

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	7
แนวคิด วัตถุประสงค์การบริหารส่วนตำบล	13
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	23
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจทางการเมือง	88
บริบทขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม	98
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	105
งานวิจัยในประเทศ	105
งานวิจัยต่างประเทศ	109
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	110

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	111
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	111
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	114
วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	114
การเก็บรวบรวมข้อมูล	115
นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร.....	116
การจัดกระทำกับข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล	117
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	120
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการการเมือง และพนักงานส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	120
ผลการวิเคราะห์ระดับความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	122
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่างข้าราชการ การเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม	129
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาความขัดแย้ง ระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม	136
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	140
วัตถุประสงค์การวิจัย	140
สมมติฐานการวิจัย	140
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	141
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	141
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	142
สรุปผลการวิจัย	142
อภิปรายผล	144

หัวข้อเรื่อง	หน้า
8. ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม	152
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	157
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	166
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง(IOC) ของแบบสอบถาม	169
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	172
ประวัติผู้วิจัย	180

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น 113
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... 121
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม..... 122
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความ ขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 122
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูล จำแนกเป็นรายข้อ 123
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้าน ผลประโยชน์ จำแนกเป็นรายข้อ 124
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้าง จำแนกเป็นรายข้อ 125
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ 126
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยม จำแนกเป็นรายข้อ 128

ตารางที่	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ..... 130
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม 131
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร 132
13	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง 133
14	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับ พนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม (y) 135
15	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม 136



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	17
2 หน้าต่างโจแฮรี	46
3 แสดงกระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของฟิลเลีย	60
4 ความต่อเนื่องของการจัดการความขัดแย้งและการเลือกใช้การแก้ไขความขัดแย้ง คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	84
5 จังหวัดมหาสารคาม	98
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	111



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY