



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ด้าน การป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ผู้บริหารควรสร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจนว่าเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืออะไร และเข้าใจรูปแบบการทำงานในระบบราชการให้มากยิ่งขึ้น สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร จิตสำนึกสาธารณะ การบริการประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม ปลูกฝังจิตสำนึก ในการรักท้องถิ่นแก่เยาวชน เด็กรุ่นใหม่ ควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด พนักงานส่วนตำบลต้องไม่ทำงานภายใต้เงื่อนไข ผลประโยชน์ส่วนตัว และศึกษารูปแบบการทำงานในการเป็นข้าราชการที่ดีภายใต้เบื้องพระยุคลบาทของในหลวง และเข้าใจปรับการทำงานให้สอดคล้องกับฝ่ายการเมือง โดยประชาชนไม่เสียโอกาสได้รับผลประโยชน์โดยทั่วถึง ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียว ให้มีความสำคัญ และเปิดโอกาสกว้างในการแสดงความคิดเห็น ควรปรับตัวบทกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความสมดุล กำหนดอำนาจหน้าที่แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ควรมีการปรึกษาหารือกันก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง ทำความเข้าใจในตัวบทกฎหมายให้เข้าใจทั้งสองฝ่าย จัดอบรมประชุมทำความเข้าใจในเรื่องวินัยแก่ข้าราชการการเมือง และพนักงานส่วนตำบล ควรมีบทลงโทษนักการเมืองให้ชัดเจนรัดกุมกว่านี้ ควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด สร้างกระบวนการตรวจสอบการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลให้เข้มข้น จากหน่วยงานตรวจสอบ เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน/ปปท./ปปช. ปรับคุณวุฒิของคณะผู้บริหารให้เป็นปรีญญาตรีขึ้นไป สร้างความรักสามัคคี ให้เกียรติซึ่งกันและกัน เป็นกลางทางการเมืองและการให้ความรู้ในการบริหารจัดการความขัดแย้งในองค์กร ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบ่อย ๆ ทำความเข้าใจโดยเร็วเมื่อเกิดปัญหา รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประชุมกันบ่อย ๆ ควรปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คิดถึงผลประโยชน์และแก้ปัญหาร่วมกัน ควรจัดการความขัดแย้งโดยโดนเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ จิตสำนึกภายใน ทั้งสองฝ่ายต้องพูดคุยกัน ปรึกษาหารือกันให้มากยิ่งขึ้นหาจุดทำงานที่ลงตัว แต่ท้ายที่สุดต้องเพื่อประชาชน โดยให้ทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานควบคู่กันไปได้อย่างสบายใจ ไม่ใช่อำนาจ และระเบียบกฎหมาย มาทำให้พี่น้องประชาชน เสียโอกาสจากความขัดแย้งของทั้งสองฝ่าย ให้เกียรติในการปฏิบัติงาน ไม่ก้าวก่ายหน้าทีกัน แก้ไขข้อ

กฎหมายในการลดอำนาจของนักการเมืองมากกว่านี้แก้ไขกฎหมายให้มีความชัดเจน เข้ม ปรึบ  
โครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ดอยคนสะก้าว สร้างความเป็นเมืองอาชีพในระบบ  
การเมืองท้องถิ่น หน่วยงานที่กำกับดูแล คือ อำเภอ จังหวัดควร เป็นผู้ประสานงานทำความเข้าใจ  
ในเรื่องปัญหาความขัดแย้ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** Factors influence to conflict between the political officers and the local government officers of the sub-district administrative organization in Mahasarakham province.

**AUTHOR :** Wiraiwan Prommakul                      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosonkittiumporn                      Chairman  
Asst. Prof. Yupaporn Yupas    Committee  
Dr. Sanya Kenaphoom    Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

## **ABSTRACT**

This research was aimed to study the conflict between the political officers and the local government officers and to study the factors influence to conflict between the political officers and the local government officers of the sub-district administrative organization in Mahasarakham province, including the useful suggestion about the guideline to prevent and solving the conflict between the political officers and the local government officers. The sample in this study were the political officers and the local government officers working in sub-district administrative organization in Mahasarakham province consist of 335 persons, they were selected by stratified random sampling and simple random sampling techniques. The instrument for collecting data was the five rating scale questionnaire with reliability at 0.94 levels. The statistics for analysis were Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. And testing the hypothesis by Multiple Correlations Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis with statistical significant differences at the .05 level.

**The research results were found as follows;**

1. The factors influence to conflict between the political officers and the local government officers of the sub-district administrative organization in Mahasarakham province were the factors of structural factor, benefit, value, information and relationship, there was the

value of multiple correlation coefficient at 0.692, all independent variances could explain the variability of the dependent variances was 47.90 percents.

2. The conflict between the political officers and the local government officers of the sub-district administrative organization in Mahasarakham province as overall was in the high level.

3. The useful suggestion about guideline for prevention and solving the conflict problem between the political officers and the local government officers of the sub-district administrative organization in Mahasarakham province were found that;

**3.1 The prevention of problem;** the administrators should clearly create the participatory attitude what the goals of organization were and understand the working type of the local government officers increasingly, create the good attitude, public attitude, public service, had a morality and ethic behavior, create the attitude for children to love their homeland, motivate to work, increase the quality of work, the local government officers didn't only work for benefit of themselves, study the work type under the guideline of the Life Style of King, understand and adapt working according to policy of politician officers in order that people didn't lose the opportunity to get public service, sport the participatory planning, the operation should be flowed on the same way, open information and opportunity to show their opinions, improving Acts concerning work suitably, set the power of any rule clearly, all officers should take understanding on Acts, provide the workshop about discipline for all officers, there should clearly be punishing the political officer more, should commitment to work, increase the quality of performance as much as possible, to monitor the implementation process straightly more than the responsible agencies directly such as the Office of Auditor General of Thailand (OAG), the office of the nation anti-corruption commission, the Executive Committee should be bachelor's degree or more, create a harmony and respect each other, Government must be neutral in politics, promote behavior change in a good way.

**3.2 The conflict solving;** should have an understanding of the operation to discuss and share ideas frequently, should understand the problem as soon as possible and listen to each other, should performance by didn't followed more interest and together solve problem, should manage conflict by changing behavior, social relationships, attitudes, awareness. Both (conflict

person) should take a talking or consult together by finding a perfect spot in which belong to public interest, didn't use power or law for fighting so that it the cause of people lost opportunity, didn't interfere with duty, change legislation to reduce power of the politicians than this, make law clear. Restructure economic, social, politic and one step back. Set professional for local political system. The regulatory agencies should be coordinated in order to understand the conflict.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY