

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<b>บทที่ 1</b>	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	7
<b>บทที่ 2</b>	
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	17
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	34

หัวข้อเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>35</b>
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>41</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>57</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	57
วิธีดำเนินการศึกษา.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สรุปผล.....	58
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	67
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>68</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>75</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	83
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง ( IOC ) ของแบบสอบถาม.....	86
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	89
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>95</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ จังหวัดร้อยเอ็ด..... 35
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและเป็นรายด้าน..... 42
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในงาน ..... 43
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบังคับบัญชา ..... 44
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน ..... 45
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านค่าตอบแทน..... 46
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ..... 46
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพการทำงาน ..... 47

## ตารางที่

## หน้า

9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จในงาน .....	48
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ.....	49
11	ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน .....	51
12	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ จังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด.....	53

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ภาพระหว่างความพึงพอใจในงานและการจงใจในงาน.....	13
2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	26
3 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	34



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอธิบายจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	84
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	87



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY