

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษากาการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 91 คน ( ข้อมูลจากสำนักงานเทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลปอภารณ วันที่ 1 เมษายน 2554)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด คำนวณโดยใช้สูตรยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{91}{1 + (91)(.05)} \\ &= \frac{91}{1 + (91 \times .0025)} \\ n &= 74.134 \end{aligned}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 74.134 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็ม จึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง เป็น 76 คน แล้วนำไปกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรทั้งสองเทศบาลตำบลโดยวิธีการกำหนดสัดส่วน และใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยการจับสลากรายชื่อของบุคลากรแต่ละคนและบันทึกรายชื่อไว้ แล้วนำสลากใส่คืนเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน หากได้รายชื่อซ้ำกันให้ใส่กลับคืนอีก จนได้รายชื่อครบจำนวน 76 คน

ตารางที่ 3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด (เทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลปอภาร)

ลำดับที่	ชื่อเทศบาล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เทศบาลตำบลโนนตาล	42	35
2	เทศบาลตำบลปอภาร	49	41
	รวม	91	76

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาได้กำหนดแบบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น ประเภทตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด และอายุ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับการการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด คือ การบริหารงานบุคคลตามแนวคิดของภิญโญ สาร (2519 : 29-30) ได้แก่ 1) หลักความเสมอภาค 2) หลักความสามารถ

3) หลักความมั่นคง และ 4) หลักความเป็นกลางทางการเมือง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert's scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 99) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นชนิดแบบสอบถามปลายเปิด

### 3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

#### 3.1 การสร้างเครื่องมือ

3.1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการศึกษาการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.2 นำเครื่องมือเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3.1.3 นำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 1.2 เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence Index : IOC)

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

1) นายพงษ์พันธ์ วงศ์อำมาตย์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางสิริลักษณ์ กลางสุข ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนขัติยะวงษา อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยทางการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและการประเมินผล

3) นางมยุรี พรหมอ้วน ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสารคามวิทยาคม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

การพิจารณาค่า IOC มีเกณฑ์ ดังนี้

- + 1 = สอดคล้อง
- 0 = ไม่แน่ใจ
- 1 = ไม่สอดคล้อง

การพิจารณาข้อคำถามที่ถือว่าใช้ได้ จะพิจารณาค่าตั้งแต่ 0.66-1 หากข้อใดมีค่าไม่ถึงเกณฑ์จะนำมาปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งและกระทำอย่างนี้จนแบบสอบถามได้ค่าตามเกณฑ์ที่กำหนด ผลคือทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1

### 3.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยไปทำการทดลองใช้ (Try-out) ทดสอบกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยนำแบบทดสอบไปทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานเทศบาลตำบลเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 35 คน แล้วนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลกับพนักงานเทศบาลตำบลโนนตาล และพนักงานเทศบาลตำบลปอภาร
2. แต่งตั้งตัวแทนผู้ศึกษาให้มีผู้ช่วยในการศึกษา เพื่อช่วยในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลตำบลปอภารกลับคืนผู้ศึกษา
3. นำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์พบว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากค่าอำนาจจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ของลิเคิร์ต ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102-105)

ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม	คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหลักทางสถิติเทียบเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง	ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	ระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทบุคลากรและหน่วยงานที่สังกัด สถิติที่ใช้ ได้แก่ t-test (Independent sample) และอายุ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา (Content analysis)