

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา จารุวรรณ คำสมมาตร ปริญา ร.ม.(รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด รวมถึงศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ตำบลยางใหญ่ ตำบลป่าฝาง และตำบลแสนชาติ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งหมด 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.95 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในงานและอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า อบต. ม่วงลาด และ อบต. ยางใหญ่ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก อบต. ป่าฝ้า และอบต. แสนชาติ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

3. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน เขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในงาน เช่น ส่งเสริมการศึกษาให้มีการศึกษาระดับสูงขึ้นและควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ให้กับ พนักงานเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน ควรเปิด โอกาสให้พนักงานแต่ละคน ได้แสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมี กิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับพนักงานในองค์กร เช่น จัดกิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน ควรให้ค่าตอบแทนกับพนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น ค่าตอบแทน พิเศษ (โบนัส) ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาและควรมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงาน เนื่องจากค่าครองชีพสูง ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงาน เช่น การเบิกเงินสวัสดิการ ต่าง ๆ สะดวกและรวดเร็ว ควรมีการจัดหาบ้านพักเพื่อเป็นสวัสดิการพนักงาน ควรมีการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงานเพียงพอ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มี ความสามารถ และขยันทำงาน และควรส่งเสริมให้พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม เช่น จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์

Title: Satisfaction of the Officers in Jang Harn Sub-District Administrative Organization, Roi-Et Province with Work Performance

Author: Jaruwan Khamsommart **Degree:** M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor: Mr. Thiraphat Loiwirat

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

Abstract

The objectives of the research were to 1) survey satisfaction of the officers in Jang Harn Sub-District Administrative Organization, Jang Harn District, Roi-Et Province with work performance, 2) compare the level of the satisfaction of the officers, 3) find suggestions for the better work performance. The sample subjects were fifty eight officers from Muanglard Sub-District Administrative Organization, Yang Yai Sub-District Administrative Organization, Pafa Sub-District Administrative Organization, and Saenchart Sub-District Administrative Organization, in Jang Harn District, Roi-Et Province. The instrument was a questionnaire with .95 reliability value. The statistics used were percentage, mean, and standard deviation.

1) The research finding showed that the average level of the satisfaction of the officers in Jang Harn Sub-District Administrative Organization was high. The four high-rated-level areas of the satisfaction were success of work, being accepted by the colleagues, colleagues, and professional progress. The four moderate-rated-level areas of the satisfaction were work environment, administration, welfare and pay

2) The finding indicated that the average level of the satisfaction of the officers in Muanglard Sub-District Administrative Organization, and Yang Yai Sub-District Administrative Organization was high. Whereas, the average level of the officers in Pafa Sub-District Administrative Organization, and Saenchart Sub-District Administrative Organization was moderate.

3) Regarding the suggestion, it is concluded that the professional progress of the officers should be promoted , and professional skills of the officers should be developed such as further study or short training courses. The officers should be provided an opportunity to share idea. Chief executives and administrators should give advice to their colleagues. Relationship building activities should be organized for all officers. The officers should be rewarded for their excellent work performance. Salary should be raised every year. Accommodation should be provided for all officers. Office materials and equipment should be sufficient and modern. Modern technology should be used for the convenience. The awareness of morality and virtue should be promoted to the officers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY