

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน
เขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 2-10

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.54	0.58	มาก
2. ด้านการบังคับบัญชา	3.34	0.77	ปานกลาง
3. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.62	0.58	มาก
4. ด้านค่าตอบแทน	3.04	0.65	ปานกลาง
5. ด้านสวัสดิการ	3.08	0.54	ปานกลาง
6. ด้านสภาพการทำงาน	3.43	0.68	ปานกลาง
7. ด้านความสำเร็จในงาน	4.19	0.53	มาก
8. ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ	3.77	0.39	มาก
โดยรวม	3.52	0.38	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.52$) เมื่อจำแนกเป็น
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน
ความสำเร็จในงาน ($\mu=4.19$) ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ($\mu=3.77$) ด้านเพื่อนร่วมงาน
($\mu=3.62$) ด้านความก้าวหน้าในงาน ($\mu=3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=3.43$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=3.34$)
ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.08$) และด้านค่าตอบแทน ($\mu=3.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จันทบุรีร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในงาน

ด้านความก้าวหน้าในงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.48	0.60	ปานกลาง
2. การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.57	0.84	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้โอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง	3.38	0.93	ปานกลาง
4. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น	3.53	0.75	มาก
5. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต	3.76	0.66	มาก
โดยรวม	3.54	0.58	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด จันทบุรีร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.54$) และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต ($\mu=3.76$) การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ($\mu=3.57$) ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น ($\mu=3.53$) และระดับปานกลาง 2 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\mu=3.48$) และผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้โอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง ($\mu=3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40	0.82	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการบริหารงานที่ดี	3.38	0.85	ปานกลาง
3. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	3.33	0.96	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานอย่างเหมาะสม	3.28	0.85	ปานกลาง
โดยรวม	3.34	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.34$) และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ($\mu=3.40$) ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการบริหารงานที่ดี ($\mu=3.38$) เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี ($\mu=3.33$) และ ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานอย่างเหมาะสม ($\mu=3.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.69	0.63	มาก
2. เพื่อนร่วมงานของท่านชำนาญในงานที่เขาทำอยู่	3.57	0.65	มาก
3. การแบ่งหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม	3.60	0.86	มาก
4. เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถ	3.74	0.61	มาก
5. มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน อย่างเป็นกันเองนอกเหนือจากเวลาการปฏิบัติงาน	3.52	0.82	มาก
โดยรวม	3.62	0.58	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\mu=3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
หาน้อย คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถ ($\mu=3.74$) ในการทำงานเพื่อน
ร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ($\mu=3.69$) การแบ่งหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปอย่าง
เหมาะสม ($\mu=3.60$) เพื่อนร่วมงานของท่านชำนาญในงานที่เขาทำอยู่ ($\mu=3.57$) และมีโอกาส
ร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเองนอกเหนือจากเวลาการ
ปฏิบัติงาน ($\mu=3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. รายได้จากเงินเดือน และสวัสดิการ ได้รับเพียงพอ	3.05	0.66	ปานกลาง
2. อัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม	3.03	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน
ตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\mu=3.04$) และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย คือ รายได้จากเงินเดือน และสวัสดิการ ได้รับเพียงพอ ($\mu=3.05$) และอัตรา
เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม ($\mu=3.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.53	0.75	มาก
2. การจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม	2.72	0.95	ปานกลาง
3. การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	2.97	0.82	ปานกลาง
4. ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม	3.14	0.75	ปานกลาง
5. ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน	3.03	0.84	ปานกลาง
โดยรวม	3.08	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม ($\mu=3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาที่มีความเหมาะสม ($\mu=3.14$) ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน ($\mu=3.03$) การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ($\mu=2.97$) และการจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม ($\mu=2.72$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3.52	0.78	มาก
2. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ และมีความปลอดภัย	3.43	0.68	ปานกลาง
3. อาคารสถานที่ในหน่วยงาน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย	3.34	1.06	ปานกลาง
4. มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน	3.72	0.64	มาก
5. หน่วยงานมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ	3.16	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.43	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อย คือ มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน ($\mu=3.72$) และสถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงาน ($\mu=3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ และมีความปลอดภัย ($\mu=3.43$) อาคารสถานที่ในหน่วยงาน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย ($\mu=3.34$) และหน่วยงานมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ ($\mu=3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านความสำเร็จในงาน

ด้านความสำเร็จในงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ	4.26	0.64	มาก
2. มีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.25	0.61	มาก
3. รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง	4.05	0.60	มาก
โดยรวม	4.19	0.53	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ ($\mu=4.26$) มีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ ($\mu=4.25$) และรู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง ($\mu=4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ

ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.76	0.43	มาก
2. งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น	3.72	0.56	มาก
3. งานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น	3.93	0.59	มาก
4. งานที่ทำอยู่ได้รับความศรัทธา และความเชื่อมั่น	3.70	0.45	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการทำงานเสมอ	3.62	0.52	มาก
6. งานที่ทำอยู่เป็นงานที่สำคัญ และมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับของสังคม	3.84	0.59	มาก
โดยรวม	3.77	0.39	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น ($\mu=3.93$) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่สำคัญ และมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับของสังคม ($\mu=3.84$) งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.76$) งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น ($\mu=3.72$) งานที่ทำอยู่ได้รับความศรัทธา และความเชื่อมั่น ($\mu=3.70$) และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการทำงานเสมอ ($\mu=3.62$) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต
อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน**

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน
เขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็น
รายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 11



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด	อัตร.มั่งลาด		ระดับ ความพึง พอใจ	อัตร.ป่าผ่า		ระดับ ความพึง พอใจ	อัตร.แสนชาติ		ระดับ ความพึง พอใจ			
	μ	σ		μ	σ		μ	σ				
	1. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.72	.55	มาก	3.59	.63	มาก	3.46	.64	ปานกลาง	3.40	.46
2. ด้านการบังคับบัญชา	3.79	.39	มาก	2.89	.84	ปานกลาง	3.20	.76	ปานกลาง	3.63	.63	มาก
3. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.71	.41	มาก	3.70	.84	มาก	3.53	.50	มาก	3.58	.51	มาก
4. ด้านค่าตอบแทน	3.00	.68	ปานกลาง	3.19	.40	ปานกลาง	2.94	.79	ปานกลาง	3.04	.72	ปานกลาง
5. ด้านสวัสดิการ	3.17	.57	ปานกลาง	3.16	.67	ปานกลาง	3.13	.30	ปานกลาง	2.83	.55	ปานกลาง
6. ด้านสภาพการทำงาน	3.62	.38	มาก	3.38	.77	ปานกลาง	3.73	.53	มาก	2.97	.78	ปานกลาง
7. ด้านความสำเร็ใจในงาน	4.05	.36	มาก	4.42	.43	มาก	4.23	.70	มาก	4.00	.51	มาก
8. ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ	3.85	.26	มาก	3.78	.45	มาก	3.72	.44	มาก	3.73	.39	มาก
โดยรวม	3.61	.28	มาก	3.51	.43	มาก	3.49	.37	ปานกลาง	3.40	.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อบต.ม่วงลาด ($\mu=3.61$) อบต.ยางใหญ่ ($\mu=3.51$) อบต.ป่าฝาง ($\mu=3.49$) อบต.แสนชาติ ($\mu=3.40$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า

อบต. ม่วงลาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu=4.05$) ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ($\mu=3.85$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=3.79$) ด้านความก้าวหน้าในงาน ($\mu=3.72$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.71$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=3.62$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.17$) ด้านค่าตอบแทน ($\mu=3.00$)

อบต. ยางใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu=4.42$) ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ($\mu=3.78$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.70$) ด้านความก้าวหน้าในงาน ($\mu=3.59$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=3.38$) ด้านค่าตอบแทน ($\mu=3.19$) ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.16$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=2.89$)

อบต. ป่าฝาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu=4.23$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=3.73$) ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ($\mu=3.72$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความก้าวหน้าในงาน ($\mu=3.46$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=3.20$) ด้าน ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.13$) ด้านค่าตอบแทน ($\mu=2.94$)

อบต. แสนชาติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu=4.00$) ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ($\mu=3.73$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=3.63$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป

หาน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ($\mu=3.40$) ด้านค่าตอบแทน ($\mu=3.04$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=2.97$) ด้านสวัสดิการ ($\mu=2.83$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (คน)
1. ด้านความก้าวหน้าในงาน	
1.1 ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในงาน เช่น ส่งเสริมการศึกษาให้มีการศึกษาระดับสูงขึ้น	4
1.2 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน	2
รวม	6
2. ด้านการบังคับบัญชา	
2.1 ควรเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	3
2.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3
2.3 ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานตามหน้าที่อย่างชัดเจน	2
2.4 ผู้บังคับบัญชาควรวางตัวเป็นกันเอง	2
รวม	10
3. ด้านเพื่อนร่วมงาน	
3.1 ควรมีกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับพนักงานในองค์กร เช่น จัดกิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน	3
รวม	3

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (คน)
4. ด้านค่าตอบแทน 4.1 ควรให้ค่าตอบแทนกับพนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา 4.2 ควรมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานเนื่องจากค่าครองชีพสูง 4.3 ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน 4.4 ควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ทำงานแล้วเสร็จ <p style="text-align: center;">รวม</p>	5 3 2 1 11
5. ด้านสวัสดิการ 5.1 ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงาน เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ สะดวกและรวดเร็ว 5.2 ควรมีการจัดหาบ้านพักเพื่อเป็นสวัสดิการพนักงาน 5.3 ควรจัดหาให้มีร้านค้าสวัสดิการสำหรับพนักงาน 5.4 ควรมีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับพนักงาน เช่น งานประกันสังคม <p style="text-align: center;">รวม</p>	3 3 2 2 10
6. ด้านสภาพการทำงาน 6.1 ควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงานให้เพียงพอ 6.2 ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน 6.3 ควรมีการการจัดสถานที่การทำงานให้เป็นสัดส่วน 6.4 ควรมีการดำเนินการตามนโยบาย 5 ส อยู่เสมอ <p style="text-align: center;">รวม</p>	4 2 2 2 10

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่ (คน)
7. ด้านความสำเร็จในงาน	
7.1 ควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มีความสามารถและขยัน ทำงาน	5
รวม	5
8. ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ	
8.1 ควรส่งเสริมให้พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม เช่น จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์	3
รวม	3
รวมทั้งหมด	58

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยพนักงานให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาลำดับต่ำสุด แยกในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านค่าตอบแทน พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่าควรให้ค่าตอบแทนกับพนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา (ความถี่=5) ควรมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานเนื่องจากค่าครองชีพสูง (ความถี่=3) ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน (ความถี่=2) และควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ทำงานแล้วเสร็จ (ความถี่=1)

ด้านการบังคับบัญชา พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน (ความถี่=3) ผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถี่=3) ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานตามหน้าที่อย่างชัดเจน (ความถี่=2) และผู้บังคับบัญชาควรวางตัวเป็นกันเอง (ความถี่=2)

ด้านสวัสดิการ พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงาน เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ สะดวกและรวดเร็ว (ความถี่=3) ควรมีการจัดหาบ้านพักเพื่อเป็นสวัสดิการพนักงาน (ความถี่=3) ควรจัดหาให้มีร้านค้าสวัสดิการสำหรับพนักงาน (ความถี่=2) และควรมีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงาน เช่น งานประกันสังคม (ความถี่=2)

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงานให้เพียงพอ (ความถี่=4) ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน (ความถี่=2) ควรมีการจัดสถานที่การทำงานให้เป็นสัดส่วน (ความถี่=2) และควรมีการดำเนินการตามนโยบาย 5 ส อยู่เสมอ (ความถี่=2)

ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในงาน เช่น ส่งเสริมการศึกษาให้มีการศึกษาระดับสูงขึ้น (ความถี่= 4) และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน (ความถี่=2)

ด้านความสำเร็จในงาน พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มีความสามารถและขยันทำงาน (ความถี่=5)

ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับพนักงานในองค์กร เช่น จัดกิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน (ความถี่=3)

ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ พบว่า พนักงานส่วนตำบล ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม เช่น จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ (ความถี่=3)