กค ๒๐๑๐

**TITLE** The Development of Online Computer Repair System.  
Department of Technology Computer. Office of Information  
Technology. Rajabhat Maha Sarakham University.

**RESEARCHER** Chaiyan Sakulthai

**FACULTY** Science and Technology

**ACADEMIC YEAR** 2011

### **ABSTRACT**

The purpose of this study the development of online computer repair system. Department of technology computer. office of information technology. Rajabhat maha sarakham university. There are two main objectives. 1) To study the development of online computer repair system. Department of technology computer. office of information technology. Rajabhat maha sarakham university. 2) To development of online computer repair system.

The instruments used were developed macromedia dreamweaver program and PHP. Results of the study is To development of online computer repair system. That can be used practically. Accurate and reliable. Can be used to replace the current system.

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY