

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 207 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม. 2553 : 25) จำแนกเป็น
  - 1.1 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 79 คน
  - 1.2 พนักงานจ้าง จำนวน 128 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามาเน (Yamane. 1973 : 727 ) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- กำหนดให้
- |   |   |  |
|---|---|--|
| n | = | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง                         |
| N | = | จำนวนประชากร                                 |
| e | = | ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดไม่เกิน .05 |

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{207}{\sqrt{1 + 207(0.05)^2}} = 136.41$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คำนวณได้ 136.41 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้ศึกษาจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 137 คน

### การสุ่มตัวอย่าง

1. ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ(Stratified Sampling) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จำนวน 7 แห่ง กำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้วยการเทียบบรรทัดไตรยางค์ ดังนี้

จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบล x ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{ยกตัวอย่างเช่น แทนค่าตามสูตร} &= \frac{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}{207} \\ &= 18.531 \end{aligned}$$

เพื่อให้ได้จำนวนที่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงใช้กลุ่มตัวอย่างเป็น 18 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม  
จังหวัดนครพนม

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	พนักงานส่วนตำบล	พนักงานจ้าง	ประชากรรวม
1	พระกลางทุ่ง	10	18	28
2	แสนพัน	14	12	26
3	กุศฉิม	10	12	22
4	คอนนางหงส์	10	27	37
5	นาถ่อน	13	33	46
6	โพนแพง	9	19	28
7	อุ่มเหม้า	13	7	20
รวม		79	128	207

ตารางที่ 3 หาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลใน  
เขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	ข้าราชการ		พนักงานจ้าง		รวมประชากร	รวมกลุ่มตัวอย่าง
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
1	พระกลางทุ่ง	10	6	18	12	28	18
2	แสนพัน	14	9	12	8	26	17
3	กุศฉิม	10	7	12	8	22	15
4	คอนนางหงส์	10	7	27	18	37	25
5	นาถ่อน	13	9	33	22	46	31
6	โพนแพง	9	6	19	12	28	18
7	อุ่มเหม้า	13	9	7	4	20	13

## 2. จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอราษฏร์พนม จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของบุคลากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วิธีจับฉลาก โดยเขียนชื่อ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ใส่กล่องแล้วจึงหยิบออกมาที่ละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการจับฉลากขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง จนกว่าจะครบ 7 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 137 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอราษฏร์พนม จังหวัดนครพนม รวม 14 ด้าน ประกอบด้วย

#### 1. ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย

- 1.1. ความสำเร็จของงาน
- 1.2. การยอมรับนับถือ
- 1.3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- 1.4. ความรับผิดชอบ
- 1.5. ลักษณะของงาน

#### 2. ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย

- 2.1. นโยบายและการบริหารงาน
- 2.2. การปกครองบังคับบัญชา
- 2.3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

- 2.4 สภาพการทำงาน
- 2.5 เงินเดือน
- 2.6 โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
- 2.7 สถานะของอาชีพ
- 2.8 ความเป็นอยู่ส่วนตัว
- 2.9 ความมั่นคงในงาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท์ (Likert)

มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม

## 2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการ  
ปฏิบัติงาน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะ  
ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหาดุพนม จังหวัด  
นครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของ ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ (2538 : 131-  
160) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาและ  
ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

## 3. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความ  
เที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมินผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับ  
วัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence หรือ  
IOC) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2538 : 249) โดยกำหนดให้

สอดคล้อง	= +1
ไม่แน่ใจ	= 0
ไม่เห็นด้วย	= -1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.1.1 นางสาวนวลจันทร์ ไวยวัฒน์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวเนตรนภา มหาโคตร วุฒิกการศึกษา ศษ.ม.(ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนวัดบึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายกนก นวลจันทร์ วุฒิกการศึกษา ค.ม.(การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาแก บึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อ

3.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) และจะนำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

3.3 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม ทั้ง 7 แห่งจนได้แบบสอบถามทั้ง 137 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

กำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102 - 103 )

- |  |                  |
|--|------------------|
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  | กำหนดให้ 5 คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก        | กำหนดให้ 4 คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง    | กำหนดให้ 3 คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย       | กำหนดให้ 2 คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด | กำหนดให้ 1 คะแนน |

3. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 186) เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมาย ระดับของแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก  
 ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกันและแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และสถิติร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบเพศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้  $t$ -test
4. เปรียบเทียบ ระดับการศึกษา และประเภทของบุคลากร ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกันสถิติที่ใช้  $t$ -test
5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ